



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN
PEGAWAI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN INVESTASI**

TESIS

OKI RAHMATNA TIBA 1910121034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN
PEGAWAI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN INVESTASI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

OKI RAHMATNA TIBA 1910121034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Oki Rahmatna Tiba

NIM : 1910121034

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2022

Yang Menyatakan,



(Oki Rahmatna Tiba)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oki Rahmatna Tiba
NIM : 11910121034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas tesis saya yang berjudul:

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Pegawai dan Motivasi Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kementerian Investasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : Januari 2022
Yang Menyatakan,



(Oki Rahmatna Tiba)

TESIS

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN
PEGAWAI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN INVESTASI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

OKI RAHMATNA TIBA 1910121034

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 26 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



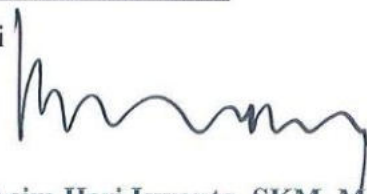
Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., MM.CRA, CRP.CMA

Ketua Penguji



Dr. Desmintari, SE, MM

Penguji I



Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS

Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak.,

M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., MM.CRA,
CRP.CMA

Ketua Program Studi Magister
Manajemen

Disahkan di: Jakarta
Pada tanggal: 26 Januari 2022

EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE, EMPLOYEE COMMITMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE MINISTRY OF INVESTMENT

By Oki Rahmatna Tiba

Abstract

Based on a survey conducted to employees to measure the level of job satisfaction during the Covid-19 pandemic, there was a decrease in job satisfaction. Reducing job satisfaction can be indicated by the number of employees who resign or move to other agencies. The purpose of this study is to investigate and demonstrate whether there is a relationship between job happiness and the quality of one's work life, employee commitment, and work motivation. This research method is descriptive quantitative with a sample of 86 respondents from the Ministry of Investment/BKPM employees. The descriptive and inferential data analysis techniques were utilized in conjunction with the SmartPLS version 3.2.7 analysis tool to produce the results. As a result of the findings, quality of life had an effect on job satisfaction, employee commitment had an effect on job satisfaction, and work motivation had no effect on job satisfaction.

Keywords: *Quality of Work Life, Employee Commitment, Work Motivation, Job Satisfaction*

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN PEGAWAI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN INVESTASI

Oleh Oki Rahmatna Tiba

Abstrak

Berdasarkan survei yang dilakukan kepada pegawai untuk mengukur tingkat kepuasan kerja pada masa pandemic Covid-19, terdapat penurunan kepuasan kerja. Menurunkan kepuasan kerja dapat ditandai dengan banyaknya pegawai yang resign maupun berpindah ke instansi lain. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah terdapat pengaruh antara kualitas kehidupan kerja, komitmen pegawai, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan sampel pegawai Kementerian Investasi/BKPM sebanyak 86 responden. Teknik analisis data deskriptif dan inferensial digunakan bersama dengan alat bantu *tools* aplikasi analisis bernama SmartPLS versi 3.2.7 untuk memberikan hasil analisis dari penelitian. Penelitian yang telah dilakukan menunjukkan hasil bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, komitmen pegawai berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen pegawai, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan, Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW, Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat. Penyusunan tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada: Dr. Desmintari, S.E., M.M. sebagai pembimbing I dan Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S., sebagai pembimbing II yang telah membimbing mulai dari awal hingga selesainya penyusunan tesis ini. Serta penghargaan yang setulus-tulusnya kepada: Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jakarta, Dr. Yudi Nur S. S.Sos.I., M.M., CRA., CRP. sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen, FEB UPN Veteran Jakarta. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi magister Manajemen UPN Veteran Jakarta, yang telah membimbing dan mentransfer ilmunya kepada penulis dengan sabar dan penuh kasih sayang. Terkhusus ucapan terima kasih kepada yang keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis selama menjalani pendidikan, yaitu istriku Felly, juga anak-anak: Ibra dan Barra, yang selalu mendukung agar kuliah cepat selesai. Juga Mamak Hj. Zuriati di Banda Aceh yang selama ini telah banyak berkorban dalam mengasuh, mendidik, mendukung dan mendoakan saya dengan penuh kasih sayang yang tulus dan ikhlas. Saudara dan Saudariku tercinta serta segenap keluarga lainnya yang senantiasa memberikan doa dan bantuan baik berupa moril maupun materi selama penyusunan tesis ini. Dalam pendidikan formal, penulis menghadapi banyak tantangan. Butuh 12 tahun untuk menyandang gelar sarjana yang akhirnya diperoleh setelah berkuliah di 3 bidang keilmuan berbeda, yaitu jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Syiah Kuala, Jurusan kedokteran Umum di Fakultas kedokteran Universitas Syiah Kuala, dan akhirnya mendapatkan kelulusan di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandarmuda. Oleh karena itu menyandang gelar magister patut disyukuri. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih kurang sempurna sehingga kepada pembaca, kiranya dapat memberikan saran yang sifatnya membangun agar kekurangan-kekurangan yang ada dapat diperbaiki. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna pada diri pribadi penulis, almamater, bangsa dan agama khususnya dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan di masa yang akan datang.

Jakarta, Januari 2022

Oki Rahmatna Tiba



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-765691
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA

SIDANG TESIS

SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Telah dilaksanakan Seminar Proposal Tesis dihadapan Tim pada hari Rabu, 26 Januari 2022:


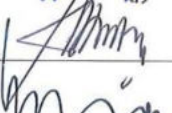

Nama : Oki Rahmatna Tiba

NIM : 1910121034

Program : Magister Manajemen S2 (Manajemen SDM)

Judul Tesis : PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KOMITMEN PEGAWAI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN INVESTASI Untuk Lulus/Fidak-lulus*)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.Sos.I., M.M., CRA, CRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Desmintari, SE., MM	Penguji I	
3	Dr. Acim Heri Iswanto, SKM., MARS.	Penguji II (**)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, Februari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi Magister Manajemen



Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.Sos.I., M.M., CRA, CRP

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
II. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
II.1.1 Matriks Penelitian Terdahulu	11
II. 2 Telaah Pustaka.....	14
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
II.2.2 Kepuasan Kerja	20
II.2.3 Kualitas Kehidupan Kerja	22
II.2.4 Komitmen Pegawai	25
II.2.5 Motivasi Kerja	25
II. 3 Kerangka Pemikiran	27
II.3.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	27
II.3.2. Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
II.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	28
II. 4 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
III. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
III. 2 Metode Penentuan Populasi dan Sampel	31
III. 3 Teknik Pengumpulan Data	33
III. 4 Teknik Analisa Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV. 1 Deskripsi Objek Penelitian	39
IV. 2 Deskripsi Data Penelitian.....	41
IV. 2.1. Deskripsi Data Responden	41
IV. 2.2 Deskriptif Data Responden	43

IV. 3 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	48
IV. 4. Pembahasan.....	54
IV. 4.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	53
IV. 4.2 Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
IV. 4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
V.I Simpulan	60
V.2 Keterbatasan Penelitian	60
V.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat <i>Turnover</i> Pegawai.....	7
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. Operasionalisasi Pengukuran Variabel	31
Tabel 4. Skala Pengukuran <i>Likert</i>	33
Tabel 5. <i>Range and Specifcance Loading Factor</i>	34
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 11. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	45
Tabel 12. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Pegawai ...	46
Tabel 13. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 14. <i>Convergent Validity</i> Berdasarkan <i>Loading Factor</i>	50
Tabel 15. <i>Average variance extracted</i> (AVE).....	51
Tabel 16. Uji Reliabilitas	52
Tabel 17. Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 18. Hasil Uji t-statistik	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perubahan Situasi Kerja	2
Gambar 2. Perubahan di Tempat Kerja – Pegawai	3
Gambar 3. Kekhawatiran dan Kesulitan Pegawai.....	4
Gambar 4. Hierarki Kebutuhan dari Maslow	26
Gambar 5. Model Penelitian	28
Gambar 6. Langkah-Langkah PLS.....	35
Gambar 7. Outer Model	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2. Matriks Penelitian Terdahulu
- Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Kuisisioner 86 Responden
- Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 6. Hasil Deskriptif Data Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Analisis Inferensial