

PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN PEMESANAN TIKET PADA WARNA TRAVEL BERBASIS WEB

Riyana Anissa

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk membuat sebuah aplikasi pemesanan tiket berbasis web pada Warna Travel dikarenakan sistem yang berjalan saat ini proses reservasi yang dilakukan masih manual yaitu penyampaian informasi kepada pelanggan dengan cara menghubungi melalui telepon, pesan singkat atau *chat* sehingga menimbulkan ketidakefektifan dan keefesienan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori seperti pengumpulan data, observasi dan wawancara untuk mendapatkan bahan dalam tahapan analisa dan kemudian dikembangkan menjadi sebuah aplikasi pemesanan tiket berbasis web. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall* dan PIECES (*Performance, Information, Economic, Contol, Efficiency, Service*), sedangkan untuk desain program menggunakan PHP dan MySQL. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan tiket pesawat pada Warna Travel.

Kata Kunci : Perancangan Sistem, Pelayanan Pemesanan Tiket, Web

WEB BASED TICKET ORDERING SERVICE SYSTEM AT WARNA TRAVEL

Riyana Anissa

Abstract

This study was done to create a web-based ticket reservation application in Warna Travel is because the current system is the reservation process is done manually that is still to deliver information to customers by contacting by telephone, instant message, or chat causing ineffective and not efficient. In this study the author uses the theory such as data collection, observation and interview to get the ingredients in the analysis stage and then developed into a web-based ticket reservation application. The method used in this study is a waterfall and PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service), while for program design using PHP and MySQL. The expected outcome of this study is to assist and facilitate the customer in the process of booking air tickets at Warna Travel.

Keyword : System Design, Ticket Ordering Service, Web