



**SISTEM INFORMASI MONITORING PROSES BISNIS
BERBASIS WEB PADA BENGKEL AHASS
PT. LEBAK BULUS MOTOR**

SKRIPSI

AJENG PUTRI FENDRIANE

1310512079

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2017**



**SISTEM INFORMASI MONITORING PROSES BISNIS
BERBASIS WEB PADA BENGKEL AHASS
PT. LEBAK BULUS MOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

AJENG PUTRI FENDRIANE

1310512079

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ajeng Putri Fendriane

NIM : 1310512079

Tanggal : 06 Juli 2017

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 06 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Ajeng Putri Fendriane

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ajeng Putri Fendriane
NRP : 1310512079
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis)*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

SISTEM INFORMASI MONITORING PROSES BISNIS PADA BENGKEL AHASS PT. LEBAK BULUS MOTOR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 06 Juli 2017

Yang menyatakan,



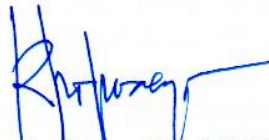
(Ajeng Putri Fendriane)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ajeng Putri Fendriane
NRP : 1310512079
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Monitoring Proses Bisnis Berbasis Web
Pada Bengkel Ahas PT. Lebak Bulus Motor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.

Ketua Penguji



Catur Nugraheni P.D., M.Kom.

Penguji I



Deden Sandjojo, M.Sc.

Dekan



Anita Muliawati, S.Kom., M.TI.

Pembimbing I



Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si.

Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 06 Juli 2017

SISTEM INFORMASI MONITORING PROSES BISNIS BERBASIS WEB PADA BENGKEL AHASS PT. LEBAK BULUS MOTOR

AJENG PUTRI FENDRIANE

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui jalannya alur proses bisnis yang berjalan pada bengkel Ahass PT. Ahass Lebak Bulus Motor. Proses bisnis yang ada terdiri dari proses pendaftaran *service*, proses *service* dan proses ketersediaan *sparepart* pada gudang. Sistem *monitoring* merupakan sistem yang digunakan untuk mengawasi jalannya suatu alur bisnis. Penelitian ini dilatar belakangi oleh kesalahan yang terjadi pada pengolahan data penjualan dan data ketersediaan barang yang ada pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk merancang suatu sistem *monitoring* kegiatan penjualan dan ketersediaan barang pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor, agar dapat memberikan kemudahan dalam mengolah data *service*, data penjualan *sparepart*, dan data ketersediaan *sparepart* menjadi laporan yang tepat serta akurat. Dalam sistem yang akan dirancang, penulis menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) dalam pengembangan sistem dan menggunakan metodologi wawancara kepada kepala bengkel dan *Partman* yang bertanggung jawab serta melakukan observasi dalam pengumpulan data. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi berbasis web yang akan mempermudah user dalam menginput data customer, penginputan data kebutuhan *sparepart*, ketersediaan jumlah *sparepart* yang berkurang secara otomatis jika terjadi transaksi pembelian dan dapat mempermudah admin/manajer dalam mengawasi segala proses transaksi yang berjalan pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor.

Keyword: Sistem *monitoring*, Metode RAD, Jasa *Service*

WEB BASED BUSINESS PROCESS MONITORING INFORMATION SYSTEM ON GARAGE AHASS PT. LEBAK BULUS MOTOR

AJENG PUTRI FENDRIANE

Abstract

This research aims to analyze and know the flow of business processes that run on garage ahass PT. Lebak bulus Motor. Existing business processes consist of service registration process, service process and sparepart availability process at warehouse. Monitoring system is a system used to monitor business flow. This research is based on errors that occur on data processing sales and data of availability of goods on Ahass PT. Lebak Bulus Motor. Therefore, this research is conducted to design a monitoring system of sales activities and goods on ahass PT. Ahass Lebak bulus Motor, in order to provides ease in processing data service, sparepart sales data, and sparepart availability data into precise and accurate reports. In the system to be designed, the authors use RAD (Rapid Application Development) method in system development and will use interview methodology for workshop head and Partman that responsible, and make observation in data collection. The results of this research is a web-based application that will make it easier for users in inputting customer data, inputting sparepart needed data, the availability of goods is automatically reduced if a purchase transaction occurs and Can facilitate the admin or manager in monitoring all the transaction process that running on Ahass PT. Lebak Bulus Motor.

