

DAFTAR PUSTAKA

- Anggarheni, NV 2012, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Masyarakat Untuk Memilih Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Simo Kabupaten Boyolali*, diakses pada 24 juli 2016
http://eprints.ums.ac.id/24124/10/02_NASKAH_PUBLIKASI.pdf
- Arikunto, S 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Azwar, A 1999, *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*, Bina rupa Aksara, Jakarta.
- Berlianty, Alwy, Nurhayani 2013, *Analisis Loyalitas Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan Di Instalasi Rawat Inap RS. Bhayangkara Mappa Oudang Kota Makassar Tahun 2013*, Universitas Hasanudin, diakses pada 13 Februari 2017
<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5688/jurnal%20anty.pdf?sequence=1>
- Chandrarini, B 2010, *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Keputusan Pasien Antenatal Care Poliklinik Berjenjang RSIA Budi Kemuliaan untuk Memilih Tempat Bersalin Tahun 2009*, Tesis, FKM Universitas Indonesia
- Dahlan, MS 2010, *Besar Sampel Dan Cara Pengambilan Sampel Dalam Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan, Edisi 3*, Salemba Medika, Jakarta.
- Dahlan, MS, 2014, *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bivariat, dan Multivariat, Edisi 6*, Epidemiologi Indonesia, Jakarta.
- Depkes, RI 2007, *Kebijakan Akselerasi Pengembangan Pelayanan Dokter Keluarga*, diakses pada 4 Februari 2017
<http://perpustakaan.depkes.go.id:8180/bitstream/123456789/1363/1/BK2007-Sep17.pdf>
- Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang, 2014, *Profil Kesehatan Kabupaten Tangerang Tahun 2014*, diakses pada 22 November 2016
http://dinkes.tangerangkab.go.id/wp-content/files/Profil_Kesehatan_Kabupaten_Tangerang_2015.pdf
- Fauzia, R 2014, *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemilihan Tempat Persalinan Pasien Poliklinik Kandungan dan Kebidanan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Kemang Medical Care Tahun 2014*, Skripsi, FKIK Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

- Fitrianti,A 2010, *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Keputusan Layanan Rawat Inap di RS PMI Bogor Tahun 2010*, Skripsi, FKM Universitas Indonesia
- Hardjoko, CPD 2003, *Pengaruh Biaya Peralihan, Kepuasan dan Loyalitas Konsumen pada Pelayanan Rumah Sakit*, Tesis, FIK Universitas Indonesia
- Hartono, B 2010, *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*, Rineka Cipta Jakarta
- Ilyas, Y 2000, *Perencanaan SDM Rumah Sakit; Teori, Metode dan Formula*, cetakan pertama, FKM Universitas Indonesia
- Indonesia, Undang-Undang 2003, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*, Jakarta, diakses pada 24 Januari 2017.
<http://pendis.kemenag.go.id/pai/file/dokumen/SisdiknasUUNo.20Tahun2003.pdf>
- Indonesia, Undang-Undang 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang praktik kedokteran*, Jakarta, diakses pada 07 Maret 2017.
<http://luk.staff.ugm.ac.id/atur/UU29-2004PraktikKedokteran.pdf>
- Indonesia, Undang-Undang 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan*, Jakarta, diakses pada 07Maret 2017.
<http://sireka.pom.go.id/requirement/UU-36-2009-Kesehatan.pdf>
- Indonesia, Undang-Undang 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit*, Jakarta, diakses pada 15 Agustus 2016.
<http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.PDF>
- Indonesia, Undang-Undang 2013, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2013 tentang Pendidikan Kedokteran*, Jakarta, diakses pada 4 Februari 2017.
<http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/UU0202013.pdf>
- Indonesia, Undang-Undang 2014, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 tahun 2014 tentang Keperawatan*, Jakarta, diakses pada 26 Januari 2017
<http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-38-tahun-2014-tentang-keperawatan.pdf>
- Indriyani, 2013, *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Utilisasi Pelayanan Persalinan Oleh Pasien Antenatal Care Di Rumah Skit Puri Cinere Tahun 2013*, FKIK Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

