

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan setelah melakukan penelitian yang maka ada beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Rekomendasi rancangan antarmuka pengguna *website* BRI CERIA sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Penelitian ini menghasilkan solusi dai permasalahan usability BRI CERIA berupa meningkatnya nilai standar *usability* yang dapat diterima oleh penggunanya.
2. Hasil evaluasi awal pengujian *Usability* menggunakan *System Usability Scale* didapatkan rata-rata nilai sebesar 43, dan hasil evaluasi akhir pengujian *Usability website* BRI CERIA yang dirancang menggunakan UCD dan *Card Sorting* mendapatkan rata-rata sebesar 71. Dapat dilihat bahwa nilai *usability website* meningkat sebesar 65% dari hasil rata-rata evaluasi awal.
3. Dengan peningkatan sebanyak 65% maka bisa dikatakan bahwa penelitian yang menilai tingkat *usability website* BRI CERIA sesuai dengan pengguna. Hal ini membuktikan bahwa rancangan perbaikan antarmuka pengguna *website* yang telah dibuat menggunakan metode UCD dan *Card Sorting* berhasil memenuhi kebutuhan penggunaannya dan dapat menyelesaikan permasalahan *usability website BRI CERIA*.

## 5.2 Saran

Saran yang bisa disampaikan oleh peneliti setelah melakukan penelitian ini kepada pihak pengelola *website* BRI CERIA dan juga kepada pihak yang sedang/ingin melakukan penelitian sejenis :

1. Kepada pihak BRI CERIA diharapkan untuk melakukan perbaikan antarmuka pengguna *website-nya* sesuai dengan hasil penelitian yang sudah direkomendasikan. Hal ini dilakukan dengan tujuan meningkatkan fungsi *website* sehingga pengguna dapat memahami dan menggunakannya dengan optimal.
2. Kepada pihak yang ingin melakukan penelitian topik sejenis diharapkan dapat membuat perkembangan dengan sistem yang telah terintegrasi untuk *website* BRI CERIA.