



**SISTEM PEMESANAN COKLAT OLAHAN PADA PERUSAHAAN  
MINANG KAKAO**

**TUGAS AKHIR**

**YOGA PERMANA AGUNG**

**NIM : 1910501020**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**D3 SISTEM INFORMASI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**JAKARTA**

**2023**



**SISTEM PEMESANAN COKLAT OLAHAN PADA PERUSAHAAN  
MINANG KAKAO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli  
Madya Komputer**

**YOGA PERMANA AGUNG**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**D3 SISTEM INFORMASI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**JAKARTA**

**2023**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yoga Permana Agung

NIM : 1910501020

Tanggal : 16 Januari 2023

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Yoga Permana Agung

# **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yoga Permana Agung

NIM : 1910501020

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

## **SISTEM PEMESANAN COKLAT OLAHAN PADA PERUSAHAAN MINANG KAKAO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2023

Yang Menyatakan



Yoga Permana Agung

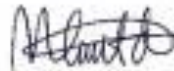
## LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir berikut.

Nama : Yoga Permana Agung  
NIM : 1910501020  
Program Studi : D-III Sistem Informasi  
Judul : Sistem Pelayanan Pemesanan Coklat Olahan Pada Perusahaan Minsang Kakao

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada sidang Tugas Akhir sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Menyetujui



Nur Hafifah Matondang, S.Koen, MM  
Pembimbing

Menyetujui



Rio Wirawan, S.Kom.,MMSI  
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 23 Desember 2022

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yoga Permana Agung  
NIM : 1910501020  
Program Studi : D3 Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN COKLAT OLAHAN PADA PERUSAHAAN MINANG KAKAO

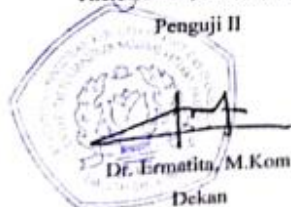
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.  
Penguji I




Theresawati, S.Kom, MTI.  
Penguji II



Dr. Ernata, M.Kom  
Dekan



Nur Hafifah Matondang, S.Kom, MM  
Pembimbing



Rio Wirawan, S.Kom., MMSE.  
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 16 Januari 2023



# **SISTEM PEMESANAN COKLAT OLAHAN PADA PERUSAHAAN MINANG KAKAO**

**Yoga Permana Agung**

DIII Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional  
Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : [Yogapermanaagung@upnvj.ac.id](mailto:Yogapermanaagung@upnvj.ac.id)

## **Abstrak**

Minang Kakao merupakan perusahaan yang menjual coklat olahan. Saat ini proses pemesanan coklat olahan di Minang Kakao dapat dilakukan secara offline, untuk yang offline pelanggan harus datang langsung ke tempat untuk melakukan transaksi pemesanan. Hal ini menyebabkan kegiatan pemesanan tidak berjalan secara efektif dan efisien. Sistem informasi pemesanan coklat olahan berbasis web dan mobile digunakan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa harus datang langsung ke tempat. Metode pengembangan sistem yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode waterfall. Metode waterfall adalah metode yang dilakukan secara berurutan. Pada sistem pemesanan penulis menggunakan diagram UML dan MYSQL dalam mengolah data dan sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, Flutter, Laravel sebagai pengolahan program. Hasil penelitian ini adalah sistem pemesanan coklat olahan yang sudah terkomputerisasi serta sistem dapat menampung data penjualan. Setelah penelitian sistem pemesanan ini selesai penulis berharap dapat mempermudah pihak Minang Kakao untuk mengelola data penjualan dan mempermudah konsumen untuk melakukan transaksi pemesanan coklat olahan.

