



**HUBUNGAN PELAKSANAAN PRINSIP ETIKA PROFESI DALAM
ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK JAKARTA
TAHUN 2017**

SKRIPSI

NIA AYU FAJRIATI

1310711094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
2017**



**HUBUNGAN PELAKSANAAN PRINSIP ETIKA PROFESI DALAM
ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK JAKARTA
TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NIA AYU FAJRIATI

1310711094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang di kutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nia Ayu Fajriati

NRP : 1310711094

Tanggal : 15 juni 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2017

Yang menyatakan



(Nia Ayu Fajriati)

1310711094

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nia Ayu Fajriati
NRP : 1310711094
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Ride*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Pelaksanaan Prinsip Etika Profesi dalam Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta”

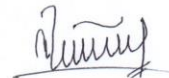
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau format, mengolah dalam bentuk pengkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juni 2017

Yang menyatakan,



(Nia Ayu Fajriati)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

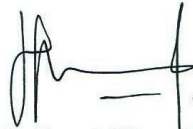
Nama : Nia Ayu Fajriati

NRP : 1310711094

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Prinsip Etika Profesi dalam Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan didepan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperoleh untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ns. Herlina, M.Kep., Sp.Kep.An

Ketua Penguji



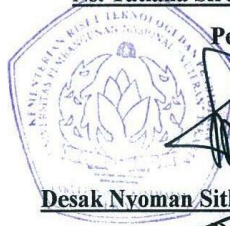
Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM

Penguji I



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji II



Desak Nyoman Sithi, S.Kep.,MARS

Dekan



Ns. Santi Herlina, S.Kep., M.Kep. Sp.Kep.MB

Ka.Jur

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Juni 2017

HUBUNGAN PELAKSANAAN PRINSIP ETIKA PROFESI DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK 2017

Nia Ayu Fajriati

Abstrak

Pelaksanaan Prinsip Etika Profesi sangat diperlukan dalam proses keperawatan, karena pelaksanaan prinsip etika profesi dalam asuhan keperawatan yang dilakukan perawat dapat mempengaruhi kepuasan pasien. Tujuan penelitian untuk mengetahui adanya Hubungan Pelaksanaan Prinsip Etika Profesi Dalam Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien. Penelitian ini menggunakan metode *cross sectionnal* untuk mengetahui hubungan kedua variabel secara bersama pada satu waktu dengan jumlah responden 114 orang. Penelitian ini menggunakan tehnik *accidental sampling*. Analisis hasil dengan menggunakan uji *Chi square* korelasi *product moment* dengan taraf signifikan 95% ($p < 0,05$). Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan pelaksanaan prinsip etika profesi dalam asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta ($P\ value = <0,001$). Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik pelaksanaan prinsip etika profesi yang dilakukan oleh perawat maka akan semakin tinggi kepuasan pasien, sehingga perawat harus memepertahankan dan meningkatkan pelaksanaan prinsip etika profesi yang diberikannya didalam pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Etika Profesi, Kepuasan Pasien, Asuhan Keperawatan.

THE RELATIONSHIP OF IMPLEMENTATION OF PROFESSIONAL ETHICAL PRINCIPLES IN NURSING CARE WITH PATIENT SATISFACTION IN HOSPITAL MARINIR CILANDAK

Nia Ayu Fajriati

Abstract

The implementation of the ethical principles profession needed in the process of nursing, Since the implementation of the ethical principles profession under the care of nursing done nurse can affect satisfaction patients. The purpose of research to know the connection the implementation of the ethical principles profession under the care of nursing with satisfaction patients. This research in a cross sectionnal to know the relationship between the two variable together at one time With the number of respondents 114 people This research using technique accidental sampling , the result analysis using Chi square correlation product moment with the significant level 95% ($\rho < 0,05$). The results of the analysis in this study shows there is a relationship between the implementation of professional ethical principles in nursing care with patien satisfaction in hospital Marinir Cilandak Jakarta (ρ value= $< 0,001$). This study shows that the better the implementation of professional ethical principles that are done by the nurses, the higher the implementation of the principle of the nurse must maintain and improve the implementation of professional etichal principles that are given in the health service.

Keywords : Ethics Professional, Patient Satisfaction, Nursing Care.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala kurnia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Pelaksanaan Prinsip Etika Profesi dalam Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Mariner Cilandak”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas seluruh bantuan yang telah diberikan selama pembuatan skripsi ini. Secara khusus rasa terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada Prof. Dr. Ir. Eddy S.Siradj, M.Sc, Eng, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jakarta, Desak Nyoman Sithi, S.Kep., MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jakarta, Ns. Santi Herlina, M.Kep. Sp. Kep. KMB selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jakarta, Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama membimbing penyusunan proposal, Kedua orang tua saya Umi, Bapak dan Kakak tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil yang tidak terhingga, Rekan-rekan Hera, Fenny, Diana, Intan, Lia, Ica, Ria, Yulinda, Yulia dan Teman-teman dipeminatan manajemen keperawatan yang telah berperan serta membantu dalam penyusunan skripsi ini (Yusi, Sefty, Rara, Ika, dan Dian), dan Kekasih Saya Rizki Kurnia yang sangat bekerja keras membantu selama proses pembuatan skripsi ini yang memberi semangat, motivasi, canda, tawa, serta membantu dan mendoakan saya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk peneliti dan umumnya bagi pembaca. Peneliti berharap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa depan.

Jakarta, 15 Juni 2017

Penulis



Nia Ayu Fajriati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Ruang Lingkup	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Kepuasan Pasien	10
II.2 Etika Keperawatan	17
II.3 Kode Etik Keperawatan	20
II.4 Prinsip Moral	23
II.5 Manajemen Keperawatan	26
II.6 Karakteristik Pasien	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Kerangka Konsep	30
III.2 Variabel Penelitian	30
III.3 Hipotesis Penelitian	33
III.4 Definisi Operasional	34
III.5 Desain Penelitian	37
III.6 Populasi dan Sampel	37
III.7 Lokasi dan Waktu	39
III.8 Metode Pengumpulan Data	39
III.9 Etika Penelitian	41
III.10 Instrumen Penelitian	43
III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	45
III.12 Pengolahan Data	47
III.13 Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
IV.1 Gambaran Area Penelitian	54
IV.2 Analisis Univariat	55
IV.3 Analisis Bivariat	62

IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	64
V.1 Kesimpulan	64
V.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	34
Tabel 2	Kisi-kisi kuesioner B.....	44
Tabel 3	Kisi-Kisi kuesioner C.....	44
Tabel 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
Tabel 5	Ukuran Kemantapan Alpha.....	47
Tabel 6	Analisis Univariat.....	51
Tabel 7	Analisis Bivariat.....	52
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Usia Pasien.....	56
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis kelamin Pasien	57
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pendidikan Pasien	58
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pekerjaan Pasien	59
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Plaksanaan Prinsip Etika....	60
Tabel 13	Distrbusi Frekuensi Berdasarkan Kepuasan Pasien	61
Tabel 14	Analisis Hubungan Prinsip Etika dengan Kepuasan Pasien	62

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	29
Skema 2	Kerangka Konsep.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat permohonan ijin penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan etik
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 5	Surat Permohonan Validitas
Lampiran 6	Rencana Kegiatan Penelitian
Lampiran 7	Lembar Persetujuan
Lampiran 8	Lembar Berita Acara
Lampiran 9	Jadwal Kegiatan Bimbingan
Lampiran 10	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 11	Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 12	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 13	Kuesioner Penelitian