

DAFTAR PUSTAKA

- Gunawan, Ibnu. Setiabudi, Jhoni H. 2004. *Cara Mudah Mempelajari PHP, Apache, dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kadir, Abdul. 2009. *From zero to apro. Membuat Aplikasi Web Dengan PHP dan Database MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Naughton, John. 2004. *Sejarah Singkat dari Masa Depan*. Batam Center: Interaksara.
- Nugroho, Adi. 2009. *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java, Edisi I*. Yogyakarta. Andi.
- Sakur, Stendy B. 2010. *PHP 5 Pemrograman Berorientasi Objek – Konsep & Implementasi*. Edisi I. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, Tata. *Konsep Sistem informasi*, Edisi I. Yogyakarta: Andi.
- Pressmna, Roger S., Ph. D. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak*, Edisi I. Yogyakarta: Andi and McGraw-Hill Book Co.
- <http://www.referensimakalah.com/2013/03/Pelayanan-dan-Kualitas-Pelayanan-menurut-Pakar.html>