

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam setiap kegiatan usaha, pada dasarnya bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal guna mempertahankan keberadaan perusahaan di tengah persaingan. Perusahaan harus mampu memuaskan kebutuhan dan keinginan konsumen agar dapat menguntungkan. Peningkatan kebutuhan akan adanya laundry di zaman modern ini mengakibatkan ketatnya persaingan dalam bisnis ini. Sehingga menuntut para pelaku bisnis untuk mampu memaksimalkan kinerja perusahaannya agar dapat bersaing di pasar perusahaan harus berusaha keras untuk mempelajari dan memahami kebutuhan dan keinginan pelanggannya.

Fungsi Laundry sendiri antara lain melaksanakan pencucian laundry (cara pencucian atas bahan / pakaian dengan mempergunakan air) dan Dry cleaning (cara pencucian atas bahan/ pakaian dengan mempergunakan bahan kimia / solvent) atas semua bahan / pakaian yang dicucikan. Mesin cuci sebagai salah satu perlengkapan laundry semakin mudah diiliki oleh masyarakat umum. Hal ini mengakibatkan ketatnya persaingan dalam bisnis ini, kemudahan dalam mendapatkan mesin cuci dimana sekarang hampir setiap keluarga memiliki mesin cuci berimbas pada sepiunya jasa laundry.

Fenomena perkembangan teknologi saat ini yang paling ramai dibicarakan dan menjadi bahan diskusi banyak kalangan adalah mengembangkan teknologi ke arah bisnis jasa yang modern dengan menggunakan kecanggihan aplikasi di dunia virtual. Masyarakat saat ini akan dimudahkan dengan adanya aplikasi jasa ini terutama untuk pemesanannya. Dimanapun dan kapanpun, masyarakat mudah melakukan pencarian jasa laundry kemana saja dengan memiliki aplikasi ini.

Gaya hidup praktis dan cepat telah menjadi ciri khas gaya hidup manusia modern. Kebutuhan informasi semakin mendesak sejalan dengan arus globalisasi yang terjadi diseluruh dunia. Keberhasilan informasi sangat tergantung pada sarana dan prasarananya. Pandangan demikian memang betul karena salah satu fenomena

yang dewasa ini sudah mendunia dan berlangsung dengan kepesatan yang sangat tinggi yaitu perkembangan dan berbagai terobosan di bidang teknologi informasi.

Jasa laundry di wilayah kota Jakarta Timur sudah menjadi usaha yang banyak diminati oleh masyarakat setempat, sehingga jasa laundry ini perlu dikelola secara baik oleh pemiliknya. Oleh karenanya, untuk memberikan layanan jasa laundry yang baik kepada konsumen maka perlu didukung dengan sebuah aplikasi yang dapat memudahkan baik untuk pemilik jenis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) jasa laundry maupun konsumen.

Selama ini proses pemesanan jasa laundry masih menggunakan manual, sehingga untuk melakukan pemesanan dan pencarian laundry sangat memakan waktu yang lama dan kurang akurat. Selain itu sering terjadinya data barang yang tidak terkontrol, proses pengambilan laundry masih dilakukan secara sendiri oleh pelanggan. Oleh karena permasalahan itu maka dibuat sebuah sistem informasi agar proses pemesanan jasa laundry dapat dilakukan dengan mudah dan pengelolaan layanan laundry dapat berjalan cepat.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan observasi yang dilakukan di lapangan maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Jenis UMKM jasa laundry di wilayah Jakarta Timur belum memanfaatkan dan mengoptimalkan teknologi informasi dan komunikasi.
2. Layanan jasa laundry masih bersifat menunggu konsumen.
3. Pengambilan dan pemesanan jasa laundry masih dilakukan sendiri oleh konsumen.
4. Konsumen tidak dapat melakukan pengontrolan status terhadap pesanan.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalahnya yaitu bagaimana merancang sistem layanan jasa laundry berbasis android untuk memfasilitasi pemilik jenis UMKM jasa laundry dan pengguna jasa?

1.4. Batasan Masalah

Penelitian tugas akhir ini hanya membahas:

- a. Perancangan dan pembangunan sistem layanan jasa laundry berbasis android di wilayah Jakarta Timur
- b. Layanan jasa laundry hanya bersifat pemesanan, status pengerjaan dan penyelesaian.
- c. Sistem layanan jasa laundry tidak dapat melihat proses pencucian.
- d. Hanya pemilik Jasa laundry yang mempunyai izin usaha yang dapat melakukan registrasi dan menggunakan aplikasi.
- e. Sistem aplikasi ini tidak membahas proses dari registrasi pihak laundry
- f. Layanan jasa laundry ini tidak membahas seluruh aktivitas dari admin.

1.5. Tujuan dan Manfaat

1.5.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari skripsi ini adalah :

- a. Menganalisis kebutuhan layanan sistem jasa laundry di wilayah Jakarta Timur.
- b. Merancang dan membangun sistem penawaran jasa laundry berbasis android.
- c. Mempermudah konsumen dalam menggunakan jasa *laundry*.
- d. Mempermudah proses jenis UMKM jasa laundry dalam mendapatkan konsumen.
- e. Proses pemesanan laundry menjadi lebih detail.

1.5.2. Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai penulis dari skripsi ini adalah :

- a. Membantu pemilik jenis UMKM yang bergerak di bidang jasa laundry.
- b. Meningkatkan kemudahan dan kenyamanan bagi konsumen yang menggunakan jasa laundry.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini yaitu aplikasi layanan jasa laundry berbasis android di wilayah Jakarta Timur.

1.7. Sistematika Penulisan

Pada bagian ini penulis akan memberikan penjelasan secara singkat mengenai bab-bab yang akan diuraikan sehingga pembaca akan mengetahui secara umum isi skripsi ini. Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, antara lain :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang mendukung tentang tema dan judul dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

BAB 3 METODOLOGI

Bab ini berisikan kerangka berfikir, metode penelitian serta jadwal penelitian yang dilakukan.

BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini memberikan gambaran tentang perancangan sistem dan juga prosedur kasus, serta menyertai tahapan pembuatan aplikasi, proses berjalannya aplikasi digambarkan dengan *usecase* dan *activity diagram*.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari aplikasi dan penulisan skripsi ini serta saran yang disarankan oleh penulis dalam skripsi dan aplikasi yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN