

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dizaman perkembangan teknologi informasi yang sudah pesat termasuk banyaknya media online untuk meningkatkan penjualan, sehingga toko online menjadi pilihan yang tepat dan mudah untuk bertransaksi jual beli, tetapi tidak hanya terfokus pada transaksi saja, proses bisnis juga mengalami perubahan seperti situasi sekarang ini dimana masyarakat semakin akrab pada sebutan *reseller* yang berkonotasi membantu dalam memasarkan produk . Dalam menerapkan sistem *reseller* dalam jual beli saat ini sangat memudahkan bagi seorang pengusaha yang beringin mulai bisnis karena bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja, tanpa menimbun barang sehingga tidak memerlukan gudang penyimpanan dan juga merasa dimudahkan dengan adanya sistem *reseller* ini.

Toko VPM Collection merupakan salah satu contoh usaha fashion berupa baju gamis yang beroperasi dengan adanya toko offline dan online melalui media sosial instagram dan facebook. Toko VPM Collection ini sudah memiliki beberapa sejumlah *reseller* diberbagai kota indonesia. Terbentuknya kemudahan pada transaksi untuk para *reseller*,pastinya akan menjadi prioritas utama pada berjalannya usaha ini. Bagaimanapun *reseller* sudah menjualkan produk VPM Collection ke konsumen.

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan pemilik toko VPM Collection di temukan beberapa permasalahan, seperti mininya informasi detail dan ketersediaan stok produk, lambatnya respons dari admin, dan kelola data transaksi pada masing-masing reseller yang masih dilakukan manual

dengan menulisnya lewat buku. Hal ini di karenakan belum adanya aplikasi penjualan khusus reseller yang dapat membantu fasilitas proses pelayanan dan penjualan produk.

Adanya permasalahan di atas maka penulis akan membuat aplikasi berbasis website ini melalui penelitian untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul “**Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Khusus Reseller Pada Toko VPM Collection**”. Metode pengembangan sistem yang dilakukan menggunakan metode Waterfall. Kelebihan sistem ini dibanding sistem yang lainnya adalah, pemilik toko dapat menghasilkan laporan transaksi yang dilakukan reseller untuk memberikan benefit berupa diskon ke reseller yang dimana hal tersebut dapat menarik banyak sekali reseller untuk bergabung dengan VPM Collection. Hal Ini sejalan dengan Penelitian sebelumnya yang juga menggunakan metode Waterfall yaitu Muhaimin Muhammad dan Tri Djoko (2020) yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen *Reseller*” Penulis ini menyimpulkan bahwa mempermudah admin dalam pengelolaan reseller dan juga mempermudah *reseller* dalam melihat ketersediaan barang dan booking barang di Toko Riko Pancing hingga berjalan dengan lancar dan sukses.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari masalah yang sudah dijelaskan, maka penulis merumuskan yakni bagaimana merancang dan membangun aplikasi penjualan khusus reseller yang mampu mengatur proses bisnis pada Toko VPM Collection yaitu meliputi proses jual beli, registrasi tiap *reseller*, pengelolaan data produk, dan laporan transaksi penjualan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dari uraian data diatas maka permasalahan dibatasi pada:

1. Sistem diperuntukkan untuk *reseller* VPM Collection

2. Fitur Aplikasi yang dirancang meliputi : *Login*, membuat akun reseller, melakukan transaksi, upload bukti pembayaran, cetak bukti transaksi, pengelolaan data, laporan penjualan dan logout.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

Merancang aplikasi penjualan khusus reseller yang dapat memudahkan proses jual beli antara pemilik dan reseller di toko VPM Collection serta memudahkan reseller mendapatkan informasi terkait produk dan juga memudahkan dalam pembuatan laporan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adanya manfaat yang akan diperoleh dari perancangan ini adalah sebagai berikut :

1. Menginformasikan yang rinci ke para *reseller* terhadap ketersediaan produk dan alur proses pada bertransaksi.
2. Membantu kemudahan kepada admin dalam pendataan produk dan *reseller*.
3. Mempermudah jalan dalam bertransaksi pembelian produk pada *reseller*.
4. Membuat informasi terhadap laporan penjualan produk.
5. Membantu meningkatkan reputasi toko dan kepercayaan pada *reseller*.

#### **1.6 Metode penelitian**

Adapun data metodologi penelitian yang digunakan pada menyelesaikan laporan penelitian ini melalui:

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa tahapan diantaranya :

a. Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait dalam bidang penulisan ilmiah pada lembaga penelitian yang dijadikan tempat kerja praktek, antara lain dengan melakukan wawancara terstruktur yaitu mengajukan beberapa pertanyaan secara sistematis dan pertanyaan yang diajukan sudah dipersiapkan sebelumnya.

b. Studi kepustakaan

Studi pustaka adalah kegiatan membaca atau mengumpulkan data – data melalui referensi yang ada di perpustakaan dan internet yang berhubungan dengan masalah yang telah diteliti. Penulis hanya memilih hal – hal yang berguna dan berhubungan dengan penulisan skripsi ini.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam menyusun penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menjabarkan perihal latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menguraikan analisa dari landasan teori dan konsep dasar yang mendukung dan membantu memecahkan masalah yang dibahas, serta menjelaskan mengenai sistem yang digunakan dan peralatan pendukung (*tool system*) yang digunakan dalam penulisan skripsi ini.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab sistem ini diberikan gambaran lengkap mengenai usaha baju muslim dari toko VPM Collection yang akan di

teliti mulai dari sejarah singkat toko baju muslim dan diikuti oleh penjelasan tentang prosedur dan dokumen yang digunakan, aliran data dan informasi deskripsi data, dan *Unified Modeling Language* (UML), dan solusi yang diusulkan.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan apa itu pemodelan yang diusulkan, spesifikasi perancangan *system* dan program yang akan digunakan, sarana pendukung program secara umum, perangkat lunak yang digunakan, konfigurasi sistem komputer selama proses pembuatan aplikasi dan implementasi bentuk program jadi.

#### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini yang berisi tentang kesimpulan penulis yang disajikan dengan saran untuk menyempurnakan studi selanjutnya.