



**ANALISIS DAN EVALUASI KUALITAS PERFORMA *WEBSITE*
PRESMA UPNVJ MENGGUNAKAN *MODEL UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2***

SKRIPSI

ROSSA DEYA SEPTIANA

1810512060

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2022



**ANALISIS DAN EVALUASI KUALITAS PERFORMA *WEBSITE*
PRESMA UPNVJ MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

ROSSA DEYA SEPTIANA

1810512060

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rossa Deya Septiana

NIM : 1810512060

Tanggal : 18 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Rossa Deya Septiana)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rossa Deya Septiana
NIM : 1810512060
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hal Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Dan Evaluasi Kualitas Performa *Website* Presma UPNVJ
Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2*
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.**
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Rossa Deya Septiana)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Skripsi berikut :

Nama : Rossa Deya Septiana

NIM : 1810512060

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Evaluasi Kualitas Performa *Website* Presma
UPNVJ Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance
And Use Of Technology 2*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Anita Muliawati, S.Kom., MTL

Ketua Penguji

Ria Astriratma, S.Komp., M.Cs.

Penguji II

Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Pembimbing I

I Wayan Widi P, S.Kom., MTL.

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Helena Nurramdhani, S.Pd. M.Kom.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal persetujuan : 13 Juli 2022



**ANALISIS DAN EVALUASI KUALITAS PERFORMA *WEBSITE*
PRESMA UPNVJ MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2***

Rossa Deya Septiana

ABSTRAK

Salah satu kampus atau Universitas yang telah menerapkan atau mengimplementasikan sistem informasi berupa *website* Prestasi Mahasiswa adalah Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. *Website* tersebut memiliki nama yaitu “Presma UPNVJ”. Sistem Prestasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta adalah sistem pendataan yang dapat menampung data prestasi, kegiatan, oraganisasi, dan sertifikasi keahlian yang diperoleh/diikuti selama menjadi mahasiswa. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah implementasi *website* Presma UPNVJ dapat diterima dan digunakan dengan baik oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta serta faktor apa saja yang dapat mempengaruhi keberhasilan implementasi *website* Presma UPNVJ ini dan seberapa besar pengaruhnya. Penelitian ini dilakukan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) serta menggunakan metode SEM-PLS untuk analisa data dengan minimal 348 responden menggunakan rumus slovin. Di dapatkan 367 responden dalam penelitian ini dengan hasil *Performance Expectancy* (PE) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Behavioral Intentions* (BI). *Effort Expectancy* (EE) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Behavioral Intentions* (BI). *Social Influence* (SI) berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap *Behavioral Intentions* (BI). *Facilitating Conditions* (FC) berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap *Behavioral Intentions* (BI). *Facilitating Conditions* (FC) berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap *Use Behavior* (UB). *Hedonic Motivation* (HM) atau berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Behavioral Intentions* (BI). *Habit* (H) berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap *Behavioral Intentions* (BI). *Habit* (H) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Use Behavior* (UB). *Behavioral Intentions* (BI) berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Use Behavior* (UB).

Kata Kunci: Penerimaan dan Penggunaan Sistem, Presma UPNVJ, *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2) model.

**ANALYSIS AND EVALUATION OF PERFORMANCE QUALITY OF
PRESMA UPNVJ WEBSITE USING UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY 2 MODEL**

Rossa Deya Septiana

ABSTRACT

One of the campuses or universities that has implemented or implemented an information system in the form of the Student Achievement website is the Jakarta Veterans National Development University. The website has a name that is "Presma UPNVJ". The Student Achievement System of UPN Veteran Jakarta is a data collection system that can accommodate data on achievements, activities, organizations, and certifications of expertise acquired/followed while a student. This research was conducted with the aim of knowing whether the implementation of the UPNVJ Presma website can be accepted and used properly by students of the Veterans National Development University Jakarta and what factors can affect the success of the UPNVJ Presma website implementation and how much influence it has. This research was conducted using the Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2) model and using the SEM-PLS method for data analysis with a minimum of 348 respondents using the slovin formula. In getting 367 respondents in this study with the results of Performance Expectancy (PE) significantly positive effect on Behavioral Intentions (BI). Effort Expectancy (EE) has a significant positive effect on Behavioral Intentions (BI). Social Influence (SI) has an insignificant positive effect on Behavioral Intentions (BI). Facilitating Conditions (FC) have an insignificant positive effect on Behavioral Intentions (BI). Facilitating Conditions (FC) have an insignificant positive effect on Use Behavior (UB). Hedonic Motivation (HM) or significantly positive effect on Behavioral Intentions (BI). Habit (H) has an insignificant positive effect on Behavioral Intentions (BI). Habit (H) has a significant positive effect on Use Behavior (UB). Behavioral Intentions (BI) has a significant positive effect on Use Behavior (UB).

