



**PENGARUH PEMBERITAAN MEDIA *ONLINE* TENTANG
POLEMIK TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI
TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA PENGGUNA GO-JEK
(Survei pada Mahasiswa FISIP UPN “Veteran” Jakarta)**

SKRIPSI

DITA RAHMATIKA

1210411010

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2016**



**PENGARUH PEMBERITAAN MEDIA *ONLINE* TENTANG
POLEMIK TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI
TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA PENGGUNA GO-JEK
(Survei pada Mahasiswa FISIP UPN “Veteran” Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

DITA RAHMATIKA

1210411010

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2016**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Dita Rahmatika
NRP : 1210411010
Tanggal : 21 Juli 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2016

Yang menyatakan,



(Dita Rahmatika)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dita Rahmatika
NRP : 1210411010
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH PEMBERITAAN MEDIA *ONLINE* TENTANG POLEMIK TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA PENGGUNA GO-JEK (Survei pada Mahasiswa FISIP UPN “Veteran” Jakarta)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2016

Yang menyatakan,



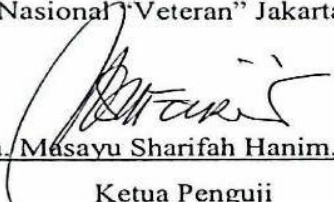
(Dita Rahmatika)

PENGESAHAN


Skripsi diajukan oleh:

Nama : Dita Rahmatika
NRP : 1210411010
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Judul : PENGARUH PEMBERITAAN MEDIA *ONLINE*
TENTANG POLEMIK TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI TERHADAP
PERSEPSI MAHASISWA PENGGUNA GO-JEK (Survei pada Mahasiswa FISIP
UPN "Veteran" Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dra. Masayu Sharifah Hanim, M.Si

Ketua Penguji


Drs. Supratman, M.Si

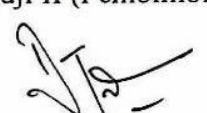
Penguji I


Dr. Fredy B. L. Tobing

Dekan


Ibnu Soeprijo S.Kom, M.Si

Penguji II (Pembimbing)


Damayanti S.Sos, M.Si

Ka. Progdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Juli 2016

**PENGARUH PEMBERITAAN MEDIA *ONLINE* TENTANG
POLEMIC TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI
TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA PENGGUNA GO-JEK
(SURVEI PADA MAHASISWA FISIP UPN “VETERAN” JAKARTA)**

Dita Rahmatika

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adakah pengaruh pemberitaan media *online* tentang polemik transportasi berbasis aplikasi terhadap persepsi mahasiswa FISIP UPN “Veteran” Jakarta yang menggunakan Go-Jek. Latar belakang penelitian adalah kehadiran media massa *online* mempermudah masyarakat mendapatkan berita atau informasi, khususnya para mahasiswa. Karena media massa *online* selalu memperbaharui berita secara cepat dan dapat diakses dengan mudah. Seperti media massa lainnya, media *online* juga mampu memberikan pengaruh kepada pembacanya. Salah satunya adalah pemberitaan tentang polemik transportasi berbasis aplikasi yang dapat memberikan pengaruh terhadap persepsi mahasiswa pengguna Go-Jek. Teori yang digunakan adalah teori *uses and gratifications*. Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian survei eksplanatif. Responden penelitian ini adalah mahasiswa FISIP UPN “Veteran” Jakarta yang berjumlah 88 orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa korelasi variabel X dengan variabel Y sebesar 0,648. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diperoleh hasil adanya pengaruh variabel X terhadap variabel Y sebesar 41,3%. Perhitungan hipotesis didapati $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7,894 > 1,658$ maka dapat ditentukan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberitaan media *online* tentang polemik transportasi berbasis aplikasi terhadap persepsi mahasiswa pengguna Go-Jek.

Kata Kunci : Pemberitaan, Media *Online*, Persepsi, Go-Jek

**THE INFLUENCE OF ONLINE MEDIA NEWS ABOUT
POLEMIC APPLICATION TRANSPORTATION BASED ON
PERCEPTION STUDENTS USERS GO-JEK
(SURVEY TO FISIP STUDENTS UPN “VETERAN” JAKARTA)**

Dita Rahmatika

Abstract

The study is done to know is there any influence online media news about polemic application transportation based on perception FISIP students UPN “Veteran” Jakarta using Go-Jek. Background research is the presence of mass online media ease the community receive news or information, particularly university students. Because mass online media always renew news quickly and can be accessed easily. Such as the other demonstrators, online media also able to exert to readers. One of which is the message of polemic transportation based application that can be to exert an influence upon perception students users Go-Jek. The theory used is theory uses and gratifications. Methodology this research used a quantitative approach with the kind of research eksplanatif survey. Respondents research this is a FISIP student UPN “Veteran” Jakarta which consisted of 88 people. The result of this research showed that correlation variable X with variable Y of 0,648. Based on the calculation of the coefficients determination the results variable X influence on variables Y of 41,3 %. Calculation hypothesis found t count $>$ t table namely $7,894 > 1,658$ it can be determined that H_0 were rejected and H_a accepted. So that it can be concluded that is the significant between online media news about polemic application transportation based on perception students users Go-Jek.

