

**SENTIMENT ANALYSIS ULASAN PENGGUNA APLIKASI PADA PT.
XYZ DALAM BIDANG FARMASI MENGGUNAKAN ALGORITMA
NAÏVE BAYES CLASSIFIER**

Tia Arlin Dita

ABSTRAK

Teknologi informasi telah memberikan dampak positif pada kehidupan masyarakat. Penerapan aplikasi pada suatu perusahaan merupakan kebutuhan yang tidak bisa dihindari. PT. XYZ yang bergerak dibidang farmasi adalah perusahaan industri farmasi di Indonesia telah menerapkan aplikasi yang dijalankan pada google play store. Aplikasi pada google play store dapat diakses secara luas oleh masyarakat. Untuk mengetahui penerimaan masyarakat terhadap aplikasi tersebut, perlu dilakukan analisis terhadap opini masyarakat pada aplikasi tersebut. Ulasan pengguna aplikasi pada google play store dapat digunakan untuk menggali informasi opini masyarakat. Dalam penelitian ini akan dilakukan klasifikasi dengan menggunakan metode naïve bayes untuk mengetahui opini masyarakat terhadap aplikasi PT. XYZ yang bergerak dibidang farmasi. Tahapan dalam melakukan *Sentiment Analysis* ini adalah mengumpulkan ulasan yang akan dilakukan *Pre-Processing* setelah itu dilakukan klasifikasi dengan menggunakan metode naïve bayes. Hasil dari penelitian ini didapatkan data ulasan yang didapatkan adalah 900 yang terdiri dari 450 data positif dan 450 data negatif. Hasil yang didapatkan dari proses klasifikasi menggunakan algoritma naïve bayes classifier dengan pembagian data latih sebesar 80% serta data uji 20% mendapatkan hasil yang baik. Hasil ini ditunjukkan oleh uji evaluasi menggunakan confusion matrix sehingga didapatkan nilai akurasi sebesar 90%

Kata kunci: *Sentiment Analysis, google play store, naïve bayes classifier, klasifikasi*

SENTIMENT ANALYSIS USER REVIEWS APPLICATIONS AT PT. XYZ IN PHARMACEUTICAL FIELD USING NAVE BAYES CLASSIFIER ALGORITHM

Tia Arlin Dita

ABSTRACT

Information technology has had a positive impact on people's lives. The application of applications in a company is a necessity that cannot be avoided. PT. XYZ, which is engaged in pharmaceuticals, is a pharmaceutical industry company in Indonesia that has implemented an application that runs on the Google Play Store. Applications on the Google Play Store can be accessed widely by the public. To determine public acceptance of the application, it is necessary to analyze public opinion on the application. Application user reviews on the Google Play Store can be used to explore public opinion information. In this study, classification will be carried out using the nave Bayes method to find out public opinion on the application of PT. XYZ which is engaged in pharmacy. The stage in conducting this Sentiment Analysis is to collect reviews that will be carried out Pre-Processing after that the classification is carried out using the Nave Bayes method. The results of this study obtained that the review data obtained were 900 consisting of 450 positive data and 450 negative data. The results obtained from the classification process using the naive bayes classifier algorithm with the distribution of training data by 80% and 20% test data get good results. These results are shown by an evaluation test using a confusion matrix so that an accuracy value of 90% is obtained.

Keywords: *Sentiment Analysis, google play store, nave bayes classifier, classification*