- Kafa, R 2013, 'Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pasien Dalam Memilih Jasa Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Kota Gede', *Ekbisi*, vol. 8, no. 1, Desember 2013, hlm 105-121, diakses pada 07 Maret 2017.
<http://ejournal.uin-suka.ac.id/syariah/Ekbisi/article/download/346/326>
- Kemendes, RI 2003, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560 tentang *Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*, Jakarta, diakses pada 01 Februari 2017
<http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/kepmenkes/Kepmenkes%20560-MENKES-SK-IV-2003-Perjan%20RS.pdf>
- Kemendes RI, 2015, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang *Laporan kinerja*, Jakarta, diakses pada 22 November 2016.
<http://www.depkes.go.id/resources/download/laporan/kinerja/lakip-kemendes-2015.pdf>
- Khudhori 2012, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan Pasien Poliklinik Kandungan dan Kebidanan RS IMC Bintaro Tahun 2012*, Tesis, FKM Universitas Indonesia
- Konli, S 2014, 'Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung', *eJournal Ilmu Pemerintahan*, vol. 2 no.1, hlm 1925-1936, diakses pada 13 Februari 2017
[http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/03/Jurnal%20Steven%20IP%202010%20\(03-01-14-12-07-23\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/03/Jurnal%20Steven%20IP%202010%20(03-01-14-12-07-23).pdf)
- Lupiyoadi, R & Hamdani, A, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba empat Jakarta.
- Mariyanti, S & Citrawati, A 2011, 'Burnout Pada Perawat Yang Bertugas Di Ruang Rawat Inap Dan Rawat Jalan RSAB Harapan Kita', *Jurnal Psikologi*, vol. 9, no. 2, Desember 2011, hlm 48-59, diakses pada 13 Februari 2017
<http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-5009-Sulis%20Mariyanti.pdf>
- Marnah, Husaini, Iimi, B 2016, 'Analisis Perilaku Masyarakat Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Paminggir', *Jurnal Berkala Kesehatan*, vol. 2, no. 1, Mei 2016, hlm. 79-87, diakses pada 07 Maret 2017.
http://ppjp.unlam.ac.id/journal/index.php/berkala_kesehatan/article/download/1784/1556
- Miro, F 2005, *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*, Erlangga, Jakarta.

- Nadilla dkk 2016, 'Jurnal Magister Akuntansi; Identifikasi Permasalahan Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD)- Studi Kasus Pada Rumah Sakit Permata dan Rumah Sakit Berlian', *Jurnal Magister Akuntansi* vol. 5, no. 2, Mei 2016, hlm 89-99, diakses pada 07 Maret 2017
<http://jurnal.unsyiah.ac.id/JAA/article/view/4513>
- Nengsih, Y 2010, *Analisis Kebutuhan dan Kualifikasi Tenaga Dokter dan Perawat di Pelayanan Rawat Inap RSUD Bangkinang Kabupaten Kampar Tahun 2010*, Tesis, FKM Universitas Indonesia
- Notoatmodjo, S 2003, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Notoatmodjo, S 2005, *Promosi Kesehatan*, Edisi ke-5, Rineka Cipta, Jakarta
- Notoatmodjo, S 2007., *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*, Rineka Cipta Jakarta
- Notoatmodjo, S 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Nursalam 2007, *Manajemen Keperawatan dan Aplikasinya*, Salemba Medika, Jakarta
- Nursalam 2008, *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta
- Partakusuma, LG 2014, 'Evaluasi Tata Kelola Rumah Sakit Badan Layanan Umum Pada 4 Rumah Sakit Vertikal Kelas A di Jawa Dan Bali', *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, vol. 1, no.1, Oktober 2016, hlm. 32-41, diakses pada 06 Maret 2017
<http://journal.ui.ac.id/index.php/arsi/article/viewFile/5210/3495>
- Pelangi, S 2010, *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keputusan Pasien Poliklinik Kebidanan Dalam Pemilihan Tempat Bersalin Di RS Bahti Yudha Depok Tahun 2010*, Tesis, FKM Universitas Indonesia
- Peraturan Bupati Tangerang, 2012, Peraturan Bupati Tangerang Nomor 05 Tahun 2012 tentang *Tarif Layanan Rumah Sakit Badan Layanan Umum Daerah Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang*, diakses pada 15 Agustus 2016.
<http://banten.bpk.go.id/wp-content/uploads/2013/12/Peraturan-Bupati-Tangerang-Nomor-05-Tahun-2012-tentang-Tarif-Layanan-Rumah-Sakit-Badan-Layanan-Umum-Daerah-pada-Rumah-Sakit-Umum-Kabupaten-Tangerang.pdf>
- Permenkes, RI 2010, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 tentang *Klasifikasi Rumah Sakit*, Jakarta, diakses pada 15 Agustus 2016.

