



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PASIEN PADA POLI GIGI DAN POLI UMUM DI KLINIK RHC
BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

DIANING PUSPITA

1410501010

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN INFORMATIKA
2017**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PASIEN PADA POLI GIGI DAN POLI UMUM DI KINIK RHC
BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Komputer**

DIANING PUSPITA

1410501010

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN INFORMATIKA
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dianing Puspita
NIM : 1410501010
Tanggal : 11 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2017

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL
0A2F1AEF216816842
6000
DIANING PUSPITA



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dianing Puspita
NIM : 1410501010
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Management Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran pada Poli Gigi dan Poli Umum di Klinik RHC Berbasis Web

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juli 2017

Yang menyatakan,


(Dianing Puspita)

PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Dianing Puspita
NRP : 1410501010
Program Studi : D-3 Manajemen Informasi
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Poli Gigi Dan Poli Umum Di Klinik RHC Berbasis Web

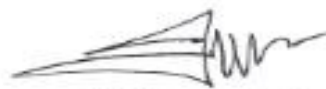
Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Iin Ernawati, S. Kom., M.Si
Ketua Penguji



Rio Wicakana, S.Kom., MMSI
Penguji I



Tri Rahayu, S. Kom., MM
Pembimbing I



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc
Dekan



Anita Muliawati, S.Kom., MTI
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2017

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN PADA POLI GIGI DAN POLI UMUM DI KLINIK RHC BERBASIS WEB

Dianing Puspita

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk membantu klinik RHC dalam mengembangkan pelayanan pada klinik RHC. Pada klinik RHC, Salah satu masalah yang dapat menghamabat proses pendaftaran pasien pada poli umum dan poli gigi adalah kurangnya informasi yang disampaikan oleh pihak klinik RHC dan lambatnya proses pencatatan dan pengolahan data pasien yang mengakibatkan adanya antrian pada poli umum dan poli gigi. Oleh karena itu diperlukan penggunaan sistem informasi kesehatan berbasis web untuk pengolahan data pasien yang lebih efektif dan efisien, dan sistem pemantauan antrian yang sudah berbasis *online* agar tidak terjadi padatnya antrian pada klinik RHC agar dapat membantu pihak klinik dalam meningkatkan pelayanan. Metode yang digunakan penulis yaitu metode PIECES dan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MYSQL untuk pembuatan aplikasi berbasis web. Perancangan sistem informasi kesehatan yang berbasis web yang diusulkan diharapkan dapat meningkatkan kecepatan dan pendataan, pengolahan data sehingga dapat meningkatkan kualitas klinik RHC dan diharapkan masyarakat mendapatkan informasi yang akurat mengenai klinik RHC.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Kesehatan, Pendaftaran, Pasien

DESIGN OF PATIENT REGISTRATION INFORMATION SYSTEM ON DENTAL POLICY AND POLICY IN RHC KINIK BASED ON WEB

Dianing Puspita

Abstract

This study was conducted to assist RHC clinic in developing service at RHC clinic. In RHC clinics One of the problems that can affect the patient registration process in general and dental poly is the lack of information provided by the RHC clinic and the slow process of recording and processing of patient data resulting in queuing of general poly and dental poly. Therefore it is necessary to use web-based health information system for more effective and efficient data processing of patient, and queue monitoring system that has been online based so that there is no queue of queue at RHC clinic in order to help the clinic in improving service. The method used by the author is PIECES method and using programming language PHP and MYSQL for web-based application development. The design of web-based health information system proposed is expected to increase the speed and data collection, data processing so as to improve the quality of RHC clinics and expected the public to get accurate information about RHC clinics.

Keywords: System, Information, Health, Registration, Patient

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini berhasil diselesaikan. Judul penelitian ini adalah perancangan sistem informasi pendaftaran pasien pada poli gigi dan poli umum di klinik rhc berbasis web. Penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan pada program studi manajemen informatika fakultas ilmu computer universitas pembangunan nasional veteran Jakarta. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nidjo Sandjojo. M.Sc selaku Dosen Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Anita Muliawati, S.kom, MTI., Sebagai Kepala Program Studi DIII Manajemen Informatika
3. Ibu Tri Rahayu S.kom, MM. sebagai dosen pembimbing
4. Kliik RHC yang telah banyak membantu dalam hal penyampaian informasi sehingga penulis lebih mudah melakukn riset.
5. keluarga besar Dianing Puspita yaitu ayah dan ibu serta kakak-kakak atas segala doa, dukungan, nasehat dan kasih sayangnya sehingga saya dapat menyelesaikan studi sampai saat ini.
6. teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat untuk penulis
7. Fakultas Ilmu Komputer DIII Manajemen Informatika angkatan 2014 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini yang selalu memberikan semangat, serta mendoakan dan membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Luaran Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem, Informasi, dan Sistem Informasi	5
2.1.1 Definisi Sistem	5
2.1.2 Definisi Informasi	5
2.1.3 Definisi Sistem Informasi	5
2.2 Aplikasi Berbasis Web	6
2.2.1 <i>Web Server</i>	6
2.3 Sistem Basis Data	6
2.3.1 Definisi Basis Data	6
2.4 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	6
2.5 Perangkat Lunak	7
2.5.1 PHP	8
2.5.2 MySQL	8
2.5.3 Pengertian XAMPP	8
2.6 Pieces	9
2.7 Sublime Text	10
2.8 Pendaftaran	10
2.9 Klinik	11
2.10 Pengertian Klinik Gigi	11
2.11 Pengertian Poli Umum	11
2.12 CSS (<i>Cascading Syle Sheets</i>)	12

