

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di zaman perubahan industri yang semakin maju, salah satunya dalam sektor teknologi informasi dan komunikasi. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah menciptakan banyak peluang dalam bidang ekonomi bisnis, pendidikan, sosial, dan kesehatan, yang dapat mengatasi permasalahan dalam aktivitas sehari-hari. Sebelum pengenalan komputerisasi, banyak orang menyelesaikan pekerjaan mereka secara manual. Salah satunya di dunia usaha atau bisnis.

Warteg Mita Jaya adalah salah satu perusahaan yang menyediakan jasa katering makanan. Warteg Mita Jaya dalam proses transaksinya masih menggunakan prosedur manual, yaitu dengan cara calon pelanggan datang langsung ke warteg untuk menanyakan menu katering yang tersedia. Calon pelanggan harus mengunjungi langsung penyedia jasa katering untuk mengecek menu dan melakukan pemesanan menu paket katering yang ditawarkan oleh pihak katering.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Katering Warteg Mita Jaya dapat dihasilkan bahwa sistem yang berjalan saat ini masih menggunakan prosedur manual sehingga membuat proses pemesanan menjadi kurang efektif dan efisien. Tidak hanya itu, terdapat kendala lain di perusahaan jasa katering seperti ketika calon konsumen yang berkunjung tidak menyelesaikan transaksi pemesanan. dikarenakan harga ataupun pilihan menu yang tidak sesuai dengan keinginan calon pelanggan sehingga perusahaan menjadi kehilangan calon pelanggannya. Selain itu, komunikasi pihak yang terkait menjadi tidak efisien serta pendataan oleh pihak penyedia katering yang belum terkomputerisasi dengan baik.

Berdasarkan hasil observasi, penulis melakukan penelitian membangun sebuah sistem informasi berbasis web menggunakan metode *waterfall*. Berdasarkan uraian tersebut, dibutuhkan sistem pemesanan

katering berbasis web pada Warteg Mita Jaya yang dapat memudahkan calon pelanggan dalam melakukan proses transaksi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan katering berbasis web untuk Warteg Mita Jaya?

1.3. Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah dalam melakukan penelitian ini agar dalam penyajiannya dapat lebih terarah.

Berikut ini adalah batasan masalah:

1. Penelitian ini dilakukan di Warteg Mita Jaya.
2. Sistem yang dibuat dan diimplementasikan berbasis web.
3. Sistem yang dibuat membahas mengenai pemesanan katering.
4. Sistem ini hanya digunakan untuk pelanggan yang membuat pesanan katering dari Warteg Mita Jaya, serta admin yang dapat mengelola terkait data transaksi pemesanan katering.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah sistem pemesanan katering berbasis web pada Warteg Mita Jaya yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan katering sehingga meningkatkan kualitas penjualan serta memudahkan perusahaan dalam mengelola dan mengarsipkan data pesanan.

1.5. Manfaat Penelitian

Berikut ini adalah keuntungan dari penelitian ini bagi pengguna dan penulis:

1.5.1. Manfaat Bagi Pengguna

a. Pelanggan

Mempermudah pelanggan untuk memilih menu paket katering sesuai dengan keinginan konsumen dan melakukan transaksi

menggunakan sistem informasi pemesanan catering berbasis web.

b. Perusahaan

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini untuk Warteg Mita Jaya adalah mempermudah dalam penanganan dan penyimpanan data pesanan menjadi laporan penjualan, sehingga dapat menjadikan laporan tersebut sebagai bahan untuk melakukan evaluasi terkait penjualan yang sudah dicapai.

1.5.2. Manfaat Bagi Penulis

Dalam penelitian ini penulis mendapatkan dapat memperoleh informasi dan wawasan tentang bagaimana mendapatkan solusi atas permasalahan yang terjadi di suatu perusahaan.

1.6. Luaran Penelitian

Penulis berharap dalam penelitian ini dapat menghasilkan sebuah sistem pemesanan catering berbasis web pada Warteg Mita Jaya yang akan memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan, serta memungkinkan perusahaan untuk memantau dan mengarsipkan data penjualan serta meningkatkan angka penjualan.

1.7. Sistem penulisan

Untuk lebih mudah dalam memahami isi laporan dalam sistematika penulisan laporan ini telah disesuaikan dengan sistematika penulisan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, hasil penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori dan konsep yang dapat membantu dalam proses penelitian, pengembangan dan evaluasi.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan langkah-langkah alur penelitian, dimulai dari tahap pembuatan laporan dan hingga penyusunan laporan.

HASIL DAN PEMBAHASAN PADA BAB IV

Bab ini menjelaskan tentang analisa dan pembahasan oenelitaian yang telah dilakukan penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari isi laporan tugas akhir, sebagai saran dan masukan untuk pembaca.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN