

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

- Gunawan, Johanes, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Holijah. 2020, *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen Berskala Kecil di Indonesia*, Kencana, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Muthiah, Aulia, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Nazir, Moh, 2014, *Metode Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Njatrijani, Rinitami, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, UNDIP Press, Semarang.
- Nugroho, Susanti Adi, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.
- Purwati, Ani, 2020, *Metode Penelitian Hukum Teori dan Praktek*, Jakad Media Publishing, Surabaya.
- Raharjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Rahmawanti, Intan Nur, dan Rukiyah Lubis, 2014, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Sara, I Made, dan I Wayan Kartika Jaya Utama, 2020, *Aspek Hukum Ekonomi dan Bisnis*, Indomedia Pustaka, Sidoarjo.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta.
- Shofie, Yusuf, 2008, *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- , 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) : teori dan praktek penegakan hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- , 2000, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

- Siahaan, N.H.T., 2005, *Hukum Konsumen, Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Panta Rei, Jakarta.
- Sidabalok, Janus, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- , 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji, 2015, *Penelitian Hukum Normatif*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Winarta, Frans, 2012, *Hukum Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Yuanitasari, Deviana, 2018, *Aspek Hukum Publik dan Lembaga dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Logoz Publishing, Bandung.
- Zulham, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan.
- Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Pemerintah Kota Medan, Kota Palembang, Kota Jakarta Pusat, Kota Jakarta Barat, Kota Bandung, Kota Semarang, Kota Yogyakarta, Kota Surabaya, Kota Malang. Dan Kota Makassar.
- Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2002 tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok.
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 301/MPP/Kep/10/2001 tentang Pengangkatan, Pemberhentian Anggota dan Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.
- Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK.
- Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 27 Tahun 2017 tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya yang Terkait Dengan Penyaluran Tenaga Listrik Oleh PT Perusahaan Listrik Negara (Persero).
- Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 50 Tahun 2017 tentang Pemanfaatan Sumber Energi Terbarukan untuk Penyediaan Tenaga Listrik.

Karya Ilmiah

Jurnal

- Akhyar, Zainul, Harpani Matnuh, dan Hardianto, 2015, *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin*, Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan, Vol. 5 No. 10, <http://dx.doi.org/10.20527/kewarganegaraan.v5i10.328>.
- Antari, Dewa Ayu Agung Chintya Devi, dan I Wayan Parsa, 2019, *PEMBERDAYAAN DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN KETIKA TERJADI SENGKETA DENGAN BUMN ATAU PERUSAHAAN DAERAH*, Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum, Vol. 7 No. 4, <https://doi.org/10.24843/KM.2019.V07.I04.P01>.
- Bustamar, 2015, *SENGKETA KONSUMEN DAN TEKNIS PENYELESAIANNYA PADA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)*, JURIS (Jurnal Ilmiah Syariah), Vol. 14 No. 1, <https://doi.org/10.31958/JURIS.V14I1.295>.
- Dwipa, Komang Calvin Krisna, dan Ni Luh Gede Astariyani, 2019, *PEMBATALAN TIKET HOTEL ONLINE SECARA SEPIHAK OLEH PIHAK AGODA?*, Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum, Vol. 7 No. 9, <https://doi.org/10.24843/KM.2019.V07.I08.P13>.
- Hadiati, Mia, dan Mariske Myeke Tampi, 2017, *Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di DKI Jakarta*, Jurnal Hukum PRIORIS, Vol. 6 No. 1, <https://trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/prioris/article/view/1908>.
- Helmi, Hanum Rahmaniari, 2015, *Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memutus Sengketa Konsumen di Indonesia*, Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER, Vol. 1 No. 1, <https://doi.org/10.36913/jhaper.v1i1.4>.
- Hidayat, Muhammad, Sufirman Rahman, dan Sri Lestari Purnomo, 2020, *Penyelesaian Sengketa Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (PPTL) Pada PLN Persero Unit Pelanggan Daya*, Kalabbirang Law Journal, Vol. 2 No. 1, <https://doi.org/10.35877/454RI.KALABBIRANG29>.
- Himawan, Chairunnas, dan Sylvana Murni Deborah Hutabarat, 2021, *Perlindungan Bagi Konsumen Pengguna Listrik Akibat Pemadaman Tanpa Pemberitahuan Di Wilayah Jawa Barat*, Widya Yuridika: Jurnal Hukum, Vol. 4 No. 1, <https://doi.org/10.31328/WY.V4I1.2157>.
- Hutabarat, Riri Elizabeth, dan Sri Redjeki Slamet, 2015, *WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN JUAL BELI TENAGA LISTRIK*, Lex Jurnalica, Vol. 12 No. 1, <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/Lex/article/view/1343>.
- Irpan, 2013, *Tinjauan Hukum Tentang PT. PLN (Persero) Sebagai Pelaku Usaha Didalam Penyediaan Listrik Bagi Konsumen*, Jurnal Ilmu Hukum Legal

Opinion, Vol. 1 No. 1.

