

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada era digital 2.0, teknologi terus berkembang pesat dan mampu menunjang berbagai aktivitas. Salah satu contoh perkembangan teknologi yaitu perkembangan fotografi. Arti kata fotografi berasal dari kata foto yang berarti cahaya dan grafis yang berarti gambar. Pada awal perkembangan fotografi, tidak semua orang mampu mengoperasikan kamera karena bentuk kamera yang besar dan sulit untuk dibawa. Dalam proses menghasilkan sebuah foto, seorang fotografer harus mengeluarkan usaha yang lebih karena proses pencucian foto yang cukup panjang. Contohnya, kamera yang menggunakan rol film yang harus dicuci menggunakan cairan kimia. Namun, seiring perkembangan teknologi yang semakin maju, manusia berhasil mewujudkan kamera digital.

Fungsi fotografi adalah sebagai alat komunikasi untuk mengekspresikan seni atau sebagai media untuk mendokumentasikan suatu kejadian atau momen tertentu. Salah satu cara untuk mendokumentasikan dan mendapatkan hasil foto yang terbaik tanpa harus membeli peralatan fotografi yang cukup mahal yaitu dengan menyewa studio foto. Hal ini ditawarkan oleh salah satu studio foto di Jakarta yaitu Ruang Boho.

Ruang Boho merupakan studio foto yang dibentuk oleh seorang fotografer bernama Gema Ramadhan sejak tahun 2017. Ruang Boho memiliki 4 pilihan ruangan studio yaitu Kamar Boho, Teras Boho, Ruang Boho, atau studio formal tanpa tema yaitu Boho Studio. Jam operasional Ruang Boho dimulai pada pukul 08.00 WIB s.d. pukul 20.00 WIB atau setara dengan 6 sesi, karena setiap sesi nya berlangsung selama 2 jam. Sementara itu, Ruang Boho memiliki keunikan yaitu studio foto dengan gaya Bohemian dan menjadi pelopor studio dengan tema. Ruang boho juga disebut studio 360 derajat, dimana pelanggan dapat memindahkan properti - properti yang telah disediakan sesuai dengan keinginan

Sejak awal terbentuk, studio foto Ruang Boho belum memiliki *website*. Akibatnya, muncul permasalahan yang sering dialami ruang boho yaitu calon pelanggan mengalami kesulitan untuk melakukan pengecekan jadwal, karena Ruang Boho belum memiliki *platform online* yang dapat menampilkan tanggal dan sesi foto

yang masih tersedia. Pengelola Ruang Boho pun masih menggunakan cara manual yaitu mendata penyewa melalui *platform Whatsapp* lalu di masukkan ke dalam Microsoft Excel.

Berdasarkan permasalahan yang disebutkan diatas maka diperlukan sebuah teknologi berupa *website* untuk memudahkan calon pelanggan dan pengelola Ruang Boho baik dalam melakukan penyewaan ataupun pengecekan jadwal.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan permasalahan utama yaitu:

1. Bagaimana sebuah sistem dapat memudahkan pengelolaan data pelanggan terhadap penyewaan studio foto Ruang Boho?
2. Bagaimana cara memberikan solusi dan ide kepada Ruang Boho agar memudahkan dalam penyewaan dan pengecekan jadwal?

## **1.3. Ruang Lingkup**

1. *Website* ini dibuat menggunakan *framework* Bootstrap dan Laravel.
2. Pembayaran untuk penyewaan dilakukan di luar dari fungsi *website*.
3. Pelanggan dapat membayarkan uang muka ataupun keseluruhan yang akan diverifikasi oleh *finance*.
4. Tidak ada sistem untuk penjadwalan ulang.

## **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Membuat *website* pengecekan jadwal dan penyewaan kepada Ruang Boho.
2. Memberikan solusi dan ide kepada Ruang Boho untuk membuat sistem yang mempermudah pekerjaan dalam pengelolaan data pelanggan

## **1.5. Manfaat Penelitian**

1. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pengecekan jadwal dan penyewaan pada *website* yang akan dibangun.
2. Memberikan kemudahan kepada pihak Ruang Boho dalam pengelolaan data pelanggan, pencatatan transaksi penyewaan dan pengecekan jadwal oleh sistem sehingga meminimalisir adanya human-error

## **1.6. Luaran yang diharapkan**

Menghasilkan *website* penyewaan dan pengecekan jadwal yang dapat digunakan oleh setiap aktor yang terlibat.

## **1.7. Sistematika Penulisan BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta luaran yang diharapkan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan mengenai teori-teori berupa definisi dan pengertian yang berkaitan dengan topik penelitian laporan tugas akhir.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian dan tahapan yang dilakukan secara berurut, mulai dari tahap pembuatan hingga penyusunan laporan tugas akhir.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum perusahaan, analisis sistem, analisis permasalahannya, masalah pokok dan solusinya, serta membuat perancangan sistem usulan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan berdasarkan masalah yang telah disebutkan pada bab-bab sebelumnya serta saran yang dapat diberikan oleh penulis terkait dengan analisis yang telah dilakukan penulis.