

**HAMBATAN KOMUNIKASI ORGANISASI SELAMA MASA  
PEMBELAJARAN JARAK JAUH (Studi Kasus pada Himpunan  
Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta  
Periode 2021/2022)**

**ADELLA MELINDA**

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

**ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 membuat seluruh kegiatan perkuliahan dilakukan secara daring, termasuk kegiatan organisasi. Hal ini membuat banyak organisasi terhambat dalam menjalankan program kerjanya. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hambatan yang terjadi pada komunikasi organisasi di HIMAikom FISIP UPN Veteran Jakarta selama masa Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) menggunakan konsep hambatan komunikasi organisasi milik Wursanto yaitu; hambatan teknis, hambatan semantik, hambatan perilaku, hambatan struktur, hambatan jarak, dan hambatan latar belakang.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan *Focus Group Discussion* (FGD) di mana informan dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Data yang didapat kemudian dianalisa melalui empat tahap analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ditemukan keenam hambatan komunikasi organisasi dalam HIMAikom sesuai dengan macam hambatan komunikasi organisasi menurut Wursanto. Selain itu, terdapat dua temuan baru yang juga merupakan faktor hambatan komunikasi organisasi, yaitu perbedaan jenis kelamin dan kedekatan antar anggota.

Kata Kunci: Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), Hambatan, Komunikasi Organisasi

**OBSTACLES TO ORGANIZATIONAL COMMUNICATION  
DURING THE DISTANCE LEARNING PERIODE (Case Study  
at the Communication Science Student Association of UPN  
Veteran Jakarta Period 2021/2022)**

**ADELLA MELINDA**

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

**ABSTRACT**

The Covid-19 pandemic has forced all lecture activities to be carried out online, including organizational activities. This has hampered many organizations in carrying out their work programs. This research was conducted to determine the obstacles that occur in organizational communication at HIMAIKOM FISIP UPN Veteran Jakarta during the Distance Learning (PJJ) period using Wursanto's concept of organizational communication barriers, namely; technical barriers, semantic barriers, behavioral barriers, structural barriers, distance barriers, and background barriers.

The research method used is qualitative with a case study approach and uses primary and secondary data sources. The data collection technique was carried out by Focus Group Discussion (FGD) in which the informants were selected by purposive sampling technique. The data obtained were then analyzed through four stages of data analysis, namely data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that the six organizational communication barriers in HIMAIKOM are found according to the types of organizational communication barriers according to Wursanto. In addition, there are two new findings which are also factors that hinder organizational communication, namely gender differences and closeness between members.

Keywords: Distance Learning (PJJ), Barriers, Organizational Communication.