

Judul Skripsi :

PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL MELALUI PESAN TEKS TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN PERTEMANAN PADA MAHASISWA BARU (SURVEI PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI UPN VETERAN JAKARTA ANGKATAN 2021)

Tugas Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Nama : Nadiah Hopipah

NIM : 1810411109



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nadiah Hopipah
NIM : 1810411109
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juli 2022

Yang menyatakan,



Nadiah Hopipah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadiah Hopipah
NIM : 1810411109
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL MELALUI PESAN TEKS
TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN PERTEMANAN PADA
MAHASISWA BARU (Survei Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN
Veteran Jakarta Angkatan 2021)**

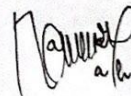
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini,
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Juli 2022

Yang menyatakan,



Nadiah Hopipah

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nadiah Hopipah
NIM : 1810411109
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL MELALUI PESAN TEKS TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN PERTEMANAN PADA MAHASISWA BARU (Survei Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta Angkatan 2021)**

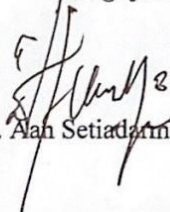
Telah berhasil dipertahankan dihadapkan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I



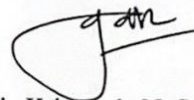
Dr. Ana Kuswanti, M.Si

Penguji I



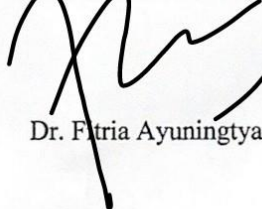
Drs. Alan Setiadinata, M.Si

Penguji II



Garcia Krisnando N, S.Sos., M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 08 Juli 2022

**PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL MELALUI PESAN TEKS
TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN PERTEMANAN PADA
MAHASISWA BARU**

(Survei Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta Angkatan 2021)

NADIAH HOPIPAH

ABSTRAK

Pola komunikasi masyarakat berubah total menuju komunikasi virtual terlebih di kondisi pandemi Covid-19. Komunikasi secara virtual melalui pesan teks memberikan berbagai hambatan bagi mahasiswa baru ilmu komunikasi UPN Veteran Jakarta angkatan 2021, sehingga akan mempengaruhi kualitas hubungan pertemanan yang terjalin pada mahasiswa baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi virtual melalui pesan teks terhadap kualitas hubungan pertemanan pada mahasiswa baru Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta angkatan 2021. Peneliti menggunakan teori *Computer Mediated Communication* (CMC) sebagai landasan dalam interaksi manusia melalui atau dengan bantuan teknologi komputer dengan tiga konsep inti yaitu *communication*, *mediated*, dan *computer*. Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme dengan metode kuantitatif eksplanatif, jumlah sampel sebanyak 176 responden. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang cukup berarti antara komunikasi virtual melalui pesan teks terhadap kualitas hubungan pertemanan pada mahasiswa baru dengan nilai korelasi sebesar 0,541. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi virtual melalui pesan teks terhadap kualitas hubungan pertemanan pada mahasiswa baru sebesar 25,2% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil ini diperkuat dengan hasil uji hipotesis yang menyatakan bahwa H₀ ditolak dan H₁ diterima, artinya terdapat pengaruh yang signifikan pada komunikasi virtual melalui pesan teks terhadap kualitas hubungan pertemanan pada mahasiswa baru Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta angkatan 2021.

