

ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI ALPUKAT BETAWI (AKSES LANGSUNG PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN CEPAT DAN AKURAT) DENGAN MENGGUNAKAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH* DAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*

MUHAMMAD RIZA AKBAR PRAMUDYA

ABSTRAK

Alpukat Betawi yaitu sistem informasi berbasis *website* maupun *mobile* yang dibuat serta dikembangkan oleh Dinas Dukcapil Provinsi DKI Jakarta. Pada aplikasi Alpukat Betawi, masyarakat dapat mengurus dokumen kependudukan. Banyaknya pengguna pada suatu aplikasi tidak menutup kemungkinan adanya ketidakpuasan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Untuk itu diperlukan analisis aplikasi Alpukat Betawi menggunakan metode *cognitive walkthrough* dan metode *user experience questionnaire*. Tujuan dalam penelitian yang dilakukan yaitu menganalisis dan mengidentifikasi masalah atau kesulitan yang dialami pengguna dengan menyelesaikan skenario tugas yang diberikan dalam penelitian ini kemudian akan diberikan rekomendasi perbaikan antarmuka berupa desain *prototype* pada aplikasi Alpukat Betawi. Hasil penelitian ini yaitu terdapat banyak kesulitan yang dirasakan oleh responden saat menyelesaikan skenario tugas dan hasil keenam skala penilaian *user experience questionnaire* (UEQ) berada pada nilai dibawah rata-rata dan perlu dilakukan peningkatan kualitas aplikasi Alpukat Betawi dengan menyediakan tampilan baru, sehingga menghasilkan rekomendasi perbaikan antarmuka berdasarkan masalah dan kesulitan yang di hadapi oleh responden.

Kata Kunci : *User Experience*, aplikasi, *Cognitive Walkthrough*, *User Experience Questionnaire*, Alpukat Betawi.

***USER EXPERIENCE ANALYSIS IN ALPUKAT BETAWI
(DIRECT ACCESS TO FAST AND ACCURATE POPULATION
DOCUMENT SERVICE) APPLICATIONS USING COGNITIVE
WALKTHROUGH METHODS AND USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE METHODS***

MUHAMMAD RIZA AKBAR PRAMUDYA

ABSTRACT

Alpukat Betawi is a website and mobile-based information system created and developed by the DKI Jakarta Provincial Dukcapil Office. In the Alpukat Betawi application, the public can take care of population documents. The number of users on an application does not rule out the possibility of dissatisfaction in using the application. For this reason, it is necessary to analyze the Alpukat Betawi application using the cognitive walkthrough method and the user experience questionnaire method. The purpose of the research carried out is to analyze and identify problems or difficulties experienced by users by completing the task scenarios given in this study, then recommendations for interface improvements in the form of prototype designs will be given to the Alpukat Betawi application.. The results of this study are that there are many difficulties experienced by respondents when completing task scenarios and the results of the six user experience questionnaire (UEQ) assessment scales are below the average value and it is necessary to improve the quality of the Alpukat Betawi application by providing a new look, resulting in recommendations for improvement. interface based on the problems and difficulties faced by respondents.

keywords : *User Experience, application, Cognitive Walkthrough, User Experience Questionnaire, Alpukat Betawi.*