**Kata Kunci : Digital Bisnis, Transaksi, Aplikasi *Mobile* dan *web***

# **SYSTEM FOR ORDERING PROCESSED CHOCOLATE AT THE MINANG COCOA COMPANY**

**Yoga Permana Agung**

DIII Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional  
Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : [Yogapermanaagung@upnvj.ac.id](mailto:Yogapermanaagung@upnvj.ac.id)

## **Abstract**

Minang Kakao is a company that sells processed chocolate. Currently, the ordering process at Minang Kakao is done offline and online, for offline customers must come directly to the place to make order transactions. This causes ordering activities to not run effectively and efficiently. And for online ordering can be through a third party marketplace but the shortcomings of the data are still inaccurate / unstructured, additional fees for the marketplace, and other obstacles. Web and mobile-based processed chocolate ordering information systems are used to make it easier for customers to make transactions without having to come directly to the place. The system development method used in this research is the waterfall method. The waterfall method is a method that is carried out sequentially. In the ordering system the author uses UML and MYSQL diagrams in processing data and this system is built using HTML, PHP, Flutter, Laravel programming languages as program processing. The result of this research is a computerized processed chocolate ordering system and the system can accommodate sales data. After this ordering system research is completed, the author hopes to make it easier for Minang Kakao to manage sales data and make it easier for consumers to make processed chocolate ordering transactions.

**Keywords: Digital Business, Transaction, Application Mobile And Web.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang diberikan oleh-Nya kepada penulis, sehingga penulisan tugas akhir dengan judul “Sistem Pelayanan Pemesanan Coklat Olahan Pada Perusahaan Minang kakao” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat akademis untuk menyelesaikan Program studi D-III sistem informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Veteran Jakarta. Tentunya penelitian ini dibantu berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Ermatita, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI. Selaku Kaprodi DIII Sistem Informasi
3. Ibu Yulnelly, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademis
4. Ibu Nur Hafifah Matondang, S.Kom, MM. Selaku Pembimbing Penulisan Tugas Akhir
5. Sultan alif prakayasa Sebagai pihak ketiga dan pembimbing di perusahaan minang kakao.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan menyemangati penulisan tugas akhir.
7. JKT48 yang selalu menemani dalam pembuatan penulisan.

Jakarta, 1 September 2022

Penulis,



Yoga Permana Agung

## DAFTAR ISI

Judul .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Metode Penelitian .....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB I : PENDAHULUAN .....	3
BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....	3
BAB III : METODOLOGI PENILITAN .....	3
BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....	3
BAB V : PENUTUP .....	4
DAFTAR PUSTAKA.....	4
RIWAYAT HIDUP.....	4
LAMPIRAN .....	4
BAB II.....	5
2.1 Sistem Informasi Pemesanan.....	5
2.2 Sistem Informasi Pelanggan .....	5
2.3 Analisa Perancangan Sistem.....	5

2.4 Metode Perancangan Sistem.....	6
2.5 Web .....	7
2.6 Android.....	7
2.7 Database .....	7
2.8 Flutter.....	7
2.9 Visual Studio Code .....	8
2.10 Laravel .....	8
2.11 PIECES.....	9
2.12 Blackbox Testing.....	9
2.13 UML .....	9
2.13.1 Use Case Diagram .....	10
2.13.2 Activity Diagram .....	10
2.13.3 Sequence Diagram.....	10
2.13.4 Class Diagram.....	10
2.14 Penelitian Terdahulu.....	11
<b>BAB III .....</b>	<b>13</b>
3.1 Tahapan Penelitian .....	13
3.1.1 Alur Penelitian.....	13
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	16
3.3 Spesifikasi Alat Pembuatan.....	17
3.4 Jadwal Kegiatan .....	17
<b>BAB IV .....</b>	<b>18</b>
4.1 Profile Minang kakao .....	18
4.1.1 Sejarah Minang Kakao.....	18
4.1.2 Struktur Minang Kakao .....	18
4.1.3 Fungsi Bidang Pekerjaan .....	18
4.2 Analisa Sistem Berjalan .....	19
4.2.1 Prosedur Sistem Berjalan.....	19
4.2.2 Use Case Diagram Berjalan Saat Ini.....	19
4.3 Rancangan Sistem Usulan .....	20
4.3.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	20

