

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan kesehatan bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan yang optimal. Untuk mewujudkan tujuan tersebut diselenggarakan upaya kesehatan yang dilakukan dengan pendekatan pencegahan penyakit (*preventif*), penyembuhan penyakit (*kuratif*), pemeliharaan kesehatan (*rehabilitatif*) kurang dilaksanakan secara menyeluruh terpadu dan berkesinambungan. Masih banyak klinik praktek dokter yang menggunakan sistem manual dalam pengolahan data. Hal ini dapat menurunkan mutu dan kualitas dari pelayanan yang diberikan klinik tersebut. Sementara dengan aktivitas pasien yang serta volume barang inventaris yang cukup banyak, telah menimbulkan berbagai masalah dari pelayanan sehari-hari terutama dalam menangani data pasien, dan proses pendaftaran pasien.

Klinik RHC yang bergerak dibidang jasa yang saat ini mulai berkembang yang membuka praktek poli umum, poli gigi, lab, dan farmasi. Selama ini informasi yang diberikan oleh klinik RHC hanya melalui banner yang dipasang didepan klinik RHC saja. Dengan informasi yang kurang diberikan mengakibatkan pasien datang di saat dokter tidak praktik, karena tidak ada informasi mengenai kapan jadwal dokter praktik tidak ada selebaran mengenai Informasi jadwal dokter klinik RHC. Pada poli gigi pasien harus melakukan booking terlebih dahulu setelah melakukan booking pihak kasir akan melakukan pencatatan pada buku janji, Untuk memastikan tidak ada jadwal jam *booking* yang sama pihak kasir harus mencari satu persatu data pasien yang *membooking*. Dengan sistem yang masih mencatat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan memerlukan waktu yang lama saat akan mencari jadwal pasien yang telah membooking pada jam yang sama. Pendaftaran pada poli umum pasien datang langsung ke klinik untuk mendapatkan nomor antrian dan menunggu untuk melakukan pemeriksaan terkadang pasien menunggu lama untuk mendapatkan giliran pemeriksaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk merancang suatu aplikasi pendaftaran yang sudah berbasis *online* yang sudah berbentuk web yang

dapat berfungsi sebagai pendaftaran online pada poligigi agar pasien dapat *membooking* dari jauh-jauh hari dan mengurangi terjadinya kesalahan pencatatan dalam buku janji dan dapat berfungsi juga untuk penyampaian informasi untuk layanan yang ada pada klinik RHC agar dalam penyampaian informasi lebih efektif dan efisien. Penulis tertarik untuk mengangkat judul tugas akhir "perancangan sistem informasi pendaftaran pasien pada poli gigi dan poli umm di Kinik RHC berbasis web".

1.2 RumusanMasalah

- a. Bagaimana merancang sebuah sistem pendaftaran di klinik RHC yang sudah berbasis *online*
- b. Bagaimana membangun aplikasi penyampaian Informasi pada klinik RHC yang berbasis web

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dalam penyusunan tugas akhir ini penulis membatasi pembahasannya hanya pada:

- a. Lokasi penelitian dilakukan di klinik RHC
- b. Aplikasi pendaftaran *online* berbasis web pada klinik RHC berfungsi sebagai pendaftaran antrian pada poli umum dan *booking* pada poli gigi sehingga dapat memberikan kemudahan untuk pasien yang sudah mendafta rmengenai kapan pasien harus datang ke klinik tanpa harus menunggu lama di klinik dan sebagai media penyampaiani nformasi mengenai layanan medis di klinik RHC
- c. Sistem informasi yang dibangun meliputi: proses pendaftaan pasien, informasi jadwal dokter, proses registrasi pasien, proses rekam medis.
- d. Sistem informasi ini dapat memberikan informasi mengenai jenis perawatan pada poli umum dan poli gigi
- e. Bagian yang akan penulis jadikan penelitian di bagian poli gigi dan poli umum
- f. Sistem yang akan dibangun tidak membahas masalah keamanan yang lebih jauh.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu system informasi dan pendaftaran pasien poli gigi dan poli umum yang sudah berbasis web agar memudahkan pasien saat akan mendaftar dan Membuat system *booking online* agar tidak terjadi kesalahan pada saat proses pencatatan dan untuk Meningkatkan pelayanan proses pendaftaran pasien.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini:

a. Bagi Penulis

- 1) Meningkatkan pelayanan dalam hal pendaftaran padak linik RHC
- 2) Memberikan usulan terhadap proses pendaftaran agar proses pendaftaran bisa lebih mudah dan dapat menereapkan system pendaftaran yang sudah berbasis web
- 3) Menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah

b. Bagi klinik

Memberikan kemudahan kepadaklinik RHC dalam proses pendaftraan pasien, informasi jadwal dokter, proses registrasi pasien, proses rekam medis. Agar pada saat pendaftaran bisa lebih mudah dan meminimalkan terjadinya kesalahan pada saat proses pencatatan untuk *booking* dan meminimalkan dalam hal waktu tunggu pasien untuk pemeriksaan. Untuk memudahkan dalam penyampaian informasi klinik RHC.

1.6 Luaran Penelitian

Luaran dari penelitian ini adalah terbangunya suatu sistem informasi dan sistem pendaftaran pada klinik gigi RHC berbasis web agar dapat membantu pihak klinik dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat lebih baik sehingga klinik RHC dapat berkembang dan memberikan pelayanan jasa dan pelayanan padapoli umum dan ploi gigi lebih baik.

I.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini penulis akan memberikan penjelasan secara singkat mengenai bab-bab yang akan diuraikan sehingga pembaca akan mengetahui secara umum isi laporan tugas akhir. Sistematika penulisan laporan tugas akhir terdiri dari lima bab, antara lain:

Bab 1 PENDAHULUAN

Bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, Rumusan Masalah Ruang Lingkup, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Luaran Penelitian dan Sistematika Penulisan

Bab 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar-dasar teori, teori tentang sistem informasi, analisa sistem informasi, dan berbagai teori lainnya yang berhubungan dengan judul penelitian.

Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode dan tahapan penelitian yang digunakan serta waktu dan tempat penelitian, alat yang digunakan untuk mendukung penelitian yang dilakukan oleh penulis sampai dengan akhir dari penelitian.

Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil dari analisis, perancangan, implementasi sesuai dengan metodologi yang dilakukan pada sistem yang dibuat.

Bab 5 PENUTUP

Bab ini berisi tentang simpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran- saran untuk perbaikan selanjutnya

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN