



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI ALPUKAT
BETAWI (AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN
KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT) DENGAN
MENGUNAKAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*
DAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI

MUHAMMAD RIZA AKBAR PRAMUDYA

1810512010

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2022



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI ALPUKAT
BETAWI (AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN
KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT) DENGAN
MENGUNAKAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*
DAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komputer**

MUHAMMAD RIZA AKBAR PRAMUDYA

1810512010

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Riza Akbar Pramudya
NIM : 1810512010
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul : ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI
ALPUKAT BETAWI (AKSES LANGSUNG
PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN CEPAT
DAN AKURAT) DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH* DAN
METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
Tanggal : 26 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini,
maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Muhammad Riza Akbar Pramudya)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Riza Akbar Pramudya

NIM : 1810512010

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI ALPUKAT BETAWI
(AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN
CEPAT DAN AKURAT) DENGAN MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH DAN METODE *USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juli 2022

Yang Menyatakan,



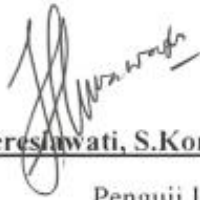
Muhammad Riza Akbar Pramudya

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Skripsi berikut:

Nama : Muhammad Riza Akbar Pramudya
NIM : 1810512010
Program Studi : S1 – Sistem Informasi
Judul : Analisis *User Experience* Pada Aplikasi Alpukat Betawi (Akses Langsung Pelayanan Dokumen Kependudukan Cepat Dan Akurat) Dengan Menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* Dan Metode *User Experience Questionnaire*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta



(Theresawati, S.Kom, MTI)

Penguji I



(Andhika Octa Indarso, MMSI.)

Penguji II



(Anita Muliawati., S.Kom., MTI)

Pembimbing I



(Ria Astriratma, S.Komp., M.Cs.)

Pembimbing II



(Dr. Ermatita, M.Kom.)

Dekan



(Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.)

Ketua Program Studi

Ditetapkan : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2022



ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI ALPUKAT BETAWI (AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT) DENGAN MENGGUNAKAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH* DAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*

MUHAMMAD RIZA AKBAR PRAMUDYA

ABSTRAK

Alpukat Betawi yaitu sistem informasi berbasis *website* maupun *mobile* yang dibuat serta dikembangkan oleh Dinas Dukcapil Provinsi DKI Jakarta. Pada aplikasi Alpukat Betawi, masyarakat dapat mengurus dokumen kependudukan. Banyaknya pengguna pada suatu aplikasi tidak menutup kemungkinan adanya ketidakpuasan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Untuk itu diperlukan analisis aplikasi Alpukat Betawi menggunakan metode *cognitive walkthrough* dan metode *user experience questionnaire*. Tujuan dalam penelitian yang dilakukan yaitu menganalisis dan mengidentifikasi masalah atau kesulitan yang dialami pengguna dengan menyelesaikan skenario tugas yang diberikan dalam penelitian ini kemudian akan diberikan rekomendasi perbaikan antarmuka berupa desain *prototype* pada aplikasi Alpukat Betawi. Hasil penelitian ini yaitu terdapat banyak kesulitan yang dirasakan oleh responden saat menyelesaikan skenario tugas dan hasil keenam skala penilaian *user experience questionnaire* (UEQ) berada pada nilai dibawah rata-rata dan perlu dilakukan peningkatan kualitas aplikasi Alpukat Betawi dengan menyediakan tampilan baru, sehingga menghasilkan rekomendasi perbaikan antarmuka berdasarkan masalah dan kesulitan yang di hadapi oleh responden.

Kata Kunci : *User Experience*, aplikasi, *Cognitive Walkthrough*, *User Experience Questionnaire*, Alpukat Betawi.

***USER EXPERIENCE ANALYSIS IN ALPUKAT BETAWI
(DIRECT ACCESS TO FAST AND ACCURATE POPULATION
DOCUMENT SERVICE) APPLICATIONS USING COGNITIVE
WALKTHROUGH METHODS AND USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE METHODS***

MUHAMMAD RIZA AKBAR PRAMUDYA

ABSTRACT

Alpukat Betawi is a website and mobile-based information system created and developed by the DKI Jakarta Provincial Dukcapil Office. In the Alpukat Betawi application, the public can take care of population documents. The number of users on an application does not rule out the possibility of dissatisfaction in using the application. For this reason, it is necessary to analyze the Alpukat Betawi application using the cognitive walkthrough method and the user experience questionnaire method. The purpose of the research carried out is to analyze and identify problems or difficulties experienced by users by completing the task scenarios given in this study, then recommendations for interface improvements in the form of prototype designs will be given to the Alpukat Betawi application.. The results of this study are that there are many difficulties experienced by respondents when completing task scenarios and the results of the six user experience questionnaire (UEQ) assessment scales are below the average value and it is necessary to improve the quality of the Alpukat Betawi application by providing a new look, resulting in recommendations for improvement. interface based on the problems and difficulties faced by respondents.

