

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Transaksi dalam sebuah perusahaan bertambah setiap hari mengikuti proses bisnis yang dilakukan perusahaan tersebut. Sekian banyak transaksi yang terjadi, direkam dalam sebuah sistem dan menghasilkan data dengan ukuran yang sangat besar dan semakin bertambah setiap harinya. PT. Ahass Lebak Bulus Motor adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan motor, penjualan *sparepart* dan jasa *service* kendaraan bermotor.

Dalam menjalankan bisnisnya, bengkel Ahass PT. Ahass Lebak Bulus Motor harus memonitoring data penjualan *sparepart*, data *service* kendaraan dan data ketersediaan *sparepart* pada gudang. Tetapi seiring berjalannya proses bisnis yang terjadi pada bengkel ini, masih terdapat beberapa kelemahan dari sistem yang telah ada, sehingga mengganggu proses transaksi bisnis yang ada pada bengkel Ahass saat ini. Jika ada transaksi pembelian *sparepart*, kasir akan mencari *sparepart* yang diinginkan *customer* ke gudang secara manual dan pada saat proses *service*, mekanik secara manual akan mencari barang digudang. Proses ini sangat merugikan dalam segi waktu dan biaya karna *customer* harus menunggu untuk memastikan *sparepart* yang diinginkan tersedia, dan bila suku cadang tidak tersedia, maka pelanggan akan pergi dan tidak jadi membeli *sparepart* dan juga menggunakan jasa *service* di bengkel Ahass ini. Dalam penulisan ini, peneliti menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) dalam pengembangan sistem

Oleh karena itu, peneliti akan menganalisis proses bisnis yang berjalan pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor mulai dari proses pembelian *sparepart*, pendaftaran *service*, proses input data *customer*, manajemen ketersediaan *sparepart* pada gudang dan gudang cabang yang akan dibuat didalam suatu sistem informasi monitoring proses bisnis. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengangkat sebuah judul yaitu **“SISTEM INFORMASI MONITORING PROSES BISNIS BERBASIS WEB PADA BENGKEL AHASS PT. LEBAK BULUS MOTOR “**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mengganti sistem bengkel sebelumnya menjadi sistem informasi bengkel yang lebih multiguna?
- b. Bagaimana membuat sistem yang dapat mempermudah dalam memonitor sistem informasi penjualan dan ketersediaan barang pada Ahass PT. Ahass Lebak Bulus Motor?

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Pembahasan untuk perancangan sistem informasi proses jasa *service* yang dibahas mencakup:

- a. Pembahasan hanya mencakup proses *service* dan ketersediaan *sparepart* yang ada pada gudang PT. Ahass Lebak Bulus Motor.
- b. Pembuatan sistem *monitoring* yang memudahkan untuk menganalisis sistem informasi *service* dan ketersediaan *sparepart* pada bengkel Ahass PT. Ahass Lebak Bulus Motor.
- c. Membuat sistem yang dapat memonitor data *service* dan ketersediaan barang agar laporan data penjualan dan laporan ketersediaan *sparepart* menjadi tepat dan akurat.
- d. Membuat sistem yang dapat memanfaatkan layanan *sparepart* dari bengkel cabang.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem *Monitoring* berbasis *web* untuk :

- a. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi *monitoring* pengelolaan sistem jasa *service* dan ketersediaan *sparepart* sehingga memudahkan proses bisnis yang berjalan

dan memudahkan penyediaan informasi yang dibutuhkan secara akurat dan tepat waktu.

- b. Membuat sebuah sistem yang dapat memanfaatkan ketersediaan barang dari gudang pada bengkel cabang.
- c. Menambahkan fitur *reminder* yang dapat mengingatkan pelanggan untuk menggunakan KPB (Kartu Perawatan Berkala) yang dimiliki.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

- a. Mempermudah manajer dalam memantau atau memonitoring proses bisnis pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor.
- b. Proses pembuatan laporan menjadi lebih tepat dan akurat, karena semua proses bisnis yang terjadi pada bengkel Ahass ini akan terupdate secara otomatis pada sistem dan *database*.

#### 1.5 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan penulis dalam penulisan ini adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dapat *monitoring* proses bisnis pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor. Meliputi proses pembelian sparepart, proses *service* dan memantau ketersediaan *sparepart* yang ada. Dalam mengawasi perkembangan bengkel Ahass ini, diharapkan analisa laporan penjualan, pemantauan kegiatan bisnis yang ada di bengkel Ahass dan media penyimpanan data penjualan dan lainnya yang lebih tepat dan akurat.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis ingin menjelaskan sistematika penulisan yang terdiri dari beberapa bab dan menjelaskan isi dari setiap bab. Sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

##### BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup, luaran sistem yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

## BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan proposal skripsi ini.

## BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

## BAB 4 ANALISA PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan sistem.

## BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran penulis dari selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