Kata kunci: Komunikasi Virtual, Kualitas Hubungan Pertemanan, Mahasiswa Baru, Teori *Computer Mediated Communication*

**THE EFFECT OF VIRTUAL COMMUNICATION THROUGH TEXT
MESSAGES ON THE QUALITY OF FRIENDSHIP RELATIONSHIPS IN
NEW STUDENTS**

(Survey Of Student College From Communication Sciences UPN Veteran Jakarta
2021)

NADIAH HOPIPAH

ABSTRACT

The pattern of society communication has totally changed towards virtual communication because of condition Covid-19 pandemic. Virtual communication through text messages provides various obstacles for new students college from Communication Sciences UPN Veteran Jakarta 2021, so that it will affect the quality of friendship relationships that exist between new students. This study aims to determine how huge influence of virtual communication through text message on the new student college from Communication Sciences UPN Veteran Jakarta 2021. Researchers use the theory of Computer Mediated Communication (CMC) as the basis of human interaction through, or technology aid by three core concepts that is, communication, mediated and computer. This study uses the positivism paradigm with explanative quantitative methods, the number of samples is 176 respondents. The result showed that there was a huge significant relationship between virtual communication by text message with coefficient value of 0,541 on the quality of new students friendship. The result of the coefficient of determination indicates that the effect of virtual communication by text message towards the quality of the new student friendship raises 25,2% and the rest percent is influenced by other factor that were not examined in this study. This result is intensified by the result of the hypothesis test, which states that H_0 is declined while H_1 is accepted, which means there is a significant influence on communication through text message regarding the quality of friendship relationships on the new students from Communication Sciences UPN Veteran Jakarta 2021.

Keywords: *Computer Mediated Communication (CMC) Theory, New Student College, The Quality of Friendship Relationship, Virtual Communications*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Virtual Melalui Pesan Teks Terhadap Kualitas Hubungan Pertemanan Pada Mahasiswa Baru (Survei Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta Angkatan 2021)”** dengan tepat waktu. Penelitian skripsi ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi.

Penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak terkait, baik itu bersifat moril maupun materiil. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian, adapun pihak-pihak yang terkait antara lain:

1. Dr. Ana Kuswanti, S.Ikom., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 peneliti yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 peneliti yang selalu ada waktu untuk memberikan kritik dan saran yang bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi.
3. Kedua orang tua peneliti, yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan, memberikan dukungan dan menyemangati peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Teman-teman terdekat seperjuangan yaitu Nilam, Nina, Nindya, Rifka, Dinda, Syifa, Rakha, Maul, dan Damar yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti agar dapat lulus bersama di waktu yang sama, *see u on top!*
5. Teman-teman dekat peneliti, grup alumni jati indah 5, grup genk liburan breiy, dan grup gapunya nama, *thank you for being my unpaid therapist.*
6. Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jakarta angkatan tahun 2021 yang telah berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini.

7. *Last but not least, Nadiah. Thank you for being so strong and surviving this far, no matter how many obstacles. I'm so proud of you.*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna meningkatkan kualitas penelitian. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi para pembaca. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan banyak terima kasih.

Jakarta, 08 Juli 2022



Nadiah Hopipah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori Penelitian.....	9
2.1.1 Konsep	9
2.1.1.1 Komunikasi	9
2.1.1.2 Komunikasi Interpersonal	12
2.1.1.3 Komunikasi Virtual	13
2.1.1.4 Hubungan Pertemanan	15
2.1.2 Teori Computer Mediated Communication	18
2.1.3 Operasional Variabel	21
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.1.1 Populasi dan Sampel.....	26
3.1.1.1 Populasi	26
3.1.1.2 Sampel	27
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Sumber Data	29
3.5 Teknik Analisis Data	30
3.5.1 Uji Validitas.....	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	33

