



**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KEMAMPUAN  
MENYELESAIKAN MASALAH PADA REMAJA PUTUS  
SEKOLAH DI PANTI SOSIAL BINA REMAJA TARUNA JAYA**

**SKRIPSI**

**NURUL RIZKI ARYANI**

**1310711008**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN**

**2017**



**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KEMAMPUAN  
MENYELESAIKAN MASALAH PADA REMAJA PUTUS  
SEKOLAH DI PANTI SOSIAL BINA REMAJA TARUNA JAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**NURUL RIZKI ARYANI**

**1310711008**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN**

**2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi Ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Rizki Aryani

NRP : 1310711008

Tanggal : 19 Juni 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2017

Yang Menyatakan



(Nurul Rizki Aryani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Rizki Aryani  
NRP : 1310711008  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Menyelesaikan Masalah pada Remaja Putus Sekolah di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya**

Beserta perangkat yang ada (jika di perlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juni 2017

Yang menyatakan,



(Nurul Rizki Aryani)

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nurul Rizki Aryani

NRP : 1310711008

Program : S1 Keperawatan

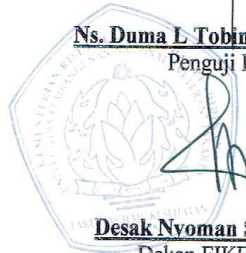
Judul Penelitian : “Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Menyelesaikan Masalah pada Remaja Putus Sekolah di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya”

Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

**Ns. Herlina, M.Kep., Sp.Kep.An**  
Ketua Penguji

**Ns. Duma L. Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J**  
Penguji I

**Ns. Evin Novianti, M.Kep., Sp.Kep.J**  
Penguji II (Pembimbing)



**Desak Nvoman Sithi, S.Kp., MARS**  
Dekan FIKES UPNVJ

**Ns. Santi Herlina, M.Kep., Sp.Kep.MB**  
Ketua Jurusan Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta,  
Tanggal Ujian : 19 Juni 2017

# **HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KEMAMPUAN MENYELESAIKAN MASALAH PADA REMAJA PUTUS SEKOLAH DI PANTI SOSIAL BINA REMAJA TARUNA JAYA**

**Nurul Rizki Aryani**

## **Abstrak**

Kecerdasan emosi ialah kemampuan mengenali perasaan kita sendiri dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan dengan orang lain. Mekanisme koping adalah mekanisme yang digunakan individu untuk menghadapi perubahan yang diterima. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara kecerdasan emosi dengan kemampuan menyelesaikan masalah pada remaja putus sekolah di panti sosial bina remaja taruna jaya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional* pada 87 responden menggunakan total sampling. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa ada hubungan yang bermakna antara kecerdasan emosi dengan kemampuan menyelesaikan masalah ( $p < 0,001$ ). Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan penyuluhan kepada para remaja, serta menyerankan kepada remaja untuk mengisi waktu luang dengan kegiatan positif serta aktif dalam mengikuti kegiatan – kegiatan yang panti adakan.

**Kata Kunci** : *Kecerdasan Emosi, Kemampuan Menyelesaikan Masalah, Remaja, Putus Sekolah*

# **THE RELATION BETWEEN EMOTION INTELLIGENCE WITH THE ABILITY TO SOLVE THE PROBLEMS IN ADOLESCENT DROPPING OUT OF SCHOOL AT PANTI SOSIAL BINA REMAJA TARUNA JAYA**

**NURUL RIZKI ARYANI**

## **Abstract**

Emotion intelligence is the ability to recognize the feelings of self and others, the ability to motivate yourself, and the ability to manage the emotions well to yourself and in relationship with others. Coping mechanism is a mechanism used by individual to deal with the changes they receive. The aim of this study was to analyze the relationship between emotion intelligence with the ability to solve the problems in adolescent dropping out of school at Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya. This research is descriptive analytic quantitative with cross sectional approach of 87 respondents were recruited using total sampling. The results of statistical test showed that there was a significant relationship between emotion intelligence with the ability to solve the problems ( $p < 0,001$ ). The results of this research expected can be use as a counseling materials to adolescent, and recommends to adolescent to fill the leisure with positive activities and actively participate in Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya activities.

**Keyword** : Adolescents, Coping mechanism, Drop Out, Emotional intelligence

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunianya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Menyelesaikan Masalah pada Remaja Putus Sekolah di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Prof. Dr. Ir Eddy S. Siradj, M.Sc selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS., selaku Dekan FIKES Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns.Santi Herlina, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep. MB selaku kepala Jurusan S1 Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Evin Novianti S.Kep. M.Kep., Sp.Kep.J. selaku pembimbing penelitian, Staf dosen dan administrasi Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, H. Ahmad Dumyani, S.E., MM yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayahanda dan ibunda yang selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini baik moril maupun material, Terima Kasih kepada Farah Dwi Juniarti, Nur Fitri Agustiani, Feby Tri Agustiani, Ika Aprilanis Setiawati dan teman – teman bimbingan jiwa serta teman – teman sejawat S1 Keperawatan angkatan 2013 yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dari profesi keperawatan. Kelebihan datang dari Allah sedangkan kekurangan datang dari saya sendiri dan mohon masukkan saran yang bersifat membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik.

Jakarta, 17 Juli 2017

Penulis,

Nurul Rizki Aryani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR SKEMA .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Remaja.....	8
II.2 Kecerdasan Emosi .....	18
II.3 Kemampuan Menyelesaikan Masalah .....	24
II.4 Putus Sekolah .....	29
II.5 Kerangka Konsep .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
III.1 Kerangka Konsep .....	33
III.2 Hipotesis.....	34
III.3 Definisi Operasional .....	34
III.4 Desain Penelitian.....	37
III.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	37
III.6 Populasi Dan Sampel .....	38
III.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
III.8 Etika Penelitian .....	42
III.9 Alat Pengumpulan Data .....	43
III.10 Metode Pengumpulan Data .....	45
III.11 Analisis Data .....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	50
IV.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....	50
IV.2 Analisis Univariat .....	51
IV.3 Analisis Bivariat.....	54
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	62

BAB V PENUTUP.....	63
V.1 Kesimpulan .....	63
V.2 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional .....	34
Tabel 2	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	41
Tabel 3	Kisi – Kisi Kecerdasan Emosi .....	44
Tabel 4	Sebaran <i>Item</i> Kuesioner Kecerdasan Emosi .....	44
Tabel 5	Kisi – Kisi Kemampuan Menyelesaikan Masalah .....	45
Tabel 6	Uji Analisis Data .....	49
Tabel 7	Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya.....	51
Tabel 8	Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya.....	52
Tabel 9	Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan Terakhir di di Panti Sosial Bina Remaja Taruna .....	52
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosi di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya .....	53
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Kemampuan Menyelesaikan Masalah di Panti Sosial Bina Remaja Taruna .....	53
Tabel 12	Analisis Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Menyelesaikan Masalah .....	54
Tabel 13	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Kemampuan Menyelesaikan Masalah.....	57
Tabel 14	Analisis Hubungan Usia dengan Kemampuan Menyelesaikan Masalah .....	59
Tabel 15	Analisis Hubungan Pendidikan Terakhir dengan Kemampuan Menyelesaikan Masalah .....	61

## DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori .....	33
Skema 2 Kerangka Konsep .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 Berita Acara Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Etik
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik (*Ethical Approval*)
- Lampiran 5 Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Permohonan Validitas
- Lampiran 7 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Jadwal Kegiatan Penelitian