

## ABSTRAK

**M. YUSUF PAREZA**, Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Biro Perjalanan Wisata Berbasis *Web* (Studi Kasus Pada Clau's Adventure).

Sistem informasi merupakan hal yang sangat amat penting dibutuhkan oleh setiap perusahaan, terutama pada perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan informasi, dimana informasi akan diolah menjadi bahan alternatif pengambilan keputusan. Informasi yang tepat, akurat dan *update* akan mendukung jalannya suatu perusahaan. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem informasi pelayanan biro perjalanan wisata berbasis *web*, dari hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa sistem lama pada Clau's Adventure mempunyai kelemahan seperti kurang efisiennya proses pelayanan informasi serta pemesanan paket wisata karena konsumen harus datang langsung ketempat penyedia biro perjalanan wisata. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem pelayanan wisata yang berbasis *web* pada biro perjalanan wisata Clau's Adventure sehingga dapat menghasilkan pelayanan yang lebih akurat, relevan dan tepat waktu yang dapat memberikan kepuasan kepada konsumen. Salah satu metode yang dilakukan yaitu merancang sistem informasi pelayanan yang berbasis *web*, dikarenakan sistem yang lama masih menggunakan sistem manual dimana sistem penyimpanan data berupa *excell* yang dirasa masih kurang aman. Dengan sistem informasi yang akan dibangun pada Clau's Adventure dapat memberikan kemudahan kepada pihak manajemen Clau's Adventure untuk mengolah data sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pelayanan biro perjalanan wisata yang baru akan membantu para konsumen untuk mengambil keputusan kemana mereka akan pergi, serta dapat menjadi sarana untuk mendapatkan informasi tentang objek-objek wisata beserta lokasinya dan dapat melakukan pemesanan paket wisata secara *online* dengan akses yang cepat dan mudah tanpa harus datang langsung ke tempat penyedia biro perjalanan.

Kata Kunci : *Sistem informasi, Biro perjalanan wisata, Web.*

## **ABSTRACT**

**M. YUSUF PAREZA.** Information System Design Services Web Based Travel Agency (Case study Clau's Adventure).

System information is very very urgently required by every company, especially in a company engaged in information services, where the information will be processed into an alternative decision-making. Appropriate information, and accurately update will support the running of a company. System to be built is an information system service travel agency web-based, the results of research conducted can be seen that the old system at Clau's Adventure has drawbacks such as the inefficiency of the process of service information and booking tour packages because consumers have come directly place provider of travel agency. This study aims to establish a system of web-based tourist services at the travel agency's Adventure Clau services so as to produce a more accurate, relevant and timely that can give satisfaction to the consumer. One method that is done is to design information systems web-based services, because the old system is still using manual systems where the data storage system in the form of Excel that it is still not safe. With the information system to be built at Clau's Adventure can provide convenience to the management Clau's Adventure to process the data according to the needs. Based on the research that has been done, it can be concluded that the information system service travel agency that will help the new consumer to make a decision where they would go., And can be a means to obtain information about objects and their location and tourist can book tour packages online with quick and easy access without having to come directly to the provider of the travel agency.

*Keywords: System information, tourist travel agency, Web.*