

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya zaman saat ini, internet sudah menjadi salah satu kebutuhan hidup dimana dengan internet segalanya bisa dengan mudah dilakukan dan bisa mendapatkan informasi secara cepat dan tepat tanpa menyita waktu yang banyak, sehingga tidak mengurangi kegiatan sehari-hari. Begitu pada *Via Renata Resort* ini, dengan adanya internet, maka diharapkan setiap orang bisa mendapatkan informasi tentang *Via Renata Resort* secara tepat dan cepat.

Untuk mencari tempat liburan yang nyaman, menyenangkan dan dapat merasakan keindahan alam yang asli, masyarakat kota sangatlah membutuhkan sebuah informasi untuk referensi liburan mereka. Namun, pada saat ini tidak banyak informasi tempat resort yang tersedia di dunia maya.

Via Renata Resort adalah satu usaha yang bergerak dibidang resort, hiburan, dan jasa penginapan yang mempunyai fasilitas setara dengan hotel bintang 4 yang ada di kota Jakarta. Untuk meningkatkan daya jual dan mutu kualitas dan kuantitas resort ini, *Via Renata Resort* sangatlah membutuhkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan perkembangan zaman, dimana sistem ini dapat menyediakan informasi katalog dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan pemesanan dapat melakukan kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan *internet*. Selain, aplikasi tersebut juga bisa melakukan pengelolaan data yang menghasilkan beberapa laporan yang dapat digunakan secara internal untuk manajemen hotel.

I.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang dibahas adalah bagaimana cara merancang sebuah sistem informasi katalog online yang efisien dan akurat, untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan dimana saja dan kapan saja.

I.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan penelitian ini adalah menganalisa sistem yang sudah berjalan pada Via Renata Resort dan mengembangkannya kearah yang lebih efektif dan efisien dengan menggunakan sistem aplikasi pemesanan kamar melalui e-katalog yang berbasis Web.

Sedangkan tujuan dari Penelitian ini adalah :

- a. Menganalisis suatu kebutuhan dari system yang berjalan pada Via Renata Resort.
- b. Perancangan system yang berjalan di Via renata Resort.

I.4 Ruang Lingkup

Batas dari ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi yang akan dirancang ini dibatasi pada proses pemesanan hingga pembatalan, yaitu informasi tentang proses *pemesanan dan pembatalan* di *Via Renata Resort*.
- b. Output utama yang dihasilkan dalam sistem yang dirancang adalah update katalog online dan laporan perbulan dari proses pemesanan.

I.5 Manfaat

Adapun manfaat dari keseluruhan sistem informasi e-katalog *Via Renata Resort* ini sangatlah penting untuk menarik perhatian para konsumen karena konsumen dapat mengambil beberapa manfaat dari sistem ini, antara lain :

- a. Konsumen dapat mengetahui spesifikasi dari *Via Renata Resort*, mulai dari harga,fasilitas sampai paket-paket yang disediakan.

- b. Dengan adanya e-katalog ini, maka konsumen tidak perlu datang langsung ke tempat, akan tetapi konsumen cukup membuka e-katalog dari system aplikasi ini dan bisa melakukan pemesanan kamar hotel secara online, karena semua fasilitas dan gambar tertera pada e-katalog ini.

I.6 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari system ini adalah suatu aplikasi berbasis web, yang akan memberikan informasi mengenai seputar pemesanan kamar, harga dan fasilitas. Sehingga bisa lebih mudah bagi si konsumen dalam melakukan pemesanan tanpa menyita banyak waktu, cukup terhubung pada internet. Selain itu juga dapat mengurangi terjadinya human error bagi perusahaan, sehingga data atau informasi yang disampaikan bisa akurat dan cepat.

I.7 Sistematika Penulisan

Agar lebih mempermudah dalam memahami keseluruhan isi skripsi ini, maka penulis membagi dalam beberapa bagian yang tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, Ruang lingkup, maksud dan tujuan, manfaat perancangan sistem, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan Skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar pendukung dalam Penyusunan Skripsi mengenai System informasi manajemen, Pengertian Sistem Informasi, Pengembangan system informasi, Manajemen Basisdata, Jaringan komputer dan berbagai teori lainnya yang berhubungan dengan judul penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang cara penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil pengumpulan data kemudian di analisa untuk mencari permasalahan yang ada yang kemudian digunakan sebagai acuan dasar pengembangan sistem. Penelitian lapangan dilakukan dengan cara wawancara. Wawancara dimana

penulis memperoleh data dengan cara tanya jawab dengan pihak-pihak yang bersangkutan dan terkait dengan lingkup sistem.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Profil Perusahaan Via Renata, analisa sistem berjalan dan rancangan umum system usulan yang diajukan oleh penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menerangkan kesimpulan-kesimpulan dan saran-saran penulis dari selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

