

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang berfokus kepada implementasi metode webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* terhadap penilaian pengguna *Learning Management System* LeADS dengan responden yaitu mahasiswa dan dosen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini pengguna yang menjadi responden adalah dosen dan mahasiswa yang berasal dari semua fakultas yang berada di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pengguna melakukan penilaian terhadap kualitas LeADS berdasarkan pada penilaian kondisi saat ini dan penilaian kondisi harapan dengan menggunakan metode webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis*
2. Hasil nilai kesenjangan pada perhitungan nilai aktual dan nilai harapan terhadap penilaian dosen dan mahasiswa menunjukkan pada dimensi pertama yaitu dimensi *usability* atau kegunaan hasil akhir nilai kesenjangan sebesar -0.68, berdasarkan pada penilaian rata-rata aktual adalah 3.70 dan hasil penilaian pada kondisi harapan rata-rata pengguna sebesar 4.39. Pada dimensi kedua yaitu rata-rata nilai total sebesar -0.78, nilai tersebut berasal dari *information quality* (kualitas informasi) yang terdiri dari tujuh butir instrumen pernyataan dengan nilai rata-rata kondisi aktual sebesar 3.68 dan pada penilaian harapan pengguna terhadap dimensi kualitas informasi memiliki rata-rata nilai sebesar 4.46. Dimensi terakhir yaitu *service interaction quality* (layanan kualitas interaksi) memiliki tujuh instrumen pernyataan dengan total nilai kesenjangan sebesar -0.68, perhitungan tersebut berasal dari hasil nilai rata-rata kondisi aktual saat ini terhadap penilaian LeADS sebesar 3.76 dan terdapat kondisi harapan penilaian pengguna yang memiliki total nilai 4.46.

3. Hasil perhitungan webqual index dapat disimpulkan nilai rata-rata tertinggi dari WQI sebesar 0.80 dan rata-rata nilai webqual index terendah sebesar 0.69, total keseluruhan nilai webqual index yang didapat pada penelitian ini sebesar 0.74, Maka dapat dikatakan bahwa hasil penilaian WQI terhadap kualitas sebuah *Learning Management System* (LMS) LeADS sudah baik.
4. Berdasarkan hasil analisis IPA pada penelitian ini yang tersebar pada empat kuadran IPA, Kuadran I memiliki lima indikator pernyataan yaitu U_7, IQ_6, IQ_7, SI_6, dan SI_7. kuadran II memiliki kode U_5, U_8, IQ_2, IQ_6, IQ_5, SI_1, SI_2, SI_3, dan SI_4. Sedangkan pada kuadran III memiliki instrumen dengan kode U_2, U_3, IQ_1, SI_5, dan kuadran terakhir yaitu kuadran IV memiliki kode instrumen U_2, U_3, IQ_1, dan SI_5. Berdasarkan hasil analisis menggunakan kuadran IPA bahwa dimensi yang perlu diperhatikan perbaikan terdapat pada *Information Quality* atau Kualitas Informasi.

5.2 Saran

Berdasarkan proses dan hasil pada penelitian yang telah dilakukan pada implementasi metode webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* terhadap penilaian pengguna, peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan jumlah responden lebih luas dan dapat menambahkan metode yang lain atau guna mendapatkan hasil rekomendasi terbaru. Saran selanjutnya untuk pengembang sistem LeADS dapat mempertimbangkan hasil rekomendasi berdasarkan analisis yang telah dilakukan demi tercapainya peningkatan penilaian pengguna baik dosen maupun mahasiswa serta dapat memberikan kesan yang baik selama menggunakan LeADS dalam kegiatan pembelajaran.