

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa data yang telah dilakukan sesuai dengan observasi atau pengamatan langsung penulis dan sesuai dengan langkah-langkah yang dituntut dan dilaksanakan maka penelitian “Program Kunjungan Masyarakat dalam Membangun Citra DPR RI” menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Program kunjungan masyarakat tercipta karena memang adanya program dari *International Parlement* (IP), yang mempunyai misi untuk mensosialisasikan segala apapun yang berkaitan dengan kegiatan parlemen kepada publik. Dan program ini adalah salah satu program eksternal yang berkenaan pada *community relations* untuk dapat menciptakan pemahaman yang sama dan meminimalisir kesalahpahaman antara DPR dengan masyarakat.
2. Kegiatan pada program kunjungan masyarakat ini adalah bentuk edukasi tentang kedewanan yang diperuntukan untuk masyarakat umum, seperti mendapat materi tentang Mekanisme Kerja DPR RI, Sejarah DPR, melihat secara langsung berjalannya sidang dan membuat RUU, lalu yang terakhir mengunjungi *heritage*DPR yaitu ruang rapat paripurna I yang digunakan hanya untuk acara kenegaraan saja, seperti saat pelantikan presiden.
3. Pengelolaan citra yang dilakukan oleh Humas Setjen DPR RI hanya pada saat berlangsungnya program kunjungan masyarakat tersebut, dan belum ada upaya untuk membuat suatu cara untuk tetap menjaga citra yang sudah berubah kearah yang positif, yang diberikan oleh peserta kunjungan masyarakat yang sudah berkunjung.
4. Program kunjungan masyarakat ini berhasil membangun citra DPR RI pada kalangan masyarakat yang sudah berkunjung. Dimana mereka mendapatkan pemahaman dan klarifikasi seputar pemberitaan DPR RI dengan kenyataan yang sebenarnya dan seimbang.
5. Terdapat program lain yang bertujuan membangun citra DPR RI seperti program kunjungan masyarakat ini tetapi segmentasi publiknya berbeda dan

dikemas dengan cara yang berbeda pula, seperti parlemen remaja, parlemen kampus, ruang pameran dan juga wayangan.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data yang telah dilakukan penulis di Humas Setjen DPR RI dengan judul penelitian “Program Kunjungan Masyarakat dalam Membangun Citra DPR RI” maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan masyarakatnya agar tidak ada lagi keluhan dari masyarakatterkait pelayanan yang diberikan oleh lembaga DPR RI.
2. Sosialisasi Program Kunjungan Masyarakat seharusnya bisa diperluas lagi agar masyarakat awam juga mengetahui adanya program ini, tidak hanya melalui website DPR, tetapi sosialisasi program ini juga bisa disebarluaskan melalui tv parlemen, majalah-majalah di setiap instansi dan maupun melalui radio.
3. SDM dalam Humas Setjen DPR RI seharusnya ditambah karena kurangnya SDM mempengaruhi program kunjungan masyarakat ini menjadi kurang optimal.
4. Materi yang diberikan kepada masyarakat yang berkunjung seharusnya lebih bervariasi, khususnya untuk segmentasi sekolah agar materi yang disampaikan betul-betul dipahami tanpa merasa bosan dan dengan cara yang menyenangkan.
5. Humas Setjen DPR RI membuat suatu program penelitian untuk mengetahui citra DPR RI diruang lingkup masyarakat umum.
6. Humas Setjen DPR RI perlu mereview hasil dari hal-hal yang telah dilakukan dalam kegiatan program masyarakat ketika program telah selesai dilaksanakan, dan jangan terlalu lama menunda waktu untuk mereview dan mengevaluasinya agar cepat diperbaiki bila ada kekurangan dalam program tersebut.