

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis didapatkan beberapa kesimpulan, kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. *Website* Klinik Sinar Medik setelah dilakukan pengujian menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) diketahui memiliki nilai *user experience* yang dibawah rata-rata (above average) untuk skala kejelasan untuk skala daya tarik, efisiensi, ketepatan, stimulasi dan kebaruan memiliki nilai *user experience* yang buruk (bad). Dapat disimpulkan bahwa nilai *user experience* penggunaan website Klinik Sinar Medik termasuk dalam kategori yang negatif atau rendah.
2. Pendekatan menggunakan kuisisioner UEQ kepada 100 responden dapat mendefinisikan kualitas *user experience* terhadap *website* sebelum redesign dan sesudah dilakukan *redesign*, serta mendefinisikan aspek yang memiliki nilai *user experience* yang rendah dan perlu dibenahi dari *website* Klinik Sinar Medik.
3. Didapatkan solusi desain untuk permasalahan *user interface website* Klinik Sinar Medik dari penggunaan metode *User Centered Design* (UCD) yang dilakukan penulis secara berurutan sesuai dengan landasan teori.
4. Hasil perbandingan testing menunjukkan peningkatan pada ke-6 skala UEQ. Nilai hasil *user experience* rata-rata pada setiap skala sebelum *redesign* sebesar -0.15 yang merepresentasikan nilai *user experience* yang negatif/rendah dan setelah dilakukan *redesign* meningkat menjadi 1.77 yang merepresentasikan nilai *user experience* yang positif/baik. Dari peningkatan perbandingan hasil *redesign* menunjukkan bahwa metode UCD dan Kuisisioner UEQ berhasil meningkatkan nilai *user experience* penggunaan website Klinik Sinar Medik dan menyelesaikan masalah yang dialami Klinik Sinar Medik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, terdapat beberapa saran untuk pihak yang mengelola *website* Klinik Sinar Medik dan juga pihak-pihak lainnya yang apabila dikemudian hari akan melakukan penelitian sejenis dengan yang telah dilakukan penulis. Berikut saran penulis :

1. Diharapkan pihak Klinik Sinar Medik dapat mengembangkan *Website* Klinik Sinar Medik sesuai dengan yang direkomendasikan penulis, untuk meningkatkan nilai *user experience* klinik dan untuk mencapai apa yang dijadikan tujuan dari adanya *website*.
2. Diharapkan pihak sinar medik membuat pembaharuan rutin secara berkala terhadap *website* agar informasi *website* tetap relevan dan bagi konten kreator dapat memberikan kontribusi yang maksimal untuk memberikan konten baik untuk *website* maupun media lainnya yang terintegrasi dengan *website* agar klinik terlihat aktif bagi para pengguna atau calon pasien.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dengan topik sejenis dengan apa yang dilakukan penulis, dapat dikembangkan tampilan antar muka dalam versi *mobile* untuk melengkapi media yang dapat diakomodir oleh *website* Klinik Sinar Medik