Keyword: Monitoring System, RAD Method, Service

PRAKATA

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia-Nya sehingga proposal ini berhasil menyelesaikan pada waktu yang tepat. Judul penelitian adalah *Sistem Informasi Monitoring Berbasis Web Pada Bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor.*. Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat dalam mengerjakan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
2. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom, MM selaku Kelapa Jurusan Program Studi S1 Sistem Informasi
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Orang Tua penulis Bapak Joko Haryanto dan Ibu Walla Fendrian Sari serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan mental, material dan spiritual.
5. Adik Penulis, Dimas Putro Haryanto dan Eyang, Kusgianti Dimukris.
6. Kepada semua keluarga yang telah mendukung penulis selama penulisan ini.
7. Kekasih saya, Yehezkiel Christopherson yang selalu membantu dan memberikan ide untuk penulisan tugas akhir ini,
8. Kepada Om Yustin Edison dan Tante Margawati yang mendukung dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Sahabat-sahabat saya Fany Dwi Anggraini, Wenia Belanita, Moliziah Olifah, Irwan Setyo Dwi .N, Izzudyn Al Qossam, Prima Virlana, Muhammad Sibli dan Nazalul Wildan yang selalu mendukung, membantu dan menyemangati dalam penulisan tugas akhir ini.
10. Teman-teman Sistem Informasi 2013 dan teman satu pembimbing.
11. Semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Disamping itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua serta keluarga yang selalu memberi semangat untuk mengerjakan skripsi ini. Dan teman angkatan FIK 2013 yang selalu menghibur dan membantu dalam menyelesaikan penulisan ini.

Jakarta, 23 Maret 2017

Penulis

Ajeng Putri Fendriane

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Luaran yang Diharapkan	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem.....	5
2.1.1 Konsep Dasar Sistem	5
2.2 Pengertian Informasi	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi	7
2.3.1 Komponen Sistem Informasi.....	7
2.4 Pengertian Data	8
2.4.1 Sumber Data.....	8
2.5 Pengertian Internet	9
2.6 Pengertian Pengertian Web	9
2.7 Pengertian Bahasa Pemrograman	10
2.7.1 Pengertian PHP	10
2.7.2 Pengertian MySQL.....	10
2.8 Pengertian Pengertian XAMPP	11
2.9 Pengertian Monitoring.....	12
2.10 Pengertian Analisa Sistem.....	12
2.11 Pengertian Hosting	12
2.12 Metode Analisa Masalah.....	12

2.13 Metode Pengembangan Sistem	14
2.13.1 Fase Fase RAD	14
2.14 Pengertian Penjualan	16
2.15 Review Penelitian	16
BAB 3 TINJAUAN PERUSAHAAN	
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Kegiatan Penelitian	20
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.4 Alat dan Bantu Penelitian	21
3.5 Jadwal Penelitian	22
BAB 4 PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan	23
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	23
4.1.2 Visi dan Misi	24
4.1.3 Struktur Organisasi	24
4.1.4 Tugas dan Fungsi	24
4.2 Analisa Sistem Berjalan	26
4.2.1 Prosedur Sistem Berjalan	26
4.2.2 UML	27
4.2.3 Skenario Sistem Berjalan	29
4.2.4 Activity Diagram	34
4.3 Sistem Informasi Proses Service Bengkel Ahass Lebak Bulus Motor	36
4.4 Analisa Permasalahan	37
4.4.1 Teknologi pengolahan data yang digunakan	37
4.4.2 Identifikasi Masalah	38
4.5 Masalah Pokok	40
4.5.1 Masalah Sistem	40
4.5.2 Masalah Teknologi Pengolahan Data	40
4.6 Analisis Kebutuhan Informasi	40
4.7 Rancangan Sistem Usulan	41
4.7.1 Metode Pengembangan yang digunakan	41
4.7.2 Teknik Pengolahan Data	41
4.7.3 Pengamanan Aplikasi	41
4.8 Sistem Usulan	42
4.8.1 Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Bengkel Ahass	42
4.8.2 Tujuan dan Sasaran	42
4.8.3 Rancangan Logik	42
4.8.4 Mengidentifikasi <i>Use Case</i>	44
4.8.5 Mengidentifikasi Use Case Diagram	45
4.8.6 Aktiviti Diagram	57
4.8.7 Class Diagram	63
4.8.8 Rancangan Database	63
4.8.9 Sequence Diagram	66
4.8.10 Rancangan Kode	72

4.8.11 Rancangan Infranstruktur	74
4.8.12 Tampilan Layar <i>User Interface</i>	75
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL


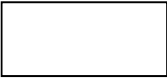
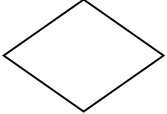


