

DAFTAR PUSAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja grafindo Persada.
- Alwasilah, A. Chaedar. 2006. *Pokoknya Kualitatif : Dasar-Dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Dunia Pustaka Jaya.
- Ardinto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relations*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Daymon, Christine dan Immy Holloway. 2008. *Riset Kualitatif dalam Publik Relations & Marketing Communications*. Yogyakarta: PT Bentang Pustaka.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana prenada Media Group.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Morissan. 2010. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Rakhmat, Jallaludin. 2010. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Ruslan, Rosadi. 2014. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Ruslan, Rosadi. 2016. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Sultra, R. Ahmad dan Nurhakki Hakki. 2017. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Yogyakarta: Deepublish.
- Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: MedPress.

JURNAL

Agustia, Maya dan Nur Anisah. 2018. Strategi Komunikasi Humas Polda Aceh Untuk Membentuk Citra Positif Polisi di Mata Masyarakat. Aceh: Universitas Syiah Kuala. *Jurnal Komunikasi*

Apri, Pratama David. 2018. Strategi komunikasi oleh aparatur pemerintah dalam pelayanan publik pembuatan e-KTP di Kecamatan Balikpapan Timur . Samarinda: Universitas Mulawarman. *Jurnal Komunikasi*

Niken, Santari Anastasia dan Dini Maryani Sunarya. 2017. Strategi Humas Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan dalam Menyosialisasikan Program Indonesia Pintar Melalui Kartu Indonesia Pintar. Jakarta: Universitas Budi Luhur. *Jurnal Komunikasi*

Rahman, Aulia dan Diah Fatma. 2017. Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Subang Menyosialisasikan Gerakan Pembangunan Untuk Rakyat Infrastruktur Berkelanjutan. Subang: Universitas Padjadjaran. *Jurnal Komunikasi*

Ruri, Wilanda Wia. 2016. Strategi Komunikasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Dalam Mensosialisasikan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Pekanbaru. Pekanbaru: Universitas Riau. *Jurnal Komunikasi*

Tamam, Alwahdi Badru. 2010. Strategi Komunikasi Badan Narkotika Provinsi DKI Jakarta dalam Mensosialisasikan Kesadaran Anti Narkoba. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. *Jurnal Komunikasi*

WEBSITE

<https://www.kompasiana.com/edyp/5500b758a333117f73511ba8/electronic-traffic-law-enforcement-mulai-diterapkan-di-jakarta> (diakses pada tanggal 27 Oktober 2018 pukul 13:12)

<http://jakarta.tribunnews.com/2018/11/25/Ditlantas-polda-metro-jaya-luncurkan-sistem-tilang-elektronik#gref> (diakses pada tanggal 27 Oktober 2018 pukul 15.23)

<http://data.jakarta.go.id/dataset/data-perbandingan-jumlah-kendaraan-pribadi-dan-angkutan-umum-dki-jakarta> (diakses pada tanggal 5 Desember 2018 pukul 19.02 WIB)

https://web.facebook.com/notes/tmc-polda-metro-jaya/kecelakaan-kemacetan-lalu-lintas-tidak-hanya-tanggung-jawab-kepolisian/395553126646/?_rdc=1&_rdr (diakses pada tanggal 5 Desember 2018 pukul 20.41 WIB)

<http://www.tribunnews.com/nasional/2016/07/06/ada-5-pihak-yang-bertanggung-jawab-atasi-kemacetan-mudik-lebaran> (diakses pada tanggal 5 Desember 2018 pukul 22.24 WIB)

<https://www.antaraneews.com/berita/936670/awas-tilang-elektronik-di-jakarta>
(diakses pada tanggal 1 Juli 2019 pukul 22:01 WIB)

<https://www.bphn.go.id/data/documents/12pp080.pdf> (diakses pada tanggal 1 Juli 2019 pukul 23:54 WIB)