Keywords: *System Acceptance and Use, Presma UPNVJ, Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2) model.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT Yang Mahakuasa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Dan Evaluasi Kualitas Performa *Website* Presma UPNVJ Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2)*” dengan baik sebagai syarat ujian Skripsi Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis maupun memberikan dukungan secara moril maupun materil. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Kraugusteeliana, M.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah berjasa memberikan masukan untuk membuat skripsi ini jauh lebih baik.
4. Bapak I Wayan Widi P, S.Kom., MTI. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah berjasa memberikan masukan yang khususnya dalam hal penulisan untuk membuat skripsi ini jauh lebih baik.
5. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. dan Ibu Ria Astriratma, S.Kom., M.Cs. selaku penguji I dan penguji II yang telah berjasa memberikan masukan dalam skripsi saya.
6. Ibu, Almarhum Ayah tercinta, Adik, ii dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman kuliah yang senantiasa menyemangati dan memberikan informasi mengenai jadwal-jadwal penting untuk skripsi ini.

8. Anisah Dzakiyyah, Sheyla, Irfan, Daffa, Hugo, Naufal, Azizah, teman-teman GenBI, teman-teman Dikti selaku orang yang senantiasa membantu menyemangati saya tetap melanjutkan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dengan membantu mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang terlibat dalam kelancaran pembuatan skripsi ini dan yang belum disebutkan di atas, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 Juli 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR SIMBOL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5. Luaran yang Diharapkan.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Prestasi	6
2.2 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i> (UTAUT)	9
2.3 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i> (UTAUT) 2	11
2.4 SMARTPLS	15
2.5 Analisis SEM (Structural Equation Modelling).....	16
2.6 Rumus Slovin.....	17
2.7 Skala Likert.....	17
2.8 <i>Net Promoter Score</i>	18
2.9 <i>Desain Sprint</i>	18

2.10 Penelitian Terkait	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Tahapan Penelitian	24
3.2. Pemodelan Kerangka Berpikir	25
3.2.1. Pemodelan Hipotesis Penelitian	25
3.3. Penyusunan Kuesioner	26
3.4. Penyebaran Kuesioner	28
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	30
3.7. Analisis Data	31
3.8. Rekomendasi	32
3.9. Instrumen Penelitian	32
3.10. Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.11. Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	34
4.1.1. Gambaran Umum Sistem <i>Website</i>	34
4.1.2. <i>Website</i> Presma UPNVJ	36
4.1.3. Proses Bisnis Sistem Aplikasi	43
4.2. Analisis Deskriptif	47
4.2.1. Deskripsi Responden	47
4.2.2. Deskripsi Variabel	51
4.3. Olah Data	59
4.3.1. Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	60
4.3.2. Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	65
4.4. Pengujian Hipotesis	73
4.4.1. Uji Hipotesis 1	74
4.4.2. Uji Hipotesis 2	75
4.4.3. Uji Hipotesis 3	75
4.4.4. Uji Hipotesis 4	75
4.4.5. Uji Hipotesis 5	76
4.4.6. Uji Hipotesis 6	76

4.4.7. Uji Hipotesis 7	76
4.4.8. Uji Hipotesis 8	76
4.4.9. Uji Hipotesis 9	77
4.5. Rekomendasi	77
4.6. <i>Re-design User Interface</i>	78
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
Lampiran 1. Statistik Prestasi Mahasiswa UPNVJ	86
Lampiran 2. Kuesioner <i>Website</i> Presma UPNVJ	87
Lampiran 4. Hasil Kuesioner <i>Website</i> Presma UPNVJ	107
Lampiran 5. Hasil responden bagian dua	115
Lampiran 6. Tampilan Hasil Olah Data dalam SmartPls	122
Lampiran 7. Hasil Responden Sebagai Acuan untuk Rekomendasi	123
Lampiran 8. Hasil Turnitin	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i>	11
Gambar 2. <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2</i>	12
Gambar 3. Tahapan <i>Desain Sprint</i>	20
Gambar 4. Tahapan Penelitian	24
Gambar 5. Kerangka Berpikir Penelitian	25
Gambar 6. <i>Login Presma UPNVJ</i>	37
Gambar 7. Tampilan menu setelah <i>User Login</i>	37
Gambar 8. Menu Prestasi Mahasiswa	37
Gambar 9. <i>Form Prestasi Mahasiswa</i>	38
Gambar 10. <i>Form lanjutan Presma</i>	38
Gambar 11. Menu Kegiatan Mahasiswa Presma	39
Gambar 12. <i>Field Form Kegiatan Mahasiswa</i>	39
Gambar 13. <i>Field Form Kegiatan Mahasiswa 2</i>	39
Gambar 14. Menu Organisasi Mahasiswa	40
Gambar 15. <i>Field Form Organisasi Mahasiswa</i>	40
Gambar 16. <i>Field Form Organisasi Mahasiswa diluar Upnvj</i>	41
Gambar 17. <i>Field Form Organisasi Mahasiswa Dokumen Pendukung</i>	41
Gambar 18. Menu Sertifikasi Keahlian.....	42
Gambar 19. <i>Form Sertifikasi Keahlian</i>	42
Gambar 20. <i>Form Dokumen Sertifikasi Keahlian</i>	42
Gambar 21. <i>Flowchart Proses Login</i>	43
Gambar 22. <i>Flowchart Upload Prestasi Mahasiswa</i>	44
Gambar 23. <i>Flowchart Proses Upload Kegiatan Mahasiswa</i>	45
Gambar 24. <i>Flowchart Proses Upload Organisasi Mahasiswa</i>	46
Gambar 25. <i>Flowchart Proses Upload Sertifikasi Keahlian</i>	47
Gambar 26. <i>Pie Chart Data Jenis Kelamin Responden</i>	48
Gambar 27. <i>Pie Chart Data Fakultas Responden</i>	48
Gambar 28. <i>Pie Chart Data Angkatan Responden</i>	49
Gambar 29. <i>Pie Chart Data umur Responden</i>	50
Gambar 30. <i>Pie Chart Data Pengalaman Responden</i>	50
Gambar 31 . Hasil Survey <i>Net Promoter Score</i>	51
Gambar 32. Diagram Model SmartPls	59
Gambar 33. Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loadings</i>	60
Gambar 34. Nilai <i>Outer Loadings</i> Setelah Indikator diperbaharui	62
Gambar 35. Hasil Perhitungan Signifikansi dan <i>T-Statistics (Bootstrapping)</i>	68
Gambar 36. Hasil Perhitungan Q^2 <i>Predictive Relevance (Blindfolding)</i>	70
Gambar 37. <i>Website Presma UPNVJ Beranda sekarang</i>	78
Gambar 38. Rekomendasi <i>Website Presma UPNVJ Beranda</i>	78
Gambar 39. <i>Website Presma UPNVJ Page Login Sekarang</i>	79
Gambar 40. Redesain <i>Website Presma UPNVJ Page Login</i>	79

