

## DAFTAR PUSTAKA

- AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT . Available at: <https://alpukat-dukcapil.jakarta.go.id/>.
- “Alpukat Betawi” Aplikasi yang Diminta DPRD Digencarkan Sosialisasinya (2021). Jakarta. Available at: <https://dprd-dkijakartaprovo.go.id/alpukat-betawi-aplikasi-yang-diminta-dprd-digencarkan-sosialisasinya/> (Accessed: 13 September 2021).
- Al-Khatib, H. dan Lee, H. (2011) ‘e-Government Services, UTAUT, IS Success Model, Developing Countries, Support Quality’, *INTERNATIONAL JOURNAL OF eBUSINESS AND eGOVERNMENT STUDIES*, 3(2), pp. 69–78.
- Arifiantika, J. (2015) ‘Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Melalui Model Delone dan Mclean’, *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi Edisi Khusus Juni*, 11, pp. 94-101.
- Arifin, Z. (2017) ‘Kriteria Instrumen dalam Suatu Penelitian’, *Jurnal THEOREMS (The Original Research of Mathematics)*, 2(1), pp. 28–36.
- Arribe, E., Winarso, D., dan Siregar, S. R. (2019) ‘Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIAM) Menggunakan Metode Delone dan Mclean (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Riau)’. Volume 9 No . 2. 429-439. ISSN : 2089-3353.
- Bahri, S. dan Zamzam, F. (2015) *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-AMOS*. Penerbit Deepublish.
- Barron, D. et al. (eds) (2011) *Oxford Basic American Dictionary*. Pertama. Oxford University Press.
- Budiastuti, D. dan Bandur, A. (2018) *VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN Dilengkapi Analisis dengan NVIVO, SPSS, dan AMOS*. Penerbit Mitra Wacana Media.
- DeLone, W. H. and McLean, E. R. (2003) ‘The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update’, *Journal of Management Information Systems*, 19(4), pp. 9–30. doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.
- Echdar Sabar. (2017) *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Fatoni, A. dan Dwi, D. (2016) ‘Rancang Bangun Sistem Extreme Programming Sebagai Metodologi Pengembangan Sistem’, *Prosisko*, 3(1), pp. 1–4.
- Firdaus (2021) *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF; DILENGKAPI ANALISIS REGRESI IBM SPSS STATISTICS VERSION 26.0*. CV.

DOTPLUS Publisher.

- Firman, A., Wowor, H. F., dan Najoan, F. (2016) 'Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web', *E-Jurnal Teknik Elektro dan Komputer*, ISSN 2301-8402, 29-36.
- Hartono, J. (2018) *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi.
- Haryono, S. (2017) 'Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen Dengan AMOS LISREL PLS', 1, p. 450. doi: 978-602-268-176-2.
- Hermanto, N., Nurfaizah. dan Riyanto, N. R. D. (2018) 'Penerapan Model Delon and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi Mahasiswa Online', *Jurnal Pro Bisnis*, 11(2), pp. 43–53.
- Hidayat, A. A. (2021) *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Edited by N.Aulia Aziz. Health Books Publishing.
- Hidayat, M. T., Aini, Q., dan Fetrina, E. (2020) 'Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus)', *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 9(3), pp. 239–247. doi: 10.22146/v9i3.227.
- Ilmawan, M. R. dan Pujani, V. (2020) 'Analisis Keberhasilan Enterprise Resource Planning Menggunakan Model DeLone and McLean Tingkat Individual', *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 6(1), pp. 64–73. doi: 10.25077/teknosi.v6i1.2020.64-73.
- Jogiyanto (2007) *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. 1st edn. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Khairunnisa, U. dan Yunanto, M. (2017) 'Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Manfaat Bersih Pada Implementasi E-Faktur: Validasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 22(3), p. 229011. doi: 10.35760/eb.
- Khoirunniswah, N. Kraugesteeliana, dan Muliawati, A. (2020) 'KEPUASAN USER TERHADAP APLIKASI SIMLITABMAS UPN " VETERAN " JAKARTA MENGGUNAKAN PENDEKATAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY', pp. 156–166.
- Maniah dan Hamidin, D. (2017) *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Pertama. Yogyakarta: Deepublish.
- Marsudin, Y. T., Salamah, I. dan Rose, M. M. (2018) 'Pengaruh Perceived Usefulness Terhadap Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Pada Usaha Kecil Menengah Tenun Songket Palembang', *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 2018(Sentika), pp. 23–24.
- Megasyah, Y. *et al.* (2019) 'Analisis Penerimaan Pengguna E-Toll Dengan

- Mengadopsi Model De Lone dan Mc Lean Program Studi Sistem Informasi ,  
STMIK LIKMI', 13, pp. 47–53.
- MiySELL, K. dan Joko Wasisto (2020) 'Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu  
Perpustakaan Universitas Diponegoro Pada Peluang Kerja Information  
Professional', 9, pp. 1–9.
- Mufarrikoh, Z. (2019) *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*.  
Edited by M. Qibtiyah. CV. Jakad Media Publishing.
- Nasuha, A.F. (2021) 'Analisis Kepuasan Pengguna Pada Kualitas Produk Aplikasi  
Alpukat Betawi'. Skripsi : Ilmu Komunikasi.
- Oktapiani, R. dan Riana, D. (2016) 'KAJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM  
INFORMASI DeLONE & McLEAN PADA wifi.id DI KOTAMADYA  
SUKABUMI', *Swabumi*, 4(2), pp. 69–83.
- Purba, El D. (2021) 'Penyimpanan Digital dan Dokumen Online Berbasis  
Teknologi Informasi untuk Mendukung Kegiatan Administrasi Pemerintahan  
Desa Baja Dolok Kecamatan ULEAD : Jurnal Pengabdian', 1, pp. 33–37.
- Rahayu, F. S., Aprilianto, R., dan Putro, Y. S. P. W. (2018) 'Analisis Kesuksesan  
Sistem Informasi Kemahasiswaan ( SIKMA ) dengan Pendekatan Model  
DeLone dan McLean', 1(1).
- Rahmat, Seminar, dan Suroso. (2019) 'EVALUASI KEBERHASILAN E-  
LEARNING DALAM PERSPEKTIF SISTEM INFORMASI', 5(3), pp. 373–  
384.
- Risanty, R. D. and Sopiyan, A. (2017) 'Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi  
Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling',  
*Seminar Nasional Sains dan Teknologi*, (November), pp. 1–9. Available at:  
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/2071/1712>.
- Rohani, K. and Hati, S. W. (2019) 'Mengukur Kesuksesan Penggunaan Sistem  
Informasi Enterprise Resources Planning (Erp) Terhadap Kepuasan  
Pengguna Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Di Pt Unisem Batam',  
*Journal of Applied Business Administration*, 2(2), pp. 191–205. doi:  
10.30871/jaba.v2i2.1119.
- Santoso, S. (2015) *AMOS 22 untuk Structural Equation Modelling*. PT Elex Media  
Komputindo. Jakarta.
- Sawir, M. (2021) *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual  
Dan praktik*. Pertama. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Stair, R. M. and Reynolds, G. W. (2018) *Fundamentals Of Information Systems*.  
Ninth. Boston: Cengage Learning.

- Suandi, S. (2019) ‘Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur’, *Journal PPS UNISTI*, 1(2), pp. 13–22. doi: 10.48093/jiask.v1i2.8.
- Sudjiman, P. E. S. dan L. S. (2018) ‘KOMPUTER DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN Paul Eduard Sudjiman dan Lorina Siregar Sudjiman COMPUTER BASED PUMANAGEMENT INFORMATION SYSTEM’, *Jurnal TeIKa*, 8, pp. 55–67.
- Sugiyono (2007) *Statistika Untuk Penelitian*. Edited by E. Mulyatiningsih. Bandung: ALFABETA Bandung.
- Suryanto, T. L. M., Triantono, M. N. dan Faroqi, A. (2021) ‘Kepuasan Pengguna pada Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo’, *Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 1, pp. 268–279.
- Tajuddin, M. *et al.* (2016) *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance*. Universitas Brawijaya Press.
- Tobing, A. G. L. (2020) ‘8.935 Warga Gunakan Aplikasi Layanan Kependudukan Alpukat Betawi’, 18 February. Available at: <https://www.beritajakarta.id/read/77150/8935-warga-gunakan-aplikasi-layanan-kependudukan-alpukat-betawi#.YY9-52BBzIU>.
- Tobing, A. G. L. (2021) ‘Pemprov DKI Berkomitmen Beri Layanan Dukcapil Gratis dan Bebas Pungli’, 17 April. Available at: <https://www.beritajakarta.id/read/88582/pemprov-dki-berkomitmen-beri-layanan-dukcapil-gratis-dan-bebas-pungli#.YY99pGBBzIU>.
- Waluyo, M. (2016) *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. UPN “VETERAN” JATIM.
- Yasa, I. W. dan Ariyanto, D. (2017) ‘Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah Dengan Mengadopsi Model Delone & Mclean’, *E-Jurnal Akuntansi*, 18(3), pp. 2505–2533.