



**GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PERAN  
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
MARINIR CILANDAK JAKARTA**

**SKRIPSI**

**DIAN ANGGRAENI**

**1310711005**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
2017**



**GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PERAN  
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
MARINIR CILANDAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**DIAN ANGGRAENI**

**1310711005**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
2017**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Dian Anggraeni

NRP : 1310711005

Tanggal : Juni 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2017

Yang menyatakan



(Dian Anggraeni)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Anggraeni  
NRP : 1310711005  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif (Non-Ekklusif Royalty Free Right) atau karya ilmiah saya yang berjudul : “Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mariner Cilandak Jakarta”,

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk kata (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juni 2017

Yang menyatakan,



(Dian Anggraeni)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Dian Anggraeni  
NRP : 1310711005  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul Skripsi : Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mariner Cilandak Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan didepan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperoleh untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

**Ns. Evin Novianti, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.J**

**Ketua Penguji**

**Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM**

**Penguji I**

**Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep**

**Penguji II**



**Desak Nyoman Sathi, S.Kp, MARS**

**Dekan**

**Ns. Santi Herlina, S.Kep, M.Kep. Sp.Kep.MB**

**Ka.Jur**

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Juni 2017

# **GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PERAN PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK JAKARTA**

**Dian Anggraeni**

## **Abstrak**

Banyaknya pasien yang memiliki pengetahuan rendah dan tidak mengetahui peran perawat. Factor-faktor yang menyebabkan pasien tidak mengetahui peran perawat adalah dari pelayanan rumah sakit yang tidak memandirikan seorang pasien jadi pasien memerintahkan perawat tanpa tahu peran dari seorang perawat, hal lain yang menyebabkan pasien tidak mengetahui peran perawat adalah dari perawatnya itu sendiri yaitu perawat yang tidak memberikan pelayanan yang tidak baik sehingga membuat pasien tidak mau menghargai peran perawat. Pendidikan yang rendah dapat mempengaruhi pengetahuan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta. Desain penelitian ini menggunakan deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Pada penelitian ini berjumlah 160 responden dan sampel diambil sebanyak 114 responden. Dengan menggunakan *accidental sampling*. Penelitian ini menunjukkan bahwa masih adanya pengetahuan pasien yang rendah sehingga perlu ditingkatkan kembali agar pasien memiliki pengetahuan tentang peran perawat. Penelitian ini menyarankan pihak manajemen Rumah Sakit mampu meningkatkan pengetahuan tentang peran perawat sehingga perawat hanya melaksanakan sesuai perannya yang profesional dan meningkatkan kinerja perawat di rumah sakit.

**Kata kunci :** pengetahuan, peran perawat, pasien

# **DESCRIPTION OF THE PATIENT KNOWLEDGE ABOUT THE ROLE OF NURSE IN PATIENT ROOM CILANDAK MARINE HOSPITAL JAKARTA**

**Dian Anggraeni**

## **ABSTRACT**

Many patients who have knowledge low and do not know the role of nurse. Factor-faktor that causes patients do not know the role of nurse is from service the hospitals that are not memandirikan a patient be a patient ordered nurse not know the role of a nurse, another thing that causes patients do not know the role of nurse is of nurses his itself namely nurse who do not give service which are not good so as to make a patient is want to appreciate the role of nurse. Low education can affect patient knowledge. This study aims to know the description of patient knowledge about the role of nurses in the in patient room of Marinir Cilandak Hospital Jakarta. The study design using a descriptive analytic with cross sectional approach. The population in this study were 160 respondents and sampel to be taken as many as 114 respondents. By using accidental sampling. This study shows that there is still a low level of patient knowledge that needs to be improved so that the patient has knowledge of the role of the nurse. This research suggests Hospital management able to increase knowledge about nurse role so that nurse only perform according to its role of profesional and improve the performance of nurse in hospital.

**Keyword :** knowledge, role of nurse, patient

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala kurnia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta”. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak mulai awal skripsi sampai dengan penyelesaian skripsi ini. Peneliti dengan rendah hati menyampaikan rasa terimakasih kepada Prof. Dr. Ir. Eddy S Siradj, M.Sc, Eng, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Desak Nyoman Sithi, S.Kep., MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Santi Herlina, M.Kep. Sp. Kep. KMB selaku Kepala Jurusan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ns. Nelly Febriani, S.Kep.,M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama membimbing penyusunan skripsi, Staf dosen dan Administrasi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta., Kedua orang tua saya dan kedua kakak saya tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil yang tidak terhingga, Fahmi Rachmat Hidayat yang telah berperan serta membantu dalam penyusunan skripsi ini, Rekan-rekan dipermintaan manajemen keperawatan yang selalu membantu dan memberikan dukungan, Sahabat-sahabat saya (Sitta, Sari dan BGA) yang telah memberikan support dan doanya. Peneliti berharap masukan dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Jakarta, 21Juni 2017

Peneliti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORSINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Pengetahuan.....	5
II.2 Peran Dan Fungsi Perawat.....	10
II.3 Peran Dan Fungsi Manajemen.....	21
II.4 Asuhan Keperawatan.....	23
II.5 Karakteristik Responden .....	26
II.6 Kerangka Teori.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1 Kerangka Konsep .....	30
III.2 Hipotesis Penelitian .....	31
III.3 Definisi Operasional .....	31
III.4 Desain Penelitian.....	33
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
III.7 Etika Penelitian .....	35
III.8 Instrumen Penelitian.....	37
III.9 Metode Pengumpulan Data .....	38
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
III.11 Teknik Pengolahan Data .....	42
III.12 Teknik Analisa Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
IV.1 Profil Rumah Sakit.....	47
IV.2 Analisis Univariat .....	48

IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP.....	55
V.1 Kesimpulan .....	55
V.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	32
Tabel 2	Kisi-kisi Kuesioner B .....	39
Tabel 3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Penelitian.....	42
Tabel 4	Ukuran Pemantapan Alpha.....	43
Tabel 5	Analisis Univariat.....	46
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Usia .....	50
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	51
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan .....	52
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Pekerjaan.....	53
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat .....	54

## DAFTAR SKEMA

Gambar 1	Kerangka Teori .....	28
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 Berita Acara Komprehensif (Skripsi)
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Jadwal Kegiatan Bimbingan
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Izin Validitas
- Lampiran 8 Surat Permohonan Etik
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 10 Lembar Informasi Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 12 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 14 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 15 Hasil Uji Penelitian