<http://dokumen.tips/documents/permenkes-no-340-tahun-2010-klasifikasi-rumah-sakit.html>

Permenkes, RI 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 tentang *Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, Jakarta, diakses pada 13 Februari 2017

<http://manajemenrumahsakit.net/wp-content/uploads/2014/12/Permenkes-56-Tahun-2014.pdf>

Permenkes, RI 2015, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 85 tentang *Pola Tarif Rumah Sakit*, Jakarta, diakses pada 01 Februari 2017

[http://www.hukor.depkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK No. 85 ttg Pola Tarif Nasional Rumah Sakit .pdf](http://www.hukor.depkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._85_ttg_Pola_Tarif_Nasional_Rumah_Sakit_.pdf)

Ridho, R, 2016, *Ini Besaran UMK se-Provinsi Banten*, *SINDO* 23 November 2016, diakses pada 8 Februari 2017

<https://ekbis.sindonews.com/read/1157759/34/ini-besaran-umk-se-provinsi-banten-1479916622>

Rifiani, N & Sulihandari, H 2013, *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*, Dunia Cerdas, Jakarta.

Rita, N 2015, 'Hubungan Bauran Pemasaran Jasa Pelayanan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, vol. 3, no. 2, Juli – Desember 2015, hlm 186-203.

Rusdiana 2014, 'Studi Tentang Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Mawar Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahrane Samarinda', *Ejournal Konsentrasi Sosiologi*, vol. 2, no. 4, 2014, hlm. 13-25, diakses pada 08 Agustus 2017

[http://ejournal.sos.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/10/02_format_artikel_ejournal_mulai_hlm_genap%20\(2\)%20\(10-28-14-08-20-15\).pdf](http://ejournal.sos.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/10/02_format_artikel_ejournal_mulai_hlm_genap%20(2)%20(10-28-14-08-20-15).pdf)

Rusnawati 2012, *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemilihan Tempat Persalinan di Wilayah kerja Puskesmas Negara Kec. Daha Utara Kab. Hulu Sungai Selatan Prov. Kalimantan Selatan tahun 2012*, Skripsi, FKM Universitas Indonesia

Sabarguna, B 2004, *Decision Support System/Sistem Bantu Keputusan untuk Pendukung Pengambilan Keputusan Manajerial Rumah Sakit*, Konsorsium, Yogyakarta.

Solikhah 2008, 'Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Pengobatan', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, vol. 11, no. 4, Desember 2008, hlm 192-199, diakses pada 13 Februari 2017

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=131689&val=5018&title=HUBUNGAN%20KEPUASAN%20PASIEN%20DENGAN%20MINAT%20PASIEN%20DALAM%20PEMANFAATAN%20ULANG%20PELAYANAN%20PENGOBATAN>

- Sugiyono 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta ,Bandung.
- Suhanura, A 2008, *Analisis Loyalitas Pelanggan Poli Kebidanan Dan Kandungan Rumah Sakit Asri Tahun 2008*, Tesis, FKM Universitas Indonesia
- Sukirno 2006, *Makroekonomi Teori Pengantar*, Raja Grafindo Persada, Jakarta .
- Suprajitno, 2004, *Asuhan Keperawatan Keluarga : Aplikasi dalam praktik*, EGC , Jakarta.
- Suryati 2012, *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Kelas III RS> PKU Muhammadiyah Yogyakarta*, Skripsi, STIKES Aisyiyah Yogyakarta, diakses pada 08 Agustus 2017
<http://opac.unisayogya.ac.id/917/1/Naskah%20Publikasi.pdf>
- Swastha, B & Handoko, TH 2000, *Manajemen Pemasaran: Analisa dan Perilaku Konsumen*, BPFE, Yogyakarta.
- Syahrial, N 2001, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Rawat Jalan Kebidanan Rumah Sakit Omni Medical Center Jakarta Terhadap Pemilihan Tempat Persalinan*, Tesis, Universitas Indonesia.
- Tjiptono, F 2005, *Pemasaran Jasa*, Bayumedia publishing, Malang.
- Thabrany, H 2005, *Pendanaan Kesehatan Dan Alternatif Mobilisasi Dana Kesehatan di Indonesia*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ulfa, R 2012, *Hubungan Karakteristik Pasienm Kualitas Layanan dan Hambatan Pindah Dengan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2011*, Tesis, FKM Universitas Indonesia