



**STRATEGI HUMAS (*HUMAN RELATIONS*) DALAM UPAYA
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MAN 4
JAKARTA**

SKRIPSI

TAUFIQ ISMAIL

1210411115

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2016**



**STRATEGI HUMAS (*HUMAN RELATIONS*) DALAM UPAYA
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MAN 4
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunkasi**

TAUFIQ ISMAIL

1210411115

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Taufiq Ismail
NRP : 120411115
Tanggal : 1 Agustus 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Agustus 2016


(Taufiq Ismail)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :Taufiq Ismail
NRP :1210411115
Fakultas :Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi :Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang Berjudul:

Strategi Humas (*Human Relations*) Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MAN 4 Jakarta.

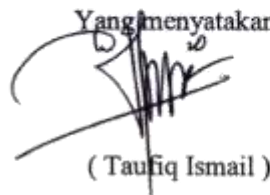
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :1Agustus2016

Yang menyatakan



(Taufiq Ismail)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Taufiq Ismail

NRP : 1210411115

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsestrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Strategi Humas (Human Relations) Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MAN 4 Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi/ Periklanan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Fredy B.L. Tobing
Ketua penguji

Dra. Siti Maryam, M.Si
Penguji I



Dr. Fredy B.L. Tobing
Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 22 Juli 2016

Drs. Supratman, M.Si
Penguji II (Pembimbing)

Damayanti S.Sos, M.Si
Ka. Program Studi

STRATEGI HUMAS (*HUMAN RELATIONS*) DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MAN 4 JAKARTA

Taufiq Ismail

Abstrak

Penelitian ini dilakukan karena penulis merasa Indonesia sebagai salah satu Negara berkembang, sangat memperhatikan dan terus mengupayakan peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM), Yang salah satunya dilakukan melewati jalur pendidikan. maka pemerintah membuat suatu wadah untuk masyarakat Indonesia bisa menerima pendidikan yang baik yaitu sekolah, oleh karena itu pendidikan yang baik disekolahpun harus menjadi perhatian oleh Internal sekolah, seperti peningkatan dan kualita mutu pendidikan disekolah. **Tujuan** : Untuk mendeskripsikan strategi *Human Relations* MAN 4 Jakarta dalam meningkatkan mutu pendidikan. **Teori** : digunakan dalam penelitian ini adalah teori *Komunikasi, Humas, Staregi, dan Analisa SWOT*. **Jenis Penelitian** : Jenis penelitian yang penulis pakai adalah kualitatif. **Hasil Penelitian** : 1) Pada mulanya tidak banyak strategi yang diterapkan oleh MAN 4 Jakarta dalam meningkatkan mutu pendidikan 2) Meningkatnya motivasi dan semangat kerja dari masing-masing guru dan karyawan, disebabkan adanya strategi *Human Relations* dan meningkatnya jumlah siswa yang berprestasi setiap tahunya 3) Hasil peningkatan mutu pendidikan setelah diterapkan strategi dan program humas sudah berhasil. **Kesimpulan** : Berbagai variasi strategi dan Program humas dalam meningkatkan mutu pendidikan selalu di kembangkan dan dipertahankan oleh humas di karena memiliki sebuah keberhasilan yang diharapkan oleh sekolah. oleh karena itu humas selalu berfikir kreatif untuk membuat dan mengembangkan strategi juga program kerja humas.

