



**KAMPANYE HUMAS KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
SELATAN TENTANG PROGRAM BERSIH – BERSIH
JAKARTA SELATAN (BBJS)**

SKRIPSI

ACHMAD MULIA FAIRUZI

1210411044

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2016



**KAMPANYE HUMAS KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
SELATAN TENTANG PROGRAM BERSIH – BERSIH
JAKARTA SELATAN (BBJS)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

ACHMAD MULIA FAIRUZI

1210411044

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Achmad Mulia Fairuzi.

NRP : 1210411044.

Tanggal : 22 Juli 2016.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2016

Yang menyatakan,



(Achmad Mulia Fairuzi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Mulia Fairuzi.
NRP : 1210411044.
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Program Studi : Ilmu Komunikasi .

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Kampanye Humas Kota Administrasi Jakarta Selatan Tentang Program Bersih – Bersih Jakarta Selatan (BBSJ).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(Achmad Mulia Fairuzi)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :


Nama : Achmad Mulia Fairuzi.
NRP : 1210411044.
Program Studi : Ilmu Komunikasi.
Judul Skripsi : Kampanye Humas Kota Administrasi Jakarta Selatan
Tentang Program Bersih – Bersih Jakarta Selatan (BBJS).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Sumardi Dahlan, MS

Ketua Penguji



Damayanti, S.Sos, M.Si

Penguji I



Dr. Fredy B.K. Tobing

DEKAN



Drs. Nurdi, M.Si

Penguji II (Pembimbing)



Damayanti, S.Sos, M.Si

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 22 Juli 2016

KAMPANYE HUMAS KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN TENTANG PROGRAM BERSIH – BERSIH JAKARTA SELATAN (BBJ)

Achmad Mulia Fairuzi

Abstrak

Latar Belakang Penelitian ini adalah permasalahan tentang banjir dan sampah yang berserakan dimana – mana serta untuk menumbuhkan kesadaran pada masyarakat tentang pentingnya menjaga kebersihan lingkungan. **Tujuan Penelitian** ini adalah untuk mengetahui Kampanye Humas Kota Administrasi Jakarta Selatan Tentang Program Bersih – Bersih Jakarta Selatan. **Teori** yang digunakan adalah teori simetris dua arah. **Metodologi Penelitian** ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi. Teknik keabsahan data yang digunakan yaitu teknik triangulasi sumber data. *Key Informan dan Informan* dalam penelitian ini adalah Kasie Kehumasan, Kasubbag Kebersihan dan Lingkungan Hidup, Staff Sie Kehumasan, Warga sekaligus petugas PPSU, dan Ketua Rw 04 Kelurahan Bangka. **Hasil Penelitian** ini adalah dapat menyadarkan warga untuk menjaga kebersihan dan tidak membuang sampah sembarangan dan lingkungan menjadi bersih. **Kesimpulan** dari penelitian ini adalah Program BBJ sudah berjalan dengan baik dan tujuan dari program tersebut telah tercapai dengan hasil yang memuaskan. **Saran** Harus lebih aktif menginformasikan mengenai program BBJ melalui berbagai media komunikasi khususnya media sosial seperti facebook, twitter, dan yang lainnya. Karena dari apa yang peneliti lihat hanya youtube lah satu – satunya media sosial yang digunakan.

Kata Kunci: Kampanye, Program BBJ.

PUBLIC RELATIONS CAMPAIGN OF SOUTH JAKARTA ADMINISTRATION CITY ABOUT PROGRAM CLEAN – CLEAN SOUTH JAKARTA (BBJs)

Achmad Mulia Fairuzi

Abstract

Background This study is the problem of flooding and debris strewn where - where and to raise awareness in the community about the importance of keeping clean lingkungan. **Purpose** of this research is to find the Public Relations Campaign of South Jakarta Administration City About Program Clean - Clean South Jakarta. **The theory** used is a two-way symmetric theory. **Methodology** This study used a qualitative approach and descriptive research. Data collected through in-depth interviews and observation. Mechanical validity of data used is the data source triangulation techniques. Key informants and informants in this study is the Head of Public Relations, Subsection Hygiene and Environment, Staff Sie PR, residents once PPSU officers, and Chairman of RW 04, Village of Bangka. **The results** of this study is that it can sensitize the citizens to keep clean and not littering and the environment to be clean. **The conclusion** of this study is BBJs program is already well underway and the goal of the program have been achieved with satisfactory results. **Suggestions** Should be more actively informed about the program BBJs through various communication media, especially social media such as facebook, twitter, and others. Because of what the researchers refer only youtube was one - the only social media being used.

Keywords: Campaigns, Programs BBJs.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak maret 2016 ini adalah Kampanye Humas Kota Administrasi Jakarta Selatan Tentang Program Bersih – Bersih Jakarta Selatan. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Drs. Nurdi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis Bapak KH. Abdul Shomad, S.Ag dan Ibu Fariha, Adik Ahmad Faisal Tamimi serta seluruh keluarga yang tidak henti – hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Bapak Drs. Fredy BL. Tobing, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta, Ibu Damayanti, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta, Bapak dan Ibu serta seluruh Bagian Komunikasi, Informatika dan Kehumasan dan Bagian Penataan Kota dan Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan serta teman – teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 22 Juli 2016

Achmad Mulia Fairuzi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERTANYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Penelitian	11
I.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN TEORI	13
II.1. Teori Dasar	13
II.2. Komunikasi	14
II.3. Humas	18
II.4. Definisi Konsep	21
II.5. Kampanye Humas (<i>PR</i>).....	21
II.6. Humas Pemerintahan.....	26
II.7. Program BBJS	30
II.8. Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
III.2 Objek Penelitian	34
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
III.4 Penetapan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	36
III.5 Teknik Analisis Data.....	37
III.6 Teknik Keabsahan Data	39
III.7 Waktu dan Lokasi Penelitian	39
III.8 Fokus Penelitian	39
BAB IV ANALISIS dan PEMBAHASAN.....	41
IV.2. Gambaran Umum Mengenai Kota Administrasi Jakarta Selatan	41
IV.2. Visi dan Misi	44
IV.3. Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan	45

IV.4. Dinas Penataan Kota dan Lingkungan Hidup.....	47
IV.5. Hasil penelitian	52
IV.6. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP.....	79
V.1. Kesimpulan	79
V.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Waktu Penelitian	40
Tabel 2	Kecamatan dan Koordinator Sudin	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berpikir	31
Gambar 2	Logo Kota Administrasi Jakarta Selatan	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup.
Lampiran 2	Form. Kegiatan Konsultasi Skripsi (A2.2).
Lampiran 3	Form. Tanda Persetujuan Skripsi (A5).
Lampiran 4	Surat Permohonan Riset.
Lampiran 5	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset.
Lampiran 6	Kartu Hasil Studi..
Lampiran 7	Print Out Pembayaran.
Lampiran 8	Hasil Test TOEFL.
Lampiran 9	Surat Bebas Pinjaman Perpustakaan.
Lampiran 10	Ijazah SMK.
Lampiran 11	Sertifikat <i>Out Bound</i> .
Lampiran 12	Form. Kehadiran mengikuti Sidang Proposal / Skripsi.
Lampiran 13	Hasil Wawancara
Lampiran 14	Foto Dengan <i>Key Informan I</i>
Lampiran 15	Foto Dengan <i>Key Informan II</i>
Lampiran 16	Foto Dengan <i>Informan I</i>
Lampiran 17	Foto Dengan <i>Informan II</i>
Lampiran 18	Foto Dengan <i>Informan III</i>
Lampiran 19	Foto Kampanye Program BBJS