Keywords : News, Online Media, Perception, Go-Jek

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang mulai dilaksanakan Februari 2016 ini adalah “Pengaruh Pemberitaan Media *Online* tentang Polemik Transportasi Berbasis Aplikasi terhadap Persepsi Mahasiswa Pengguna Go-Jek (Survei pada Mahasiswa FISIP UPN “Veteran” Jakarta)”. Terima kasih peneliti ucapkan kepada Bapak Ibnu Soeprijo, S.Kom, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada kedua orang tua serta seluruh keluarga yang tidak henti – hentinya memberikan peneliti semangat dan doa. Peneliti juga sampaikan terima kasih kepada Muhammad Yusuf Ali Akbar dan rekan – rekan mahasiswa FISIP UPN “Veteran” Jakarta angkatan 2012 yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk mendapatkan perbaikan yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 21 Juli 2016

Peneliti



Dita Rahmatika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
II.1 Teori Dasar	8
II.2 Definisi Konsep	17
II.3 Kerangka Berfikir	22
II.4 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
III.1 Pendekatan Penelitian	24
III.2 Jenis Penelitian	24
III.3 Populasi dan Sampel	25
III.4 Teknik Penarikan Sampel	26
III.5 Teknik Pengumpulan Data	27
III.6 Operasionalisasi Variabel	28
III.7 Metode Pengujian Instrumen	31
III.8 Teknik Analisis Data	35
III.9 Tempat dan Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
IV.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
IV.3 Deskripsi Variabel X	60
IV.4 Deskripsi Variabel Y	61

IV.5 Analisis Hasil Uji Korelasi	63
IV.6 Analisis Koefisien Determinasi	63
IV.7 Analisis Hasil Uji Hipotesis	64
IV.8 Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	68
V.1 Kesimpulan	68
V.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skor atau Nilai Kategori Pilihan	28
Tabel 2	Operasionalisasi Konsep	29
Tabel 3	Hasil Penghitungan Uji Validitas Variabel X	32
Tabel 4	Hasil Penghitungan Uji Validitas Variabel Y	33
Tabel 5	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach's</i>	34
Tabel 6	Hasil Penghitungan Uji Reliabilitas Variabel X	34
Tabel 7	Hasil Penghitungan Uji Reliabilitas Variabel Y	34
Tabel 8	Interpretasi Koefisiensi Kolerasi Nilai	36
Tabel 9	Periode Waktu Penelitian	38
Tabel 10	Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 11	Usia Responden.....	46
Tabel 12	Membaca berita di media <i>online</i> tentang polemik transportasi berbasis aplikasi	46
Tabel 13	Memfaatkan jasa transportasi berbasis aplikasi (<i>transportasi online</i>) Go-Jek	47
Tabel 14	Jawaban Responden Pernyataan 1. Variabel X	47
Tabel 15	Jawaban Responden Pernyataan 2. Variabel X	48
Tabel 16	Jawaban Responden Pernyataan 3. Variabel X	48
Tabel 17	Jawaban Responden Pernyataan 4. Variabel X	49
Tabel 18	Jawaban Responden Pernyataan 5. Variabel X	49
Tabel 19	Jawaban Responden Pernyataan 6. Variabel X	50
Tabel 20	Jawaban Responden Pernyataan 7. Variabel X	50
Tabel 21	Jawaban Responden Pernyataan 8. Variabel X	51
Tabel 22	Jawaban Responden Pernyataan 9. Variabel X	51
Tabel 23	Jawaban Responden Pernyataan 10. Variabel X	52
Tabel 24	Jawaban Responden Pernyataan 11. Variabel X	52
Tabel 25	Jawaban Responden Pernyataan 12. Variabel X	53
Tabel 26	Jawaban Responden Pernyataan 13. Variabel X	53
Tabel 27	Jawaban Responden Pernyataan 14. Variabel X	54
Tabel 28	Jawaban Responden Pernyataan 15. Variabel X	54
Tabel 29	Jawaban Responden Pernyataan 1. Variabel Y.....	55
Tabel 30	Jawaban Responden Pernyataan 2. Variabel Y	56
Tabel 31	Jawaban Responden Pernyataan 3. Variabel Y	56
Tabel 32	Jawaban Responden Pernyataan 4. Variabel Y	57
Tabel 33	Jawaban Responden Pernyataan 5. Variabel Y	57
Tabel 34	Jawaban Responden Pernyataan 6. Variabel Y	58
Tabel 35	Jawaban Responden Pernyataan 7. Variabel Y	58
Tabel 36	Jawaban Responden Pernyataan 8. Variabel Y	59
Tabel 37	Jawaban Responden Pernyataan 9. Variabel Y	59
Tabel 38	Skala Interval Variabel X	61
Tabel 39	Skala Interval Variabel Y	62
Tabel 40	Hasil Penghitungan Uji Korelasi	63
Tabel 41	Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berfikir	22
Gambar 2	Logo Go-Jek Indonesia	41
Gambar 3	Logo UPN “Veteran” Jakarta	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form. Kegiatan Konsultasi Skripsi (A2.2)
- Lampiran 2 Form. Tanda Persetujuan Skripsi (A5)
- Lampiran 3 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 4 Surat Ijin Riset dan Pemberian Data
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabel Induk Kuesioner
- Lampiran 7 Hasil Perhitungan SPSS 21.00
- Lampiran 8 t Tabel
- Lampiran 9 r Tabel
- Lampiran 10 Dokumentasi Foto Responden
- Lampiran 11 Kartu Tanda Mahasiswa
- Lampiran 12 Kartu Hasil Studi
- Lampiran 13 Sertifikat Toefl
- Lampiran 14 Surat Bebas Perpustakaan FISIP
- Lampiran 15 Laporan Keuangan
- Lampiran 16 Sertifikat Outbond
- Lampiran 17 Daftar Hadir Seminar Proposal/Skripsi
- Lampiran 18 Ijazah SMA