Tabel 2.1 <i>Review</i> Penelitian	16
Tabel 3.1 Tabel Penelitian.....	22
Tabel 4.1 Keluhan <i>Customer</i>	29
Tabel 4.2 Skenario Pengajuan <i>Service</i>	29
Tabel 4.3 Skenario Memberikan Form Pendaftaran	29
Tabel 4.4 Skenario Mengisi Form.....	29
Tabel 4.5 Skenario Input Data	30
Tabel 4.6 Skenario Cetak Data <i>Service</i>	30
Tabel 4.7 Memberikan Data <i>Service</i>	30
Tabel 4.8 Skenario Cek Kendala Lain	30
Tabel 4.9 Skenario Melaporkan Kendala Baru	31
Tabel 4.10 Skenario Pengantian Sparepart	31
Tabel 4.11 Skenario Input Kendala Baru	31
Tabel 4.12 Skenario Update Kendala Baru.....	31
Tabel 4.13 Skenario Memberikan Data Service	32
Tabel 4.14 Skenario Meminta <i>Sparepart</i>	32
Tabel 4.15 Skenario Cek <i>Stock Sparepart</i>	32
Tabel 4.16 Skenario <i>Sparepart</i>	32
Tabel 4.17 Skenario <i>Service</i> dan Penggantian <i>Sparepart</i>	33
Tabel 4.18 Skenario Laporan <i>Service</i>	33
Tabel 4.19 Skenario Pemberian Tagihan	33
Tabel 4.20 Skenario Pembayaran Tagihan.....	33
Tabel 4.21 Skenario Cetak Kwitansi.....	34
Tabel 4.22 Dokumen Masukan Sistem berjalan	37
Tabel 4.23 Dokumen Keluaran Sistem berjalan	37
Tabel 4.24 Dokumen Simpanan Sistem berjalan	37
Tabel 4.25 Tabel Identifikasi Masalah.....	38
Tabel 4.26 Aktor Sistem Informasi	43
Tabel 4.27 Identifikasi <i>Use case</i>	44
Tabel 4.28 Skenario <i>Use Case</i> Proses <i>Service</i>	47
Tabel 4.29 Skenario <i>Use Case</i> Usulan Pendaftaran <i>Service</i>	48
Tabel 4.30 Skenario <i>Use Case</i> Usulan Penjualan <i>Sparepart</i>	50
Tabel 4.31 Skenario <i>Use Case</i> Usulan Proses <i>Service</i>	52
Tabel 4.32 Skenario <i>Use Case</i> Usulan Transaksi Pembayaran	54
Tabel 4.33 Skenario <i>Use Case</i> Usulan Manajemen Gudang	56
Tabel 4.34 Stuktur Tabel.....	64
Tabel 4.35 Tabel Database Daftar <i>Service</i>	64
Tabel 4.36 Tabel Database Gudang	65
Tabel 4.37 Tabel Database Transaksi	65
Tabel 4.38 Tabel Database User	66
Tabel 4.39 Tabel Database Pembelian	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase Fase RAD.....	14
Gambar 3.1 <i>flowchart</i> Kerangka Pikir	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 4.2 <i>Usecase</i> Sistem Berjalan	28
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran <i>Service</i> Sistem Berjalan.....	34
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Service</i> Sistem Berjalan	35
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran Sistem Berjalan	36
Gambar 4.6 <i>Use Case</i> Usulan <i>Service</i>	46
Gambar 4.7 <i>Use Case</i> Usulan Pendaftaran <i>Service</i>	48
Gambar 4.8 <i>Use Case</i> Usulan Penjualan <i>Sparepart</i>	50
Gambar 4.9 <i>Use Case</i> Usulan Proses <i>Service</i>	52
Gambar 4.10 <i>Use Case</i> Usulan Transaksi Pembayaran.....	54
Gambar 4.11 <i>Use Case</i> Usulan Manajemen Gudang.....	55
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Pendaftaran	57
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Pembelian	58
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses <i>Service</i>	59
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Pembayaran.....	60
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Edit Data Gudang	60
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Hapus Data Gudang.....	61
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Input Data Gudang.....	61
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Meminta Data Gudang Cabang ..	62
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Usulan Proses Respon Data Gudang Cabang	62
Gambar 4.21 <i>Class Diagram</i> Usulan	63
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Pendaftaran <i>Service</i>	67
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Pembelian.....	67
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Usulan <i>Service</i>	68
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Pembayaran.....	68
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Usulan <i>Input Data Sparepart</i>	69
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Usulan <i>Edit Data Sparepart</i>	70
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Hapus Data <i>Sparepart</i>	70
Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Permintaan Ke Bengkel Cabang	71
Gambar 4.30 <i>Sequence Diagram</i> Usulan <i>Respond</i> Bengkel Cabang	71
Gambar 4.31 Rancangan <i>Infrastuktur</i>	74
Gambar 4.32 Tampilan <i>Login Kasir</i>	75
Gambar 4.33 Tampilan Daftar <i>Service</i>	75
Gambar 4.34 Tampilan <i>Add</i> Daftar <i>Service</i>	76
Gambar 4.35 Tampilan <i>Edit</i> Daftar <i>Service</i>	76
Gambar 4.36 Tampilan Pembelian <i>Sparepart</i>	77
Gambar 4.37 Tampilan Daftar Transaksi <i>Customer</i> pada Kasir	77
Gambar 4.38 Tampilan Rincian Pembelian <i>Customer</i>	78
Gambar 4.39 Tampilan Faktur Pembelian atau <i>Service</i>	78
Gambar 4.40 Tampilan <i>Login Mekanik</i>	79
Gambar 4.41 Tampilan Notifikasi <i>Service</i>	79
Gambar 4.42 Tampilan <i>Input</i> Kebutuhan <i>Sparepart</i>	80