4.3.2 Use Case Diagram Usulan.....	21
4.3.3 Definisi Aktor.....	22
4.3.4 Tabel Spesifikasi Usecase Sistem Usulan.....	22
4.3.4 Activity Diagram Sistem Usulan.....	34
4.3.5 Sequence Diagram Sistem Usulan.....	55
4.3.6 Class Diagram Sistem Usulan.....	70
4.3.6 Rancangan Database.....	71
4.3.7 Struktur Menu.....	76
4.3.8 Implementasi Sistem.....	77
4.3.9 Blackbox Testing.....	91
BAB V.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	93
Daftar Pustaka.....	94
RIWAYAT HIDUP.....	97
LAMPIRAN.....	98
1. Wawancara.....	98
2. Hasil Turnitin.....	98

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1</i> Metode Waterfall.....	6
<i>Gambar 2</i> Alur Penelitian.....	13
<i>Gambar 3</i> Stuktur Minang Kakao.....	18
<i>Gambar 4</i> Use Case Diagram Berjalan.....	20
<i>Gambar 5</i> Use Case Diagram Usulan Pemilik Toko.....	21
<i>Gambar 6</i> Activity Diagram Login Admin.....	34
<i>Gambar 7</i> Activity Diagram Login Admin.....	35
<i>Gambar 8</i> Activity Diagram Login Pemilik.....	36
<i>Gambar 9</i> Activity Diagram Login Customer.....	37
<i>Gambar 10</i> Activity Diagram Kelola data toko.....	38
<i>Gambar 11</i> Activity Diagram Kelola data food/product pemilik.....	39
<i>Gambar 12</i> Activity Diagram Kelola data deliveryman/kurir.....	40
<i>Gambar 13</i> Activity Diagram Kelola data customer pemilik.....	41
<i>Gambar 14</i> Activity Diagram melihat laporan pemilik.....	42

<i>Gambar 15</i> Activity Diagram logout Admin .....	43
<i>Gambar 16</i> Activity Diagram logout pemilik .....	44
<i>Gambar 17</i> Activity Diagram logout Customer .....	45
<i>Gambar 18</i> Activity Diagram forgot password Customer .....	46
<i>Gambar 19</i> Activity Diagram Zona wilayah Customer .....	47
<i>Gambar 20</i> Activity Diagram live chat Customer .....	48
<i>Gambar 21</i> Activity Diagram edit profile Customer .....	49
<i>Gambar 22</i> Activity Diagram Kelola keranjang Customer .....	50
<i>Gambar 23</i> Activity Diagram pemesanan Customer .....	51
<i>Gambar 24</i> Activity Diagram pembayaran Customer .....	52
<i>Gambar 25</i> Activity Diagram Kelola wallet Customer .....	53
<i>Gambar 26</i> Activity Diagram Kelola point Customer .....	54
<i>Gambar 27</i> Sequence Register Customer .....	55
<i>Gambar 28</i> Sequence Forgot Password .....	56
<i>Gambar 29</i> Sequence Login Admin .....	57
<i>Gambar 30</i> Sequence Login Customer .....	58
<i>Gambar 31</i> Sequence Login Pemilik .....	59
<i>Gambar 32</i> Sequence Kelola Data Customer .....	60
<i>Gambar 33</i> Sequence Kelola data barang .....	60
<i>Gambar 34</i> Sequence Kelola Data Toko .....	61
<i>Gambar 35</i> Sequence Kelola Data Kurir .....	61
<i>Gambar 36</i> Sequence Memilih zona .....	62
<i>Gambar 37</i> Sequence Menu profile .....	62
<i>Gambar 38</i> Sequence Menu Address .....	63
<i>Gambar 39</i> Sequence Menu Bahasa .....	63
<i>Gambar 40</i> Sequence Menu Coupon .....	64
<i>Gambar 41</i> Sequence Menu Live Chat .....	64
<i>Gambar 42</i> Sequence Menu Wallet .....	65
<i>Gambar 43</i> Sequence Menu Loyalti Point .....	65
<i>Gambar 44</i> Sequence Melakukan Pemesanan .....	66
<i>Gambar 45</i> Sequence Mengelola Keranjang .....	66
<i>Gambar 46</i> Sequence Pembayaran .....	67
<i>Gambar 47</i> Sequence Mengelola laporan Admin .....	68
<i>Gambar 48</i> Sequence Mengelola laporan Pemilik .....	68
<i>Gambar 49</i> Sequence Konfirmasi pemesanan .....	69
<i>Gambar 50</i> Class Diagram Usulan .....	70
<i>Gambar 51</i> Struktur Menu Customer .....	76
<i>Gambar 52</i> Struktur Menu Admin .....	76
<i>Gambar 53</i> Halaman Login Admin dan Pemilik .....	77
<i>Gambar 54</i> Halaman Dashboard .....	77
<i>Gambar 55</i> Halaman Zone setup .....	78