Kata kunci : Humas, Guru-guru dan karyawan, kinerja

STRATEGY HUMAS (HUMAN RELATIONS) IN ORDER TO IMPROVE THE QUALITY OF EDUCATION IN MAN 4 JAKARTA

Taufiq Ismail

Abstract

The study is done because of writers feel indonesia as one of developing countries, Regardful and continued to pursue improving the quality of human resources (SDM), One of which done through an education channel . The government make a forum for indonesians can receive a good education of schools , hence a good education disekolahpun should be paid attention by internal school , as the best quality of flour quality education at the school .The purpose of: described strategy for human relations man 4 city in improve the quality of education .The theory: used in this research was communication theory , public relations , staregi , and analysis of training .The kind of research: the kind of research writer use are qualitative .Research results: 1) initially not much strategy implemented by MAN 4 city in improve the quality of education 2) the motivation and working spirit of masing-masing teachers and employees , because the strategy human relations and growing jumlah students representatives every he 3) the results of improving the quality of education afterwards applied strategy and public relations program. Conclusions: a variety strategy and public relations program in improving the quality of education always in developed and defended by public relations in having a success expected by schools. Hence pr always think creative to make and deveop strategies for also program in public relations.

Password: public relations , teachers and employees , the performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan YME atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**STRATEGI HUMAS (*HUMAN RELATIONS*) DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MAN 4 JAKARTA**”. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada.

Dr. Fredy B.L. Tobing, Dekan Fisip UPN “Veteran” Jakarta. Damayanti, M.Si, Ketua Program Studi Fisip UPN “Veteran” Jakarta. Drs. Supratman, M.Si, Dosen Pembimbing Skripsi yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis sampai akhir terselesaikannya skripsi. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, khususnya dosen konsentrasi *public relations* yang telah memberikan ilmu serta pengarahan selama penulis menuntut ilmu di UPN “Veteran” Jakarta. kepada kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan do’a yang tidak pernah ada henti-hentinya, Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Di tengah kekurangan dan keterbatasan, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pemikiran bagi pembacanya. Oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kelancara penelitian yang akan dilakukan oleh penulis.

Jakarta, juni 2016

Taufiq Ismail

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	5
I.3 Rumusan Masalah.....	6
I.4 Tujuan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II KAJIAN TEORI

II.1 Komunikasi	8
II.1.1 Pengeretian Komunikasi.....	8
II.2 Humas	10
II.2.1 Definisi Humas	10
II.2.2. Fungsi Humas	12
II.2.3 Peran dan Tugas Humas.....	14
II.2.4. Tujuan Humas.....	16
II.3 Strategi.....	17

II.3.1 Pengertian Strategi.....	17
II.4 Definisi Konsep.....	23
II.4.1 <i>Human Relations</i>	23
II.4.2 Tujuan Kegiatan <i>Human Relation</i>	25
II.4.3 Prinsip Pelaksanaan <i>Human Relations</i>	25
II.4.4 Program-Program Kegiatan <i>Human Relations</i>	26
II.4 Analisa SWOT.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

III.1 Metode Penelitian	30
III.2 Jenis Penelitian	31
III.3 Penentuan <i>key Informan dan Informen</i>	31
III.3.1 <i>Key Informan dan Informan</i>	31
III.3.2 <i>Informan</i>	32
III.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
III.6 Tempat dan Waktu Penelitian	33

BAB IV HASIL PENELITIAN

IV.1 Gambaran Sekolah MAN 4 Jakarta.....	34
IV.1.1 Sejarah.....	34
IV.1.2 Visi Misi	34
IV.2 Identitas Sekolah.....	35
IV.3 Kebijakan Mutu MAN 4 Jakarta	36
IV.3.1 Kebijakan Mutu	36
IV.3.2 Sasaran Mutu MAN 4 Jakarta.....	36
IV.4 Fasilitas.....	37
IV.5 Data Prestasi Siswa	38
IV.6 Struktur Organisasi.....	40
IV.7 Hasil Penelitian.....	40
IV.7.1 Humas MAN 4 Jakarta	41
IV.7.2 Informan.....	47

IV.7.3 Pembahasan Penelitian	51
IV.7.4 Strategi Human Relations Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MAN 4 Jakarta	51
IV.7.5 Analisis SWOT	55

BAB V KESIMPULAN

V.1 Kesimpulan.....	59
V.2 Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	----

LAMPIRAN