

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi yang saat ini berkembang sangat cepat membuat pengaruh yang begitu besar dalam semua lapisan kegiatan, termasuk dalam dunia kerja di suatu perusahaan atau institusi, yang mengharuskan beradaptasi dengan teknologi untuk membantu kegiatan bidang kerja masing – masing bidang. Kemampuan komputer yang meningkat merupakan suatu pendorong untuk memanfaatkan teknologi informasi ini untuk mendukung kegiatan bisnis. Hal – hal yang dahulu tidak mungkin dilakukan karena kecepatan proses yang relative lambat menjadi mungkin seiring dengan peningkatan kecepatan proses oleh komputer. Dengan kemampuan yang memudahkan pengaksesan informasi, komputer menjadi sangat berguna bagi siapa saja, tetapi juga bagi para pelanggan yang ikut menikmati hasilnya.

Rumah Sakit Zahirah merupakan sebuah lembaga swasta yang berhubungan dengan dunia kesehatan. Salah satu tugas dari rumah sakit ini adalah memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat sekitar rumah sakit dan masyarakat pada umumnya. Untuk kelancaran pengelolaan pendataan pasien, kamar rawat inap, diperlukan suatu sistem yang dapat mengelola informasi - informasi tersebut. Pada kondisi saat ini di rumah sakit zahirah dimana belum adanya sistem informasi yang terintegrasi, dalam melakukan pendaftaran pasien masih memerlukan sumber daya yang banyak karena proses pencatatan rekam medis pasien masih berupa dokumen – dokumen yang disimpan dalam rak sehingga lambat dalam pencarian dokumen medis pasien sehingga memungkinkan rekam medis pasien hilang atau rusak. Untuk mengetahui status kamar rawat inap yang sudah terisi atau belum, masih secara manual yaitu dengan cara menelpon bagian keperawatan,

Selain itu proses pencarian data pasien membutuhkan waktu yang cukup lama yaitu dengan cara mencari nomor rekam medis pasien diantara tumpukan arsip rekam medis pasien lainnya dan untuk perincian biaya pasien rawat inap yaitu dengan cara memasukan satu persatu biaya- biaya pasien selama di rumah sakit, hal itu pula yang akan menghambat proses pembuatan laporan data pasien. Untuk

menjamin keakuratan data yang akan disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer, dikarenakan data yang diolah jumlahnya banyak, maka hal ini perlu dilakukan supaya data tidak menumpuk dimana akan menyita waktu dan menguras tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan analisis dan merancang aplikasi sistem baru sebagai pengembangan dari sistem yang lama, adapun analisis dan perancangan aplikasi sistem tersebut dituangkan dalam tulisan ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan”** yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dibahas, maka akan timbul rumusan masalah dalam penulisan ini, rumusan masalah tersebut sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat rancangan sistem informasi pelayanan pasien rawat inap yang terintegrasi dengan bagian pendaftaran, keperawatan, bagian apotek dan bagian kasir?
- b. Bagaimana menampilkan sistem informasi data pasien yang telah dirawat sebagai rincian tagihan dan kwitansi pembayaran?
- c. Bagaimana cara mengetahui informasi status kamar dengan menggunakan sistem informasi yang telah terintegrasi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian dilakukan pada Rumah Sakit Zahirah Jakarta Selatan
- b. Sistem informasi yang dibuat untuk menghubungkan antara pendaftaran, keperawatan, apotek dan kasir.
- c. Sistem informasi pelayanan pasien yang akan dibuat hanya mencakup registrasi pasien baru, registrasi rawat inap, pemilihan kamar, pindah bed, deposito, info tagihan, transaksi pembayaran, input resep, antrian resep obat, visit dokter dan tindakan medis.

- d. Sistem informasi ini hanya menangani pasien umum/tunai tidak termasuk pasien BPJS dan Asuransi.
- e. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi ini berupa data pendaftaran rawat inap, bukti bayar deposito, data antrian obat, info tagihan, kwitansi pembayaran.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

- a. Merancang sistem informasi yang mendukung kegiatan pelayanan pasien rawat inap.
- b. Mempercepat pelayanan rawat inap kepada pasien.
- c. Dapat membuat pelayanan rawat inap pasien rumah sakit Zahirah lebih efektif dan efisien.

Manfaat yang dapat diambil pada penelitian ini adalah :

- a. Pelayanan pasien dalam pendaftaran rawat inap menjadi lebih mudah dan cepat.
- b. Diterapkannya Sistem Informasi pasien rawat inap diharapkan menjadi rumah sakit Zahirah Jakarta Selatan sebagai rumah sakit dengan kualitas pelayanan yang baik.

1.5 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa sistem informasi pelayanan pasien rawat inap untuk memudahkan staff dalam melakukan registrasi pasien baru, registrasi rawat inap, pemilihan kamar, deposit, info tagihan, transaksi pembayaran, input resep, antrian resep obat, dan tindakan medis.

1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini ditulis untuk memberikan kemudahan informasi bagi pembaca dalam mempelajari dan memahami isi tentang sistem informasi pelayanan pasien rawat inap pada rumah sakit zahirah Jakarta Selatan, berikut ini adalah sistematika penulisan :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang masalah rawat inap, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang menjadikan acuan dalam penyusunan skripsi, teori – teori tentang sistem, analisis sistem, informasi, sistem informasi dan beberapa teori lainnya yang mendukung judul skripsi yang terdiri dari penjelasan mengenai UML, Visual Basic.Net, MySQL, pelayanan sistem informasi rawat inap, metode pengembangan sistem, metode analisis masalah.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, waktu dan tempat penelitian, alat bantu penelitian dan tahapan kegiatan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum rumah sakit zahirah Jakarta selatan, analisis sistem berjalan, analisis kebutuhan informasi, perancangan sistem informasi dan perancangan *database* serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini penulisan menerangkan kesimpulan – kesimpulan dan saran – saran penulisan dari selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN