

IMPLEMENTASI METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DALAM PENGUKURAN KUALITAS *LEADS* UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA TERHADAP PENILAIAN PENGGUNA

Muhammad Ramadhan

ABSTRAK

Peran teknologi di sektor pendidikan memberikan dampak positif dalam perkembangannya yang cukup cepat dan pesat dalam menjalankan kepentingan untuk meningkatkan mutu dan pelayanan yang maksimal, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta memberikan jawaban dalam bentuk implementasi teknologi demi tercapainya sebuah peran dalam pemanfaatan teknologi. Salah satu bentuk implementasinya adalah hadirnya sebuah sistem pembelajaran atau *Learning Management System* yang bernama *Learning Activities Through Digital System* atau yang disingkat menjadi LeADS. Perlunya penilaian pengguna terhadap kualitas LeADS sejak hadirnya hampir satu tahun yang menjadi latar belakang penelitian ini. Analisis penelitian ini menggunakan metode *webqual* 4.0 dan *Importance Performance Analysis* dengan responden yaitu dosen dan mahasiswa, selanjutnya pengambilan data dengan purposive random sampling ke semua pengguna. Hasil analisis pada penelitian ini menghasilkan beberapa analisis, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis nilai kesenjangan, analisis *webqual* index, dan *Importance Performance Analysis*. Pengguna sebagai responden menilai berdasarkan dengan kondisi aktual saat ini dan penilaian harapan pengguna, hasil akhir dari penelitian akan diberikan rekomendasi perbaikan tampilan.

Kata Kunci : *Webqual* 4.0, *Learning Management System*, *Importance Performance Analysis*.

**IMPLEMENTATION OF WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) IN MEASURING THE QUALITY OF
LEADS OF JAKARTA NATIONAL DEVELOPMENT UNIVERSITY ON
THE ASSESSMENT OF USERS**

Muhammad Ramadhan

ABSTRACT

The role of technology in the education sector has a positive impact on its fairly rapid and rapid development in carrying out the interests of improving maximum quality and service, UPN Veteran Jakarta provides answers in the form of technology implementation in order to achieve a role in the use of technology. One form of implementation is the presence of a learning system or Learning Management System called Learning Activities Through Digital System or LeADS. The need for user assessment of the quality of LeADS since its presence almost a year is the background of this research. The analysis of this research uses the webqual 4.0 method and Importance Performance Analysis with respondents, namely lecturers and students, then data collection by purposive random sampling to all users. The results of the analysis in this study produced several analyzes, namely validity test, reliability test, gap value analysis, webqual index analysis, and Importance Performance Analysis. Users as respondents judge based on current actual conditions and user expectations assessments, the final results of the research will be given recommendations for display improvements.

Keywords : Webqual 4.0, Learning Management System, Importance Performance Analysis.