keywords : *User Experience, application, Cognitive Walkthrough, User Experience Questionnaire, Alpukat Betawi.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis *user Experience* Pada Aplikasi Alpukat Betawi (Akses Langsung Pelayanan Dokumen Kependudukan Cepat Dan Akurat) Dengan Menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* Dan *User Experience Questionnaire***” dengan baik. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan yang bermanfaat. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI, dan Ibu Ria Astriratma, S.Komp., M.Cs. selaku dosen pembimbing dari pihak jurusan.
4. Pihak pengelola aplikasi Alpukat Betawi serta Dinas Dukcapil Provinsi DKI Jakarta yang telah bersedia menjadi objek penelitian
5. Ayahanda Deni dan Ibunda tercinta Sri Dwiningsih yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun materil serta do’a yang tulus ikhlas kepada penulis bagi kelanjutan studi penulis hingga saat ini.
6. Orang-orang terdekat penulis, Bapak Balawi, Wahyu, Fadil.
7. Anisa Sumarni yang senantiasa mengajari untuk menyingkapi proses hidup dengan kesabaran, serta memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam kelancaran penyusunan skripsi ini dan yang belum disebutkan di atas, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari materi ataupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk menyempurnakan kekurangan pada penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 20 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Untuk Perusahaan	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.6. Luaran yang Diharapkan	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. <i>User Experience</i>	6
2.2. Aplikasi	7
2.3. <i>E-Government</i>	7
2.4. Responden	8
2.5. <i>Usability Testing</i>	9
2.6. <i>Cognitive Walkthrough</i>	9
2.7. <i>Usability Metrics</i>	11
2.7.1. <i>Effectiveness</i>	12
2.7.2. <i>Number Of Errors</i>	12
2.7.3. <i>Time On Task</i>	12
2.7.4. <i>Overall Relative Efficiency (ORE)</i>	13

2.8.	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	13
2.9.	<i>UEQ Data Analysis Tool</i>	16
2.10.	SPSS Versi 26.....	19
2.11.	Populasi.....	20
2.12.	Jenis-jenis Sampel.....	20
2.12.1.	Rumus Slovin	23
2.13.	Uji Validitas.....	24
2.14.	Uji Reliabilitas	25
2.15.	Alpukat Betawi	26
2.16.	Review Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1.	Tahapan Penelitian	32
3.1.1.	Fase Persiapan	33
3.1.2.	Fase Eksekusi	46
3.1.3.	Penentuan Populasi Dan Sampel Kuesioner UEQ.....	47
3.1.4.	Indikator Penelitian UEQ.....	48
3.1.5.	Pembuatan Kuesioner UEQ	50
3.1.6.	Penyusunan Laporan	54
3.2.	Alat yang Digunakan.....	54
3.3.	Waktu Dan Tempat Penelitian	55
3.4.	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Profil Instansi	56
4.1.1.	Sejarah Singkat Aplikasi Alpukat Betawi	56
4.1.2.	Visi Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta... 56	
4.1.3.	Struktur Organisasi Aplikasi Alpukat Betawi	57
4.2.	Karakteristik Responden	58
4.3.	Melakukan Pengujian <i>Usability</i> Aplikasi Alpukat Betawi	58
4.4.	<i>Effectiveness</i>	59
4.5.	<i>Number Of Errors</i>	62
4.6.	<i>Task Time</i>	63
4.7.	<i>Overall Relative Efficiency</i>	64

4.8.	Analisis Demografis.....	66
4.8.1.	Hasil Analisis Demografis	66
4.9.	Analisis Kuantitatif	69
4.9.1.	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	69
4.9.2.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	72
4.9.2.1.	Transformasi Data Jawaban Kuisisioner.....	72
4.9.2.2.	Nilai Rata-Rata Pada Setiap Skala Pengukuran	73
4.9.2.3.	Perbandingan Nilai <i>Benchmark</i> Pada Setiap Skala Pengukuran .	83
4.10.	Masalah Dan Rekomendasi Perbaikan	85
4.10.1.	Masalah dan Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Elemen <i>User Experience</i>	87
4.10.2.	Tampilan Desain Aplikasi Alpukat Betawi Sekarang.....	91
4.11.	<i>Mockup Design</i> Rekomendasi Perbaikan	97
4.11.1.	<i>Design Low Fidelity</i>	97
4.11.2.	<i>Design High Fidelity</i>	109
BAB V PENUTUP.....		125
5.1.	Kesimpulan.....	125
5.2.	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA		127
RIWAYAT HIDUP.....		131
LAMPIRAN.....		132
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset		132
Lampiran 2. Lembar Pengujian Usability		133
Lampiran 3. Pengujian <i>usability</i> dengan responden.....		162
Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian.....		163
Lampiran 5. Data responden pada kuisisioner pengalaman pengguna aplikasi Alpukat Betawi.....		169
Lampiran 6. Tabel Signifikasi		178
Lampiran 7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....		179
Lampiran 8. Hasil Data kuisisioner setelah dilakukan <i>Transformed</i>		181
Lampiran 9. Hasil Turnitin		185

