

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana kesiapan dan penerimaan penerapan aplikasi Infinity dengan metode Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) pada PT PGAS Solution. Peneliti menggunakan tools SmartPLS dalam menganalisis data dan didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Variabel *Optimism* (OPT) mempunyai pengaruh positif sebesar 45,5% terhadap terhadap *Perceived Usefulness* (PU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
2. Variabel *Optimism* (OPT) mempunyai pengaruh positif sebesar 24,5% terhadap *Perceived Ease of Use* (PEOU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
3. Variabel *Innovativeness* (INN) mempunyai pengaruh negatif sebesar 24% terhadap *Perceived Usefulness* (PU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
4. Variabel *Innovativeness* (INN) mempunyai pengaruh positif sebesar 44,6% terhadap *Perceived Ease of Use* (PEOU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
5. Variabel *Discomfort* (DSC) mempunyai pengaruh negatif sebesar -0,89% terhadap *Perceived Usefulness* (PU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
6. Variabel *Discomfort* (DSC) mempunyai pengaruh negatif sebesar -0,5% terhadap *Perceived Ease of Use* (PEOU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
7. Variabel *Insecurity* (INS) mempunyai pengaruh negatif sebesar 1,29% terhadap *Perceived Usefulness* (PU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.

8. Variabel *Insecurity* (INS) mempunyai pengaruh negatif sebesar 0,4% terhadap *Perceived Ease of Use* (PEOU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
9. Variabel *Perceived Usefulness* (PU) mempunyai pengaruh positif sebesar 39% terhadap *Intention to Use* (ITU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.
10. Variabel *Perceived Ease of Use* (PEOU) mempunyai pengaruh positif sebesar 41% terhadap *Intention to Use* (ITU) dalam menggunakan aplikasi Infinity.

Berdasarkan data di atas, variabel eksogen yang mempunyai pengaruh paling tinggi yaitu variabel *Optimism* (OPT) terhadap variabel endogen *Perceived Usefulness* (PU). Sementara itu variabel eksogen yang mempunyai pengaruh paling rendah yaitu variabel *Discomfort* (DSC) terhadap variabel endogen *Perceived Ease of Use* (PEOU).

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian terhadap kesiapan dan penerimaan penerapan aplikasi Infinity dengan metode Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) pada PT PGAS Solution. Penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk pemilik proses aplikasi Infinity yaitu Divisi Logistik dan Administrasi PT PGAS Solution diharapkan untuk selalu melakukan pengembangan aplikasi Infinity sesuai dengan perkembangan prosedur operasi dan diharapkan dapat mengoptimalkan menu-menu yang sudah diterapkan dalam aplikasi Infinity.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat melihat perbedaan antar metode dan memperkaya rekomendasi untuk aplikasi Infinity agar lebih optimal.