

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Anwar 2010, *Ilmu Komunikasi : Sebuah Pengantar Ringkas*, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Bungin, Burhan 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif : Aktualisasi Metodologis Ke Arah Ragam Varian Kontemporer* , PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Butterick, Keith 2014, *Pengantar Public Relations : Teori & Praktik*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Cangara, Hafied 2010, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana 2011, *Komunikasi Teori dan Praktek*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Fajar, Marhaeni 2009, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Harun, Rochajat 2011, *Komunikasi Pembangunan Perubahan Sosial : Perspektif Dominan, Kaji Ulang, dan Teori Kritis*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Komala, Lukiaty 2009. *Ilmu Komunikasi: Perspektif Proses & Konteks*, Widya Padjajaran, Bandung.
- Kriyantono, Rachmat 2012, *Teknis Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Masmuh, Abdullah 2008, *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*, UMM Press, Malang.
- Moleong, Lexy J 2009, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyana, Deddy 2007. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Mulyana, Deddy 2013, *Metode Penelitian Komunikasi : Contoh – contoh Penelitian Kualitatif Dengan Pendekatan Praktis*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Morissan 2014, *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Professional*, Kencana, Jakarta.
- Nova, Firsan 2011, *Crisis Public Relations : Strategi PR menghadapi krisis, Mengelola isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nurjaman, Kadar 2012, *Komunikasi dan Public Relation : Panduan untuk Mahasiswa, Birokrat, dan Praktisi Bisnis*. Pustaka Setia, Bandung.
- Riswandi 2009, *Ilmu Komunikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Ruslan, Rosady 2010, *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi : Konsepsi dan Aplikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Ruslan, Rosady 2013, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Saputra, Wahidin & Nasrullah Rulli 2011, *Public Relations 2.0 : Teori dan Praktik Public Relations di Era Cyber*, Gratama Publishing, Depok.
- Soemirat, Soleh dan Ardianto Elvinaro 2010, *Dasar – dasar Public Relations*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Suprpto, Tommy 2011, *Pengantar Ilmu Komunikasi dan Peran Manajemen Dalam Komunikasi*, CAPS, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, V Wiratna 2014, *Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*, PUSTAKABARUPRESS, Yogyakarta.
- Widjaja, HAW 2008, *Komunikasi : Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Wiryanto 2008, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT Grasindo, Jakarta.

Jurnal:

Astrini, DND 2013, *Manajemen Public Relations Dalam Menghadapi Isu, Skripsi*, Yogyakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Jusmaliani 2008, *Majalah Ilmu – Ilmu Sosial Indonesia : Bencana Dalam Pandangan Islam*, Jakarta, LIPI Press.

Maryam, Siti 2014, *Jurnal Ilmiah Volume III Nomor 3 : Negosiasi Yang Tepat Sebagai Teknik Komunikasi Public Relations*, Jakarta, Global Komunikasi.

Prastowo, FX 2014, *Jurnal Ilmiah Vol. 9 No. 2 : Konstruksi Makna Humas Pemerintah Di Era Pemerintahan Presiden Susilo Bambang Yudhoyono*, Tangerang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan.

Susanti, IP 2012, *Peran Humas Pemerintahan Daerah Dalam Media Internal*, Yogyakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Wahyudi, FR 2015, *Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Makassar Dalam Menyosialisasikan Program Makassar Tidak Rantasa*, Makassar, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.

Internet :

<http://www.jakarta.go.id/>.

<http://selatan.jakarta.go.id/>.