

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku Cetak

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Anggoro, M. Linggar. (2008). *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ardianto, Elvinaro dan Soemirat Soleh. (2012). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Ardianto. (2014). *Metodologi Penelitian untuk Public relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Bungin, Burhan. (2012). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Creswell JW. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Gasssing SS, Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Iriantara dan Surachman. (2014). *Public Relations Writing Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- J.R, Raco. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis Karakteristik dan Keunggulannya*, Jakarta: Grasindo.
- Kasali, Rhenald. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasi di Indonesia*. Jakarta: Grafiti, 1995.
- Kriyantono, Rachmat. Ph.D. *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Prenamedia Group
- Moleong. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Anggota Ikatan Penerbit Indonesia.
- Pawito. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pelangi Aksara Yogyakarta
- Pujileksono. (2016). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Intrans Publishing

Roslan Rosady. (2014). *Manajemen Public Relation Dan Media Komunikasi: Konsepsi Dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

Yusuf, Muri. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group

### **Jurnal**

Achmad Hidayat Sutawidjaya,Suharyanti.2013.*Analisis Krisis Pada Organisasi Berdasarkan Model Anatomi Krisis dan Perspektif Public Relations*. Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bakrie dan Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.Journal Communication Spectrum Vol 2 No.3 Agustus 2012 – Januari 2013.

Ayub Ilfandy Imran, dkk.2016.*Strategi Media Relations PT.Pelabuhan Tanjung Priok Dalam Menghadapi Krisis*.Universitas Telkom.Jurnal Kajian Komunikasi Volume 4 No2 Desember 2016 hlm 229 – 242.

Halimatus Sa'diyah.2017.*Manajemen Krisis Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta dalam Mengatasi Kasus Mapala UNISI*. Akademi Komunikasi Radya Binatama.Jurnal Ilmu Komunikasi AKRAB Volume 2 Nomor 1 April 2017:137-147

Marito,Ellyzabet Sihol.2018.*Manajemen Krisis Divisi Hubungan Pemerintah dan Masyarakat (HUPMAS) dalam Mempertahankan Citra PT.Pertamina Unit Pengolahan II Dumai*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Mayangsari,Yayu Rahmawati.2018.*Strategi Humas Pemerintah Kkota Bima dalam Melakukan Manajemen Komunikasi Krisis Pasca Banjir Bandang*. Program Studi Komunikasi STISIP Mbojo Bima. Jurnal Komunikasi dan Kebudayaan Volume 5, Nomor 1, Juni 2018.

Prastya,Narayana Mahendra.2018.*Analisis Aktivitas Hubungan Media Dalam Manajemen Krisis di Perguruan Tinggi*. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta.Profetik Jurnal Komunikasi vol.11 No.01 April 2018.

Safitri,Rani.2018.*Crisis Management Public Relations of PT.Mitra Agung Swadaya Positive Image on The PT.Mas District Kelayang Regency of Indragiri Hulu*. JOM FISIP vol. 5: Edisi II Juli – Desember 2018  
Universitas Riau. JOM FISIP Vol. 5: Edisi II juli – Desember

### **Internet**

BNPB.2009. *Peta Indeks Ancaman Bencana Gempabumi di Indonesia*.Diakses pada 16 Februari 2019 pukul 19.47 WIB di

<http://geospasial.bnpb.go.id/2010/02/19/peta-indeks-ancaman-bencana-gempabumi-di-indonesia/>

Dewi,Santi.2018. *[BREAKING] Donggala Dihantam Gempa 7,7 SR, Berpotensi Tsunami*.Diakses pada 18 Februari 2019 pukul 20.26 WIB di <https://www.idntimes.com/news/indonesia/santi-dewi/breaking-gempa-bumi-menghantam-donggala-sulawesi-tengah-77-sr-tsunami>

Farisa,Fitria Chusna.2018. *Begini Kronologi Gempa dan Tsunami Palu- Donggala yang Tewaskan Ratusan Orang*.Diakses pada 18 Februari 2019 pukul 20.43 WIB di <https://nasional.kompas.com/read/2018/09/29/16415971/begini-kronologi-gempa-dan-tsunami-palu-donggala-yang-tewaskan-ratusan-orang>

Hutagaoui,Randy P.F.2018. *Ulik 9 Fakta Dwikorita Karnawati, Kepala BMKG yang Diminta Mundur setelah Gempa di Sulteng*.Diakses pada 18 Februari 2019 pukul 21.43 WIB di <http://medan.tribunnews.com/2018/10/04/ulik-9-fakta-dwikorita-karnawati-kepala-bmkg-yang-diminta-mundur-setelah-gempa-di-sulteng?page=1>

Komisi V DPR RI. 2018. *Kepala BMKG Diminta Mundur dari Jabatan*.Diakses pada 18 Februari 2019 pukul 20.49 WIB di <http://www.dpr.go.id/berita/detail/id/22413/t/Kepala+BMKG+Diminta+Mundur+dari+Jabatan>

Lin,Mayuri Mei dan Rebecca Henske. *Gempa, tsunami dan likuifaksi: Rangkaian bencana di Palu yang perlu Anda ketahui*.Diakses pada 18 Februari 2019 pukul 20.28 WIB di <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-45832237>

Romadoni,Ahmad dan Iikhwanul Habibi.2018. *BMKG Revisi Kekuatan Gempa Donggala Jadi 7,4 M*.Diakses pada 18 Februari 2019 pukul 20.26 WIB di <https://kumparan.com/@kumparannews/bmkg-revisi-kekuatan-gempa-donggala-jadi-7-4-m-1538143857073437884?ref=rel>

Tim CNN.2018.*BMKG Sempat Ragukan Kabar Tsunami di Palu dan Donggala* . Diakses pada 18 Februari 2019 pukul 21.00 WIB di <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20180928220149-20-334152/bmkg-sempat-ragukan-kabar-tsunami-di-palu-dan-donggala>