

## DAFTAR PUSTAKA

- Bruijn, L. d., 2020. Inter-Annotator Agreement (IAA). *Pair-wise Cohen kappa and group Fleiss' kappa ( $\kappa$ ) coefficients for categorical annotations*, 18 Juli.
- Cahyono, Y., 2017. ANALISIS SENTIMENT PADA SOSIAL MEDIA TWITTER MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES CLASSIFIER DENGAN FEATURE SELECTION PARTICLE SWARM OPTIMIZATION DAN TERM FREQUENCY. *JURNAL INFORMATIKA UNIVERSITAS PAMULANG*, Volume 2, pp. 14-19.
- Dewayani, T., 2020. *Bekerja dari Rumah (Work From Home) Dari Sudut Pandang Unit Kepatuhan Internal*. [Online] Available at: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13014/Bekerjadari-Rumah-Work-From-Home-Dari-Sudut-Pandang-UnitKepatuhan-Internal.html> [Diakses 5 Oktober 2021].
- Falotico, R. & Quatto, P., 2014. Fleiss' Kappa Statistic Without Paradoxes. *Quant* 49, pp. 463-470.
- Fauziah, S., Sulistyowati, D. N. & Asra, T., 2019. OPTIMASI ALGORITMA VECTOR SPACE MODEL DENGAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOUR PADA PENCARIAN JUDUL ARTIKEL JURNAL. *Jurnal PILAR Nusa Mandiri*, Volume 15, pp. 21-26.
- Fransiska, S., R. & Gufroni, A. I., 2020. Sentiment Analysis Provider by.U on Google Play Store Reviews with TF-IDF and Support Vector Machine (SVM) Method. *Scientific Journal of Informatics*, Volume 7, pp. 203-212.
- Google, 2021. *Google Workspace*. [Online] Available at: <https://workspace.google.com/intl/id/products/meet/> [Accessed 20 Oktober 2021].
- Handayani, R. N., Mubarak, A. & Susanti, S., 2019. Optimasi Algoritma Support Vector Machine Menggunakan Particle Swarm Optimization Untuk Analisis

- Sentimen Pada Ulasan Produk Tokopedia. *JURNAL INFORMATIKA*, Volume 6, pp. 1-8.
- Herlinawati, N. et al., 2020. ANALISIS SENTIMEN ZOOM CLOUD MEETINGS DI PLAY STORE MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science)*, Volume 5, pp. 293-298.
- Hulu, A. M. F. & Lhaksana, K. M., 2019. Analisis Sentimen Politik pada