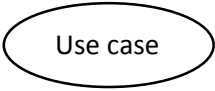
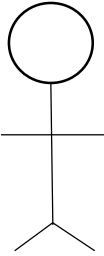

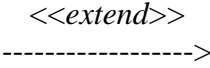
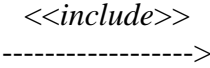
DAFTAR SIMBOL

1. Simbol Flow Chart


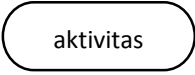
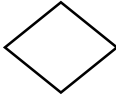


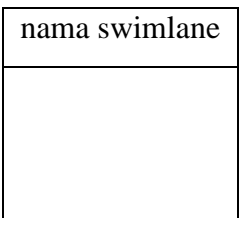
No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Terminator		Simbol terminator (Mulai/selesai) merupakan tanda bahwa sistem akan dijalankan atau berakhir
2.	Proses		Simbol yang digunakan untuk melakukan pemrosesan data baik oleh user maupun komputer (sistem)
3.	Verifikasi		Simbol yang digunakan untuk memutuskan apakah valid atau tidak validnya suatu kejadian.
4.	Data		Simbol yang digunakan untuk mendeskripsikan data yang digunakan. Laporan : Simbol yang digunakan untuk menggambarkan laporan.
5	Garis Alir		Simbol garis alir atau flow line merupakan arah aliran program

2. Simbol Unified Modeling Language


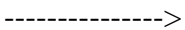

a. Use Case Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	<i>Use Case</i>		<i>Use case</i> merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.
2.	<i>Actor</i>		<i>Actor</i> adalah orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang.
3.	<i>Association</i>		<i>Association</i> merupakan komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> yang memiliki interaksi dengan aktor.
4.	<i>Extend</i>		<i>Extend</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu.
5.	<i>Include</i>		<i>Include</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , di mana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.

b. Activity Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan
1.	Status awal		Status awal merupakan simbol yang menandakan awal mula pada aktivitas sistem.
2.	Aktivitas		Aktivitas merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh sistem.
3.	Percabangan		Percabangan merupakan suatu bentuk komunikasi dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
4.	Penggabungan		Komunikasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu
5.	Status akhir		Status akhir merupakan simbol untuk menandakan berakhirnya suatu sistem.
6.	Swimlane		Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

c. Class Diagram

No.	Nama	Simbol	Penjelasan			
1.	Kelas	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">nama_kelas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+atribut</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+operasi()</td> </tr> </table>	nama_kelas	+atribut	+operasi()	<p>Kelas adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. Kelas menggambarkan keadaan (atribut/property) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (layanan/metoda/fungsi). Kelas-kelas yang ada pada struktur sistem harus dapat melakukan fungsi-fungsi sesuai dengan kebutuhan sistem.</p>
nama_kelas						
+atribut						
+operasi()						
2.	Asosiasi		<p>Asosiasi merupakan relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i>.</p>			
3.	Dependency		<p>Dependency merupakan relasi antarkelas dengan makna kebergantungan antar kelas.</p>			
4.	Aggregation		<p>Aggregation merupakan relasi antar kelas dengan makna semua-bagian (<i>whole-part</i>).</p>			

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A1 Form Pendaftaran Service
- Lampiran B1 Kwitansi Pembayaran
- Lampiran B2 Perintah Kerja Bengkel
- Lampiran C1 Laporan Data Service
- Lampiran C2 Lampiran data Penjualan