



ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI

KIMIA FARMA EMPLOYEE SELF TECHNOLOGY

(STUDI KASUS : PT KIMIA FARMA TBK)

SKRIPSI

ALYA NUR RAMADHANI

1810512092

PRODI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL

VETERAN JAKARTA

2022



ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI

KIMIA FARMA EMPLOYEE SELF TECHNOLOGY

(STUDI KASUS : PT KIMIA FARMA TBK)

SKRIPSI

ALYA NUR RAMADHANI

1810512092

PRODI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alya Nur Ramadhani

NIM : 18105120092

Tanggal : 12 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Alya Nur Ramadhani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alya Nur Ramadhani
NIM : 1810512092
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI KIMIA FARMA EMPLOYEE SELF TECHNOLOGY (STUDI KASUS : PT KIMIA FARMA TBK)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Alya Nur Ramadhani)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Alya Nur Ramadhani

NIM : 1810512092

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Risiko Pada Sistem Informasi *Kimia Farma Employee Self Technology* (Studi Kasus: PT Kimia Farma Tbk)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



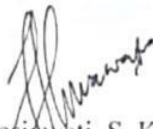
Dr. Tjahjanto, S. Kom., M.M.

Penguji I



Rudhy Ho Purabaya, S.E., MMSI.

Penguji II



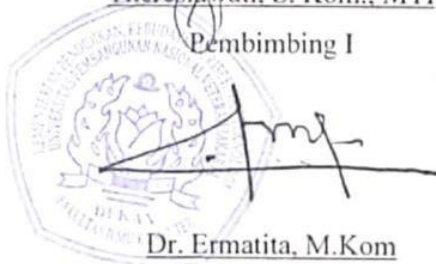
Theresiawati, S. Kom., MTI

Pembimbing I



Sarika, S. Kom., M. Kom

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom

Dekan



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 08 Juli 2022



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya atas ridho-Nya, Skripsi saya yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Sistem Informasi *Kimia Farma Employee Self Technology* (Studi Kasus: PT Kimia Farma Tbk)” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Adapun tujuan penulisan skripsi untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, oleh karena itu penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S.pd., M. Kom. Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Theresiawati. S.Kom., MTI selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi pengarahan, pembelajaran demi kelancaran penyusunan skripsi
4. Sarika, S. Kom., M. Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi pengarahan, pembelajaran demi kelancaran penyusunan skripsi.
5. Segenap dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan pembelajaran yang berharga selama perkuliahan dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Divisi *Human Capital* PT Kimia Farma Tbk. yang telah mengizinkan melakukan penelitian.
7. Narasumber yang sudah membantu penulis dalam pengumpulan data.

8. Orang tua tercinta serta adik tercinta, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi selama melakukan studi.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang terlibat dalam

Penyusunan Skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa pelaksanaan Skripsi dan penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 27 Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Luaran yang Diharapkan	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Analisis	28
2.2 Risiko	28
2.3 Manajemen Risiko	29
2.4 Sistem Informasi	29
2.5 <i>Framework</i> Manajemen Risiko	30
2.6 ISO 31000	31
2.6.1 Keuntungan menggunakan ISO 31000	31
2.6.2 Prinsip-prinsip Manajemen Risiko	32
2.6.3 Kerangka Kerja Manajemen Risiko	34
2.6.4 Proses Manajemen Risiko	36
2.7 Perbandingan <i>Framework</i> Manajemen Risiko	44
2.8 Hasil penelitian terdahulu	44

2.9 Hipotesis	49
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Metode Pendekatan Penelitian	51
3.2 Tahapan Penelitian	51
3.3 Kegiatan Penelitian	53
3.3.1 Penentuan Objek Penelitian	53
3.3.2 Identifikasi Masalah	53
3.3.3 Studi Literatur	53
3.3.4 Pengumpulan Data	53
3.3.5 Analisis dan Hasil	54
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.5 Jadwal Penelitian	57
Bab 4 HASIL DAN ANALISIS	58
4.1 Profil Perusahaan	58
4.2 Komunikasi dan Konsultasi	58
4.3 Penetapan Lingkup, Konteks, dan Kriteria	37
4.3.1 Menentukan Lingkup	37
4.3.2 Menentukan Konteks	37
4.3.3 Kriteria Risiko.....	60
4.4 Asesmen Risiko	60
4.4.1 Identifikasi Risiko	60
4.4.2 Analisis Risiko	70
4.4.3 Evaluasi Risiko	73
4.5 Perlakuan Risiko	79
4.6 Pemantauan dan Tinjauan (<i>Monitoring and Review</i>)	89
BAB 5 PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matrix evaluasi risiko	41
Tabel 2. 2 Keterangan peringkat dan prioritas risiko	42
Tabel 2. 3 Hasil penelitian terdahulu	44
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	57
Tabel 4. 1 RACI <i>Chart</i>	36
Tabel 4. 2 Aplikasi-aplikasi dari divisi <i>Human Capital</i>	41
Tabel 4. 3 Aplikasi-aplikasi dari Subdivisi <i>learning</i>	42
Tabel 4. 4 Aplikasi-aplikasi dari subdivisi <i>talent and organization</i>	42
Tabel 4. 5 Aplikasi-aplikasi dari divisi SPI	43
Tabel 4. 6 Aplikasi-aplikasi dari divisi manajemen risiko	44
Tabel 4. 7 Sasaran SMART aplikasi milik <i>human capital</i>	45
Tabel 4. 8 Sasaran SMART aplikasi milik subdivisi <i>learning</i>	51
Tabel 4. 9 Sasaran SMART aplikasi milik subdivisi <i>talent and organization</i>	53
Tabel 4. 10 Sasaran SMART aplikasi milik divisi SPI	56
Tabel 4. 11 Sasaran SMART aplikasi milik unit Manajemen Risiko	58
Tabel 4. 12 Identifikasi Aset	61
Tabel 4. 13 Kemungkinan Risiko	63
Tabel 4. 14 Dampak Risiko	65
Tabel 4. 15 Penilaian Kemungkinan Risiko	71
Tabel 4. 16 <i>Probability Impact Matrix</i>	74
Tabel 4. 17 Keterangan peringkat dan prioritas risiko	75
Tabel 4. 18 Hasil Peringkat Risiko	76
Tabel 4. 19 Perlakuan Risiko	79

DAFTAR GAMBAR


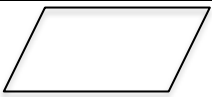


Gambar 2. 1 Arsitektur ISO 31000:2018	32
Gambar 2. 2 Prinsip ISO 31000:2018	33
Gambar 2. 3 Kerangka kerja manajemen risiko	35
Gambar 2. 4 Proses Manajemen Risiko	36

Gambar 2. 5 Kriteria Likelihood	39
Gambar 2. 6 Kriteria Impact	40
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	39

DAFTAR SIMBOL

Simbol-simbol yang digunakan pada *flowchart* diagram (Rizki Ahmad Fauzi : 2017)

Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
--------	-------------	-----------

	<i>Terminal</i>	Menandakan mulai dan akhir suatu program.
	<i>Input atau output</i>	Proses input atau <i>output</i> data baik parameter, informasi atau jurnal.
	<i>Flow line</i>	Arah alir proses
	<i>Process</i>	Penjelasan proses

DAFTAR RUMUS

(4. 1) Rumus Level Risiko 70