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Review Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2. Skenario 1	33
Tabel 3. Skenario 2	36
Tabel 4. Skenario 3	38
Tabel 5. Skenario 4	41
Tabel 6. Skenario 5	43
Tabel 7. Indikator dari Variabel Penelitian	48
Tabel 8. Kuesioner UEQ	51
Tabel 9. Jadwal Kegiatan Penelitian	55
Tabel 10. Keberhasilan Responden Setiap Skenario Tugas	61
Tabel 11. Nilai Effectiveness	62
Tabel 12. Waktu Yang Dibutuhkan Pada Setiap Responden	64
Tabel 13. Nilai Overall Relative Efficiency	65
Tabel 14. Hasil Uji Validitas	70
Tabel 15. Nilai Uji Reliabilitas	71
Tabel 16. Skala Penilaian Rata-rata	74
Tabel 17. Variabel Attractiveness	75
Tabel 18. Variabel <i>Perspicuity</i>	76
Tabel 19. Variabel <i>Efficiency</i>	77
Tabel 20. Variabel Dependability	78
Tabel 21. Variabel Stimulation	79
Tabel 22. Variabel Novelty	80
Tabel 23. Rata Rata Nilai Berdasarkan Indikator	82
Tabel 24. Perbandingan Nilai Rata-rata Dengan Nilai Benchmark	83
Tabel 25. Masalah Dan Rekomendasi Perbaikan	85
Tabel 26. Branding	87
Tabel 27. Usability	88
Tabel 28. Functionality	89
Tabel 29. Content	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Jumlah Pengguna Aplikasi Alpukat Betawi	2
Gambar 2. Jumlah Responden.....	8
Gambar 3. Tahapan Cognitive Walkthrough	10
Gambar 4. Struktur Skala UEQ.....	15
Gambar 5. Kuisisioner UEQ versi Bahasa Indonesia	16
Gambar 6. Tampilan Awal Pada UEQ Data Analysis Tool.....	17
Gambar 7. Tampilan Awal Setelah diubah kebahasa Indonesia	17
Gambar 8. Tampilan Untuk Memasukkan Data pada UEQ Data Analysis Tool..	18
Gambar 9. Tampilan Hasil Pengolahan Data pada UEQ Data Analysis Tool.....	18
Gambar 10. Tampilan Perhitungan Koefisien Dan Cronbach Alpha Pada UEQ Data Analysis Tool.....	19
Gambar 11. Tampilan Hasil Nilai Benchmark Pada UEQ Data Analysis Tool....	19
Gambar 12. Tampilan Aplikasi Mobile Alpukat Betawi	26
Gambar 13. Tampilan Website Alpukat Betawi	27
Gambar 14. Tahapan Penelitian	32
Gambar 15. Struktur Organisasi Dukcapil DKI Jakarta.....	57
Gambar 16. Struktur Organisasi Unit Pengelola Teknologi Informasi Kependudukan.....	58
Gambar 17. Grafik Tingkat Penyelesaian Skenario Tugas	59
Gambar 18. Grafik Tingkat Keberhasilan Responden	60
Gambar 19. Grafik Jumlah Kesalahan Tiap Skenario Tugas.....	62
Gambar 20. Grafik Jumlah Kesalahan Tiap Responden	63
Gambar 21. Grafik Tingkat Efisiensi Skenario Tugas	64
Gambar 22. Tingkat Efisiensi Responden.....	65
Gambar 23. Jenis Kelamin	66
Gambar 24. Usia.....	67
Gambar 25. Domisili	68
Gambar 26. Asal Informasi Responden Mengetahui Aplikasi Alpukat Betawi ...	68
Gambar 27. Perangkat Yang Digunakan Saat Akses Aplikasi Alpukat Betawi ...	69
Gambar 28. Hasil Kuisisioner UEQ	72