- Kanter, Claudia Christy Ester, 2016, *PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS DI LUAR PENGADILAN*, Lex et Societatis, Vol. 4 No. 9, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexetsocietatis/article/view/14464>.
- Nangin, Chikie, 2017, *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN EKPEDISI MENURUT UU NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN*, LEX CRIMEN, Vol. 6 No. 4, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexcrimen/article/view/16439>.
- Perdana, Rifki Putra, Fuad, dan Said Munawar, 2021, *Implementasi Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Yogyakarta*, Widya Pranata Hukum: Jurnal Kajian dan Penelitian Hukum, Vol. 3 No. 2, <https://doi.org/10.37631/widyapranata.v3i2.433>.
- Rusli, Tami, 2012, *Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-Undangan*, Jurnal Keadilan PROGRESIF, Vol. 3 No. 1, <http://jurnal.ubl.ac.id/index.php/KP/article/view/71>.
- Saputra, Ibnu, 2020, *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN LISTRIK PASCA BAYAR PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON KURANJI KOTA PADANG*, Abstract of Undergraduate Research, Faculty of Law, Bung Hatta University, Vol. 11 No. 2, <https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/JFH/article/view/17995>.
- Siregar, Lenny Verawaty SH, *HAK-HAK KONSUMEN DALAM SISTEM LISTRIK PRA BAYAR DITINJAU DARI UU PERLINDUNGAN KONSUMEN*, JURNAL ILMIAH MAKSITEK, Vol. 3 No. 4, <https://makarioz.sciencemakarioz.org/index.php/JIM/article/view/43>.
- Tibahary, Abdul Rahman, Haerani Husainy, dan Maisa, 2018, *Tinjauan Yuridis tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Jurnal Kolaboratif Sains, Vol. 1 No. 1, <https://www.jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JKS/article/view/508>.
- Yunizar, Diana, Suradi, dan Dewi Hendrawati, 2017, *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT BEREDARNYA VAKSIN PALSU DI KOTA SEMARANG (TINJAUAN YURIDIS UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)*, Diponegoro Law Journal, Vol. 6 No. 2, <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/article/view/16972>.

Skripsi

- Pirmansyah, Irpan, 2010, *Tinjauan Hukum Mengenai Program Investasi Melalui Internet Yang Mengatasnamakan Lembaga Keuangan Bank Dihubungkan Denga Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 Tentang Transparansi Informasi Produk Bank Dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah Juncto Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Skripsi Universitas Komputer Indonesia,

Bandung, hlm 32-33.

Sumber Lainnya

Internet

<https://bpskdki.jakarta.go.id/index.php/2018/08/23/tata-cara-pengaduan-di-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-provinsi-dki-jakarta/>, diakses pada tanggal 31 Juli 2021.

<https://celebrity.okezone.com/read/2020/06/12/33/2228691/mengeluh-soal-tagihan-listrik-rumah-tora-sudiro-naiknya-100-persen>, diakses pada tanggal 21 April 2022.

<https://ecourt.mahkamahagung.go.id/faq>, diakses pada tanggal 29 Juli 2021.

<https://finance.detik.com/energi/d-5087080/terungkap-ini-penyebab-tagihan-listrik-chef-arnold-tembus-rp-10-juta>, diakses pada tanggal 21 April 2022.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konsumen>, diakses pada tanggal 14 Januari 2022.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perlindungan>, diakses pada tanggal 14 Januari 2022.

<https://mediaindonesia.com/hiburan/326934/tagihan-listrik-membengkak-chef-arnold-protes-di-medsos>, diakses pada tanggal 21 April 2022.

<https://money.kompas.com/read/2020/06/09/063600126/tagihan-listrik-membengkak-ini-skema-cicilan-pembayaran-yang-diberikan-pln?page=all>, diakses pada tanggal 29 Agustus 2021.

<https://money.kompas.com/read/2022/02/06/132710326/cara-melakukan-pengaduan-pln-saat-mengalami-gangguan-listrik>, diakses pada tanggal 21 April 2022.

<https://regional.kompas.com/read/2020/06/10/15414991/pemilik-bengkel-kaget-lihat-tagihan-listrik-sampai-rp-20-juta-melonjak-20>, diakses pada tanggal 25 Juli 2021.

<https://web.pln.co.id/kontak-kami>, diakses pada tanggal 21 April 2021.

<https://www.cermati.com/artikel/ada-masalah-pada-listrik-jangan-panik-hubungi-pengaduannya-di-layanan-pln-124>, diakses pada tanggal 21 April 2022.

<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200506170058-85-500819/cara-komplain-tagihan-listrik-bengkak-ke-pln>, diakses pada tanggal 21 April 2022.

<https://www.goodnewsfromindonesia.id/2019/01/03/persyaratan-pengaduan-sengketa-kepada-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-bpsk>, diakses pada tanggal 31 Juli 2021.

<https://www.medcom.id/ekonomi/bisnis/0k80Epak-sebanyak-65-ribu-pelanggan-komplain-tagihan-listrik-melonjak>, diakses pada tanggal 26 Juli 2021.

<https://www.merdeka.com/uang/pln-bolehkan-pelanggan-cicil-pembayaran-tagihan-listrik-yang-membengkak.html>, diakses pada tanggal 5 Agustus 2021.

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/4301300/deretan-artis-ini-ramai-ramai-protes-ke-pln-soal-tagihan-listrik-bengkak>, diakses pada tanggal 25 Juli 2021.

<https://www.tribunnews.com/seleb/2020/06/12/tompi-berkicau-soal-tagihan-listrik-yang-menggila-padahal-tak-dipakai-begini-penjelasan-pln>, diakses pada tanggal 21 April 2022.

https://www.viva.co.id/berita/nasional/1279018-duh-pemilik-bengkel-las-terpaksa-cicil-tagihan-bengkak-pln-rp20-juta?page=all&utm_medium=all-page, diakses pada tanggal 21 April 2022.