3.5.3 Uji Korelasi.....	35
3.5.4 Uji Regresi Linear Sederhana	36
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi	36
3.5.6 Uji Hipotesis	37
3.6 Tabel Rencana Waktu Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta.....	39
4.1.2 Mahasiswa Baru	40
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Karakteristik Responden	41
4.2.2 Hasil Pernyataan Variabel X	44
4.2.2.1 Switching	44
4.2.2.2 Multimedia	47
4.2.2.3 Interaktivitas	50
4.2.2.4 Sinkronisitas	52
4.2.3 Hasil Pernyataan Variabel Y	54
4.2.3.1 Dukungan dan Kepedulian	55
4.2.3.2 Pertemanan dan Rekreasi.....	58
4.2.3.3 Bantuan dan Bimbingan	61
4.2.3.4 Pertukaran Yang Akrab	64
4.2.3.5 Pemecahan Masalah	67
4.2.3.6 Konflik dan Pengkhianatan	71
4.3 Hasil Analisis Uji Korelasi	74
4.4 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	75
4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	77
4.7 Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Operasional Variabel	22
Tabel 2 Skor Skala Likert	29
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Variabel X	31
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Variabel Y	32
Tabel 5 Nilai Alpha Cronbach's	34
Tabel 6 Uji Reliabilitas Variabel X	34
Tabel 7 Uji Reliabilitas Variabel Y	35
Tabel 8 Nilai Koefisien Korelasi	36
Tabel 9 Waktu Kegiatan Penelitian	38
Tabel 10 Bentuk Komunikasi Virtual yang Digunakan	41
Tabel 11 Tahun Angkatan Responden	42
Tabel 12 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 13 Media Komunikasi Virtual yang Digunakan	43
Tabel 14 Pernyataan 1 (X1)	44
Tabel 15 Pernyataan 2 (X2)	45
Tabel 16 Pernyataan 3 (X3)	46
Tabel 17 Pernyataan 4 (X4)	46
Tabel 18 Pernyataan 5 (X5)	47
Tabel 19 Pernyataan 6 (X6)	48
Tabel 20 Pernyataan 7 (X7)	48
Tabel 21 Pernyataan 8 (X8)	49
Tabel 22 Pernyataan 9 (X9)	50
Tabel 23 Pernyataan 10 (X10)	50
Tabel 24 Pernyataan 11 (X11)	51
Tabel 25 Pernyataan 12 (X12)	52
Tabel 26 Pernyataan 13 (X13)	53
Tabel 27 Pernyataan 14 (X14)	53
Tabel 28 Pernyataan 1 (Y1)	55
Tabel 29 Pernyataan 2 (Y2)	55
Tabel 30 Pernyataan 3 (Y3)	56
Tabel 31 Pernyataan 4 (Y4)	57
Tabel 32 Pernyataan 5 (Y5)	57
Tabel 33 Pernyataan 6 (Y6)	58
Tabel 34 Pernyataan 7 (Y7)	59
Tabel 35 Pernyataan 8 (Y8)	60

Tabel 36 Pernyataan 9 (Y9)	60
Tabel 37 Pernyataan 10 (Y10)	61
Tabel 38 Pernyataan 11 (Y11)	62
Tabel 39 Pernyataan 12 (Y12)	62
Tabel 40 Pernyataan 13 (Y13)	63
Tabel 41 Pernyataan 14 (Y14)	64
Tabel 42 Pernyataan 15 (Y15)	65
Tabel 43 Pernyataan 16 (Y16)	65
Tabel 44 Pernyataan 17 (Y17)	66
Tabel 45 Pernyataan 18 (Y18)	67
Tabel 46 Pernyataan 19 (Y19)	68
Tabel 47 Pernyataan 20 (Y20)	68
Tabel 48 Pernyataan 21 (Y21)	69
Tabel 49 Pernyataan 22 (Y22)	70
Tabel 50 Pernyataan 23 (Y23)	70
Tabel 51 Pernyataan 24 (Y24)	71
Tabel 52 Pernyataan 25 (Y25)	72
Tabel 53 Pernyataan 26 (Y26)	72
Tabel 54 Hasil Uji Korelasi.....	74
Tabel 55 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	75
Tabel 56 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 57 Hasil Uji Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Response Pra-riset.....	3
Gambar 2 Hasil Survei APJII.....	5
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4 Gedung FISIP UPN Veteran Jakarta.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	94
Lampiran 2 Kuesioner Pra-Penelitian Google Form.....	95
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Google Form	103
Lampiran 5 Hasil Data Pernyataan Kuesioner	108
Lampiran 6 Hasil Perhitungan SPSS	120
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	124
Lampiran 8 Turnitin	125
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	126