

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pada tahun 2020, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan resmi meluncurkan program kerja Merdeka Belajar : Kampus Merdeka (dalam kasus ini, peneliti akan mengambil topik spesifik pada magang). Akan tetapi, peraturan ini memancing pro dan kontra di kalangan masyarakat. Pada awalnya, proses klasifikasi sentimen cukup sulit bahkan tidak mungkin untuk dilakukan dikarenakan banyaknya data sehingga memakan waktu dan tenaga, namun, dengan kecanggihan teknologi, penelitian dapat dilakukan untuk melakukan klasifikasi sentimen secara cepat.

Evasaria Sipayung, dkk. (2016) berpendapat bahwa Klasifikasi sentimen adalah kombinasi dari *data mining* dan *text mining*, dimana klasifikasi sentimen digunakan untuk mengumpulkan berbagai pendapat yang dikemukakan oleh masyarakat atau pakar melalui berbagai media yang ada, dan pendapat tersebut diberikan untuk produk, jasa atau institusi. Dalam klasifikasi sentimen terdapat tiga jenis opini, yaitu opini negatif, opini positif, dan opini netral. Ada berbagai macam algoritma yang tersedia untuk metode sentimen ini, salah satunya adalah algoritma K-nearest neighbor (K-NN).

Abu Salam, dkk. (2018:480) mengutip pendapat Kartika Lidya S., dkk. Algoritma K-Nearest Neighbor (K-NN) adalah metode *lazy learning* yang tidak mempelajari model dari data latih, tetapi hanya ketika perlu mengklasifikasikan sampel uji. K-NN bertujuan untuk mengklasifikasikan objek berdasarkan atribut dan data latih. Selama proses klasifikasi, data klasifikasi tidak menggunakan data apapun, tetapi hanya mengandalkan memori. Di dalam *query* terdapat titik yang akan ditemukan sejumlah k titik latih yang posisinya paling dekat dengan titik *query*. Klasifikasi diketahui dari pemilihan terbanyak di antara klasifikasi k objek. Algoritma K-NN menggunakan klasifikasi kedekatan dengan data sebagai nilai prediksi dari sampel pengujian yang baru.

Penggunaan algoritma KNN dipilih dikarenakan penggunaannya pada kasus klasifikasi sentimen ini cukup banyak, misalkan pada klasifikasi sentimen pada Pilkada DKI Jakarta (Devianto, dkk.:2018), kepuasan konsumen layanan logistik (Abu Salam, dkk.:2018), dan layanan agen *travel* (Ernawati & Wati, 2018).

## 1.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan penelitian ini adalah:

- 1.) Apakah sentimen pada program kerja Magang Kampus Merdeka cenderung positif atau negatif?
- 2.) Berapakah persentase akurasi algoritma KNN dalam mengklasifikasi sentimen pada program kerja magang yang diselenggarakan oleh Kampus Merdeka?

## 1.3. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup penelitian ini mencakup:

- 1.) Data yang digunakan merupakan data yang ditarik via Twitter.
- 2.) Data yang ditarik dari Twitter merupakan *Tweet* dari Agustus 2020 sampai November 2021.
- 3.) Kata kunci yang digunakan antara lain: “magang MBKM”, “magang kampus merdeka”, “magang merdeka belajar”, “magang merdeka”, dan “#MagangKampusMerdeka”

## 1.4. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan pembagian klasifikasi sentimen pada program kerja magang sebagai sub program kerja Kampus Merdeka menggunakan algoritma KNN.

## 1.5. Manfaat

Pembaca dapat mengetahui kinerja klasifikasi sentimen terhadap kasus Magang Merdeka Belajar menggunakan algoritma KNN.

## **1.6. Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan adalah informasi berupa klasifikasi sentimen pada program magang sebagai sub-program kerja Kampus Merdeka menggunakan metode KNN.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Penulisan pada penelitian ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut.

### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan Latar Belakang, Tujuan, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Manfaat, Luaran yang Diharapkan, serta Sistematika Penulisan dari penelitian ini.

### **BAB 2: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan teori yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi yang mendukung judul dari kegiatan penelitian ini.

### **BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab Metodologi Penelitian ini berisikan tahap penelitian, kerangka berpikir, alat dan bahan yang digunakan, dan tahapan kegiatan yang meliputi waktu dan tempat pelaksanaan, serta jadwal kegiatan.

### **BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab Hasil dan Pembahasan ini berisikan tahapan proses yang dilakukan peneliti dalam menyusun penelitian berdasarkan rumusan masalah yang ada, sehingga mencapai hasil yang diharapkan

### **BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab Kesimpulan dan Saran, peneliti memaparkan kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan dan memberikan saran yang harus dilakukan oleh penelitian berikutnya dengan topik yang sesuai

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**