<i>Gambar 56</i> Halaman Kelola Toko.....	78
<i>Gambar 57</i> Halaman Kelola Barang.....	79
<i>Gambar 58</i> Halaman Kelola Kurir/Deliveryman.....	79
<i>Gambar 59</i> Halaman Kelola Customer.....	80
<i>Gambar 60</i> Halaman Kelola Employee.....	80
<i>Gambar 61</i> Halaman Report/Laporan.....	81
<i>Gambar 62</i> Halaman Menu awal Customer.....	81
<i>Gambar 63</i> Halaman Set lokasi.....	82
<i>Gambar 64</i> Halaman toko.....	82
<i>Gambar 65</i> Halaman Menu.....	83
<i>Gambar 66</i> Halaman Register Customer.....	83
<i>Gambar 67</i> Halaman pemesanan.....	84
<i>Gambar 68</i> Halaman Kelola keranjang.....	84
<i>Gambar 69</i> Halaman proses pembayaran.....	85
<i>Gambar 70</i> Halaman awal Customer versi android.....	86
<i>Gambar 71</i> Halaman tampilan toko versi android.....	87
<i>Gambar 72</i> Halaman proses pemesanan versi android.....	88
<i>Gambar 73</i> Halaman Kelola keranjang versi android.....	89
<i>Gambar 74</i> Halaman proses pembayaran versi android.....	90

## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1</i> Penelitian Terdahulu.....	12
<i>Tabel 2</i> Jadwal Kegiatan.....	17
<i>Tabel 3</i> Definisi Aktor.....	22
<i>Tabel 4</i> Spesifikasi login.....	23
<i>Tabel 5</i> Spesifikasi Register Customer.....	23
<i>Tabel 6</i> Spesifikasi Kelola data Admin.....	25
<i>Tabel 7</i> Spesifikasi Kelola data Admin.....	26
<i>Tabel 8</i> Spesifikasi logout Admin,pemilik, Customer.....	27
<i>Tabel 9</i> Spesifikasi forgot password Customer Dan Admin.....	27
<i>Tabel 10</i> Spesifikasi pilih lokasi Customer.....	28
<i>Tabel 11</i> Spesifikasi pemesanan Customer.....	30
<i>Tabel 12</i> Spesifikasi pembayaran Customer.....	31
<i>Tabel 13</i> Spesifikasi konfirmasi pemesanan Admin.....	32
<i>Tabel 14</i> Spesifikasi mengelola laporan Admin.....	33
<i>Tabel 15</i> Tabel Super Admin.....	71
<i>Tabel 16</i> Tabel Employee.....	72
<i>Tabel 17</i> Tabel Customer.....	72
<i>Tabel 18</i> Tabel Deliveryman.....	73
<i>Tabel 19</i> Tabel Resto/Toko.....	73
<i>Tabel 20</i> Tabel Categories.....	73

*Tabel 21* Tabel Zone ..... 74  
*Tabel 22* Tabel Food/Product..... 74  
*Tabel 23* Tabel Phone verification ..... 75  
*Tabel 24* Tabel Password reset..... 75  
*Tabel 25* Tabel Order ..... 75  
*Tabel 26* Blackbox testing..... 92