2.13 Penelitian Terdahulu	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Alur Pemikiran	13
3.2 Tahap Penelitian	14
3.3 Alat Yang Digunakan	15
3.4 Jadwal Pelaksanaan	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Objek Penelitian	16
4.1.1 Profil Klinik RHC	16
4.1.2 Visi dan Misi	17
4.1.3 Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi	18
4.2 Dokumen Yang Digunakan Dalam Sistem Berjalan	19
4.2.1 Analisis Dokumen Yang Digunakan	19
4.3 Diagram Prosedur Berjalan	20
4.3.1 Use Case Diagram	20
4.3.2 Activity Diagram Sistem Berjalan	23
4.4 Analisis sistem	26
4.4.1 Analisis Permasalahan	26
4.4.2 Masalah Pokok	27
4.4.3 Analisis Kebutuhan Informasi	28
4.4.4 Metode Pengembangan Sistem	28
4.5 Desain Sistem	28
4.5.1 Rancangan Model Logic	28
4.5.2 Use Case Diagram Sistem Usulan	30
4.5.3 Diagram Activity Sistem Usulan	31
4.5.4 Class Diagram	38
4.5.5 Sequence Diagram	39
4.5.6 Spesifikasi File	45
4.6 Rancangan Kode	48
4.7 Rancangan Arsitektur Menu	50
4.8 Rancangan User Interface	53
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL


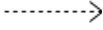



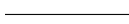


Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan	13
Tabel 4.1 Dokumen Masukan Sistem Berjalan	19
Tabel 4.2 Dokumen Keluaran Berjalan	20
Tabel 4.3 Dokumen Simpanan Berjalan	20
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Pendaftaran Pada Poli Umum Dan Poli Gigi Klinik RHC	22
Tabel 4.5 Tabel Daftar Istilah Actor Yang Terlihat	29
Tabel 4.6 Tabel Admin	45
Tabel 4.7 Tabel Antrian Pasien	45
Tabel 4.8 Tabel Dokter	46
Tabel 4.9 Tabel Jadwal Dokter	46
Tabel 4.10 Tabel Pasien	47
Tabel 4.11 Tabel User	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Klinik RHC	18
Gambar 4.2 Use Case Sistem Berjalan	21
Gambar 4.3 Activity Diagram Pendaftaran	23
Gambar 4.4 Activity Diagram Perawatan	24
Gambar 4.5 Activity Laporan Berjalan	25
Gambar 4.6 Use Case Sistem Usulan	30
Gambar 4.7 Activity Diagram Menu Registrasi	31
Gambar 4.8 Activity Diagram Menu Login	32
Gambar 4.9 Activity Diagram Menu Daftar Booking Poli Umum Dan Poli Gigi	33
Gambar 4.10 Activity Diagram Menu Melihat Nomor Antrian/Jam Booking	34
Gambar 4.11 Activity Diagram Menu Meihat Jadwal Dokter	35
Gambar 4.12 Melihat Galeri Klinik	36
Gambar 4.13 Melihat Laporan	37
Gambar 4.14 Class Diagram	38
Gambar 4.15 Sequence Diagram Menu Registrasi	39
Gambar 4.16 Sequence Menu login	40
Gambar 4.17 Diagram Sequence Daftar/Booking Poli Umum Dan Poli Gigi	41
Gambar 4.18 Sequence Diagram Melihat Nomor Antrian/Jam Booking	42
Gambar 4.19 Squence Diagram Melihat Jadwal Dokter	43
Gambar 4.20 Sequence Diagram Melihat Galeri Klinik	44
Gambar 4.21 Struktur Rancangan Menu Admin	50
Gambar 4.22 Struktur Rancangan Menu Pasien	51
Gambar 4.23 Struktur Rancangan Menu Dokter	52
Gambar 4.24 Rancangan Tampilan Home	53
Gambar 4.25 Rancangan Tampilan login	54
Gambar 4.26 Rancangan Tampilan Form Pendaftaran Pasien	55
Gambar 4.27 Rancangan Tampilan Melihat Jadwal Dokter	56
Gambar 4.28 Rancangan Tampilan Lihat Antrian Pasien	57
Gambar 4.29 Rancangan Tampilan Approved Kedatangan Pasien	58
Gambar 4.30 Rancangan Tampilan Report	59



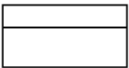

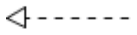
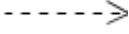
DAFTAR SIMBOL

a. Use Case Diagram

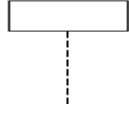

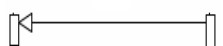
N O	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor

9		<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).
10		<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi


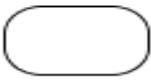



b. Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan memengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri

c. Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>LifeLine</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
2		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi
3		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

d. Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actifity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
2		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		<i>Actifity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		<i>Fork Node</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Pendaftaran Pasien
- Lampiran 2 Kartu Berobat
- Lampiran 3 Tampilan Dalaman Depan
- Lampiran 4 Menu Form Pendaftaran Pasien
- Lampiran 5 Menu Login
- Lampiran 6 Menu Registrasi Poli
- Lampiran 7 Lihat Jadwal Dokter
- Lampiran 8 Lihat Antrian Selanjutnya
- Lampiran 9 Menu *Approved* Pasien
- Lampiran 10 Menu Report