Gambar 41. <i>Interface</i> Butuh Bantuan	79
Gambar 42. <i>Interface</i> lama Beranda setelah <i>Login</i>	80
Gambar 43. <i>Interface</i> Beranda setelah <i>Login</i>	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Model termasuk Moderator.....	10
Tabel 2. <i>Skala Likert</i> Pernyataan Positif	18
Tabel 3. Keterangan Jenis NPS	18
Tabel 4. Penelitian Terkait	20
Tabel 5. Hipotesis Penelitian.....	25
Tabel 6. Tabel Pertanyaan Kuesioner	26
Tabel 7. Perhitungan per fakultas rumus slovin.....	29
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Kuesioner	30
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	31
Tabel 10. Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 11. Klasifikasi Penilaian Skor Indikator	51
Tabel 12. Statistik Deskriptif Variabel <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	52
Tabel 13. Penilaian Skor Indikator <i>Performance Expectancy</i> (PE)	53
Tabel 14. Statistik Deskriptif Variabel <i>Effort Expectancy</i> (EE).....	53
Tabel 15. Penilaian Skor Indikator <i>Effort Expectancy</i> (EE)	53
Tabel 16. Statistik Deskriptif Variabel <i>Social Influence</i> (SI)	54
Tabel 17. Penilaian Skor Indikator <i>Social Influence</i> (SI)	54
Tabel 18. Statistik Deskriptif Variabel <i>Facilitating Conditions</i> (FC).....	55
Tabel 19. Penilaian Skor Indikator <i>Facilitating Conditions</i> (FC).....	55
Tabel 20. Statistik Deskriptif Variabel <i>Behavioral Intentions</i> (BI).....	56
Tabel 21. Penilaian Skor Indikator <i>Behavioral Intentions</i> (BI).....	56
Tabel 22. Statistik Deskriptif Variabel <i>Use Behavior</i> (UB)	56
Tabel 23. Penilaian Skor Indikator <i>Use Behavior</i> (UB)	57
Tabel 24. Statistik Deskriptif Variabel <i>Hedonic Motivation</i> (HM)	57
Tabel 25. Penilaian Skor Indikator <i>Hedonic Motivation</i> (HM)	58
Tabel 26. Statistik Deskriptif Variabel <i>Habit</i> (H).....	58
Tabel 27. Penilaian Skor Indikator <i>Habit</i> (H).....	59
Tabel 28. Hasil Perhitungan <i>Outer Loadings</i>	61
Tabel 29. Hasil Perhitungan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	62
Tabel 30. Hasil Perhitungan <i>Cross Loadings</i>	63
Tabel 31. Hasil Perhitungan <i>Fornell Lacker Criterion</i>	64
Tabel 32. Hasil Perhitungan <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	65
Tabel 33. Hasil Perhitungan <i>R-Squares</i>	66
Tabel 34. Hasil Perhitungan <i>Effect Size f^2</i>	67
Tabel 35. Hasil Perhitungan <i>Signifikansi dan T-Statistics</i>	69
Tabel 36. Hasil Perhitungan <i>Q² Predictive Relevance (Blindfolding)</i>	71
Tabel 37. Hasil Perhitungan Model Fit.....	72
Tabel 38. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	72
Tabel 39. Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR RUMUS

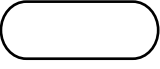
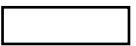
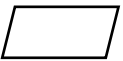
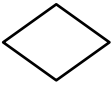

(2.1) Rumus Slovin	17
(2.2) Rumus <i>Net Promoter Score</i>	18

DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran 1. Statistik Prestasi Mahasiswa UPNVJ	86
Lampiran 2. Kuesioner <i>Website</i> Presma UPNVJ	87
Lampiran 3. Data Diri Responden	92
Lampiran 4. Hasil Kuesioner <i>Website</i> Presma UPNVJ	107
Lampiran 5. Hasil responden bagian dua	115
Lampiran 6. Tampilan Hasil Olah Data dalam SmartPls	122
Lampiran 7. Hasil Responden Sebagai Acuan untuk Rekomendasi	123
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	124

DAFTAR SIMBOL

1. Notasi Tahapan Penelitian

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Terminal	Digunakan untuk mengawali dan mengakhiri <i>flowchart</i>
2		Proses	Menyatakan sebuah proses atau aktivitas
3		<i>Input</i> / <i>Output</i>	Digunakan untuk mendeskripsikan suatu masukan atau keluaran
4		<i>Decision</i>	Digunakan untuk menggambarkan suatu keputusan / tindakan yang harus diambil pada kondisi tertentu
5		<i>Flow</i>	Menggambarkan arah proses pada <i>flowchart</i> .

2. Notasi Kerangka Pikir

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Konstruk	Menggambarkan suatu konstruk suatu model
2		<i>Flow</i>	Menghubungkan antar konstruk