

HUBUNGAN KONFLIK DI MEDIA SOSIAL DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT UMUM ZAHIRAH JAKARTA TAHUN 2017

Yusi Attin

Abstrak

Kemajuan teknologi menyebabkan orang-orang menjadi lebih konsumtif dalam penggunaan media sosial sehingga dapat memicu konflik di media sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Hubungan Konflik di Media Sosial dengan Kinerja Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan. Desain penelitian ini menggunakan *deskriptif analitik* melalui pendekatan *cross sectional* dengan jumlah responden sebanyak 41 perawat. Instrumen penelitian berupa kuesioner mengenai karakteristik perawat, konflik di media sosial dan kinerja perawat. Hasil uji *chi square* didapatkan nilai $p\ value = 0.034$ dimana $p < 0.05$ dan nilai $OR = 5,625$ dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara konflik di media sosial dengan kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di Rumah Sakit Umum Zahirah Jakarta. Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan konflik di media sosial yang terjadi di dunia keperawatan dengan kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan, sehingga perawat harus lebih profesional dalam menyikapi masalah yang ada dalam dunia keperawatan terutama di media sosial. Peneliti mengharapkan pihak rumah sakit lebih meningkatkan manajemen konflik yang ada.

Kata Kunci : Konflik, Media Sosial, Kinerja Perawat, Asuhan Keperawatan

**CONFLICT RELATIONSHIP IN SOCIAL MEDIA WITH NURSE
PERFORMANCE IN IMPLEMENTING NURSING CARE IN GENERAL
HOSPITAL ZAHIRAH JAKARTA, 2017**

Yusi Attin

Abstract

Technological advances cause people to become more consumptive in the use of social media so as to trigger social media conflicts. This study aims to determine the existence of Conflict Relationships in Social Media with Performance Nurses in Implementing Nursing Care. This research design using descriptive analytic through cross sectional approach with 41 respondent nurses. The research instruments were questionnaires about nurse characteristics, social media conflict and nurse performance. The result of chi square test is got value p value = 0.034 where $p < 0.05$ and OR value = 5,625 can be concluded that there is significant correlation between conflict in social media with nurse performance in implementing nursing care at Zahirah General Hospital Jakarta. This study shows that there is a conflict relationship in social media that occurs in the world of nursing with the performance of nurses in implementing nursing care, so that nurses should be more professional in addressing the problems that exist in the world of nursing, especially in social media. Researchers expect the hospital to further improve the existing conflict management.

Keywords: Conflict, Social Media, Nurse Performance, Nursing Care