Gambar 29. Data setelah ditransformasi	73
Gambar 30. Rata-rata Pada Setiap Pertanyaan.....	74
Gambar 31. Grafik Nilai Skala UEQ Aplikasi Alpukat Betawi.....	81
Gambar 32. Diagram Perbandingan Dengan Nilai Benchmark.....	84
Gambar 33. Tampilan Halaman Utama Aplikasi Alpukat Betawi.....	91
Gambar 34. Tampilan Halaman Verifikasi Akun Menggunakan Pengenalan Wajah	92
Gambar 35. Tampilan Halaman Utama Aplikasi Alpukat Betawi.....	92
Gambar 36. Tampilan Halaman Pendaftaran Menggunakan Biodata.....	93
Gambar 37. Tampilan Halaman Utama Aplikasi Alpukat Betawi.....	93
Gambar 38. Tampilan Menu Pencetakan KTP-el	94
Gambar 39. Tampilan Halaman Dokumen Persyaratan.....	95
Gambar 40. Tampilan Halaman Unggah Persyaratan.....	95
Gambar 41. Tampilan Halaman Unggah Persyaratan.....	96
Gambar 42. Tampilan Halaman Penjadwalan Pencetakan KTP-el.....	96
Gambar 43. Tampilan Menu Utama.....	97
Gambar 44. Tampilan Menu Verifikasi Wajah.....	98
Gambar 45. Tampilan Menu Verifikasi Wajah Berhasil	98
Gambar 46. Tampilan Menu Pencarian	99
Gambar 47. Tampilan Menu Hasil Pencarian	99
Gambar 48. Tampilan Menu Pendaftaran Menggunakan Biodata.....	100
Gambar 49. Tampilan Notifikasi Aktivasi Akun	101
Gambar 50. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Baru.....	102
Gambar 51. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Perubahan Biodata	102
Gambar 52. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Penggantian-Rusak	103
Gambar 53. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Penggantian-Hilang	103
Gambar 54. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Pindah-Datang.....	104
Gambar 55. Tampilan Menu Dokumen Persyaratan Permohonan Baru.....	105

Gambar 56. Tampilan Menu Dokumen Persyaratan Permohonan Penggantian Rusak, Perubahan Biodata, Pindah-Datang	105
Gambar 57. Tampilan Menu Dokumen Persyaratan permohonan Penggantian - Hilang.....	105
Gambar 58. Tampilan Menu Unggah Persyaratan Permohonan Baru.....	106
Gambar 59. Tampilan Menu Unggah Persyaratan Permohonan Penggantian Rusak, Perubahan Biodata, Pindah-Datang	106
Gambar 60. Tampilan Menu Unggah Persyaratan Penggantian-Hilang.....	107
Gambar 61. Tampilan Tombol "Selanjutnya" Yang Telah Diperbarui.....	108
Gambar 62. Tampilan Menu Penjadwalan Pengambilan KTP-el	109
Gambar 63. Tampilan Menu Utama.....	110
Gambar 64. Tampilan Menu Utama Secara Keseluruhan.....	110
Gambar 65. Tampilan Menu Verifikasi Wajah.....	111
Gambar 66. Tampilan Menu Verifikasi Wajah Gagal	111
Gambar 67. Tampilan Menu Verifikasi Wajah Berhasil	112
Gambar 68. Tampilan Menu Pencarian	113
Gambar 69. Tampilan Menu Hasil Pencarian	113
Gambar 70. Tampilan Menu Pendaftaran Menggunakan Biodata.....	114
Gambar 71. Tampilan Notifikasi Aktivasi Akun	115
Gambar 72. Tampilan Notifikasi Aktivasi Akun Secara keseluruhan	115
Gambar 73. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Baru.....	116
Gambar 74. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Perubahan Biodata	116
Gambar 75. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Penggantian-Rusak	117
Gambar 76. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Penggantian-Hilang	117
Gambar 77. Tampilan Notifikasi Tulisan Pada Permohonan Pindah-Datang.....	118
Gambar 78. Tampilan Menu Dokumen Persyaratan Permohonan Baru.....	119
Gambar 79. Tampilan Menu Dokumen Persyaratan Permohonan Penggantian Rusak, Perubahan Biodata, Pindah-Datang	119

Gambar 80. Tampilan Menu Dokumen Persyaratan permohonan Penggantian - Hilang.....	120
Gambar 81. Tampilan Menu Dokumen Persyaratan Permohonan Baru.....	121
Gambar 82. Tampilan Menu Unggah Persyaratan Permohonan Penggantian Rusak, Perubahan Biodata, Pindah-Datang	121
Gambar 83. Tampilan Menu Unggah Persyaratan Penggantian-Hilang.....	122
Gambar 84. Tampilan Tombol "Selanjutnya" Yang Telah Diperbarui.....	123
Gambar 85. Tampilan Menu Penjadwalan Pengambilan KTP-el	124