

PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN MOBIL BERBASIS WEB PADA PT. KIA MOBIL DINAMIKA CABANG BINTARO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*

Fany Dwi Anggraini

Abstrak

Spesifikasi setiap mobil memiliki kelebihan serta kekurangan, dengan perincian yang beragam diantaranya dari segi harga mobil, jenis mobil, transmisi mobil, *seat* mobil, teknologi mobil, fitur *safety*, cc mobil, bahan bakar, dan lainnya. Tidak adanya perbandingan kriteria secara rinci di dalam brosur mengakibatkan kurangnya alternatif klasifikasi spesifikasi mobil pilihan untuk para *customer*. Hal itu kerap dihadapi oleh *customer* yang merasa kesulitan menentukan pilihan mobil dari beberapa jenis yang tepat sesuai dengan kriteria yang diinginkan, maka diperlukan sebuah sistem pengambilan keputusan pemilihan mobil pada PT. Kia Dinamika Cabang Bintaro dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, sistem pendukung keputusan yang membantu mempercepat proses pengambilan keputusan dengan cara menyusun hirarki, serta memberikan nilai perbandingan setiap kriteria untuk menetapkan nilai kriteria yang menjadi bahan pertimbangan dalam penentuan keputusan. Adapun analisa yang dilakukan, menggunakan pendekatan PIECES, rancangan UML dan aplikasi untuk perancangan web dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Diharapkan rancangan yang diusulkan dapat menghasilkan urutan alternative mobil terbaik, sehingga customer dimudahkan dalam memilih mobil sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

Kata Kunci : *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, MySQL, PHP, PIECES, dan Sistem Pendukung Keputusan

Designing Decision Support System Web-based Car Selection at PT Kia Mobil Dinamika Branch of Bintaro, by Using Analytical Hierarchy Process (AHP) Method

Fany Dwi Anggraini

Abstract

The specification of every car has its advantages and disadvantages, with diverse details such as car price, car type, car transmission, car seat, car technology, safety features, car cc, fuel, and others. No comparison of the criteria in brochure result the lack of alternative classification of preferred car specifications for the customers. It is often faced by customers who have difficulty determining the choice of car of some type according to the desired criteria, so a decision making system is needed for car selection on PT. Kia Dinamika at bintaro branch by using *Analytical Hierarchy Process* (AHP), a decision support system that helps speed up the decision-making process by hierarchy, and provide a comparative value to determine the value of the criteria to be considered in decision making. The analysis conducted, using PIECES approach, UML design, and application for web design using PHP and MySQL programming language. The proposed design can produce the best alternative car sequence, so that customers are facilitated in choosing a car according to the desired criteria.

Keywords : Analytical Hierarchy Process (AHP), Decision Support System, MySQL, PHP, PIECES