

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad. 2010. *Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Pengguna Matahari Club Card (Mcc) Pada Matahari Department Store Mal Ska Pekanbaru*. Riau : Universitas Riau.
- Alim, Sumarno. 2012. *Penelitian Kausalitas Komparatif*. Surabaya: Elearning Unesa.
- Agus, Saputra. 2012. *Membuat Aplikasi Absensi Dan Kuesioner untuk Panduan Skripsi*. Jakarta : PT. Elex Media Koputindo.
- Budiman, Agustiar .2012 . *Pengujian Perangkat Lunak dengan Metode Black Box Pada Proses Pra Registrasi User Via Website*. Makalah, halaman : 4.
- Dennis, Et al .2012. *System Analysis & Design Fifth Edition*. USA : Indiana University.
- Kotler dan Keller. 2012. *Marketing Management*. New Jersey : Prantice Hall
- Murad, Dina Fitria, dkk, 2013. *Aplikasi Intelligence Website Untuk Penunjang Laporan PAUD Pada Himpaudi Kota Tangerang*. Tangerang : Jurnal CCIT.
- Pressman, R.S. 2010. *Software Engineering : a practitioner's approach*. New York : McGraw-Hill.
- Riawati, Pepey. 2013. *New Customer Relationship Management*. Jakarta : PPM Manajemen.
- Rizky, Soetam. 2011. *Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Rustono. 2010. *Jurnal Pengembangan Humaniora : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. Semarang : Jurnal Pengembangan Humaniora Vol. 10 No. 3.
- Sadeli, Muhammad. 2013. *Dreamweaver CS6 Untuk Orang Awam*. Palembang: Maxikom.
- Sholih. 2012. *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sukamto dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung: Informatika.

- Susanti. 2012. *Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Kualitas Pelayanan di Hotel X Surabaya)*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tata Sutabri. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta : ANDI.
- Taufiq, Rohmat. 2013. *Sistem Informasi Manajemen, Konsep Dasar, Analisa Dan Metode Pengembangan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Tjiptono dan Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction (Ed 3)*. Yogyakarta : Andi.
- Touseef, Anwer, Hussain & Nadeem. 2015. *Testing from UML Design using Activity Diagram: A Comparison of Techniques*. Pakistan : International Journal of Computer Applications.
- Utami. 2010. *Manajemen Ritel*. Jakarta : CW Utami.
- Vidia. Dhanada, dkk. 2013. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Hewan Universitas Airlangga Surabaya Dengan Metode Berorientasi Objek*. Surabaya : Universitas Airlangga.
- Widjaja ,Tunggal. 2005. *Internal Auditing*, Edisi Lima. Yogyakarta : BPFE
- Widodo, Prabowo.P,Dkk. 2011. *Pemodelan Sistem Berorientasi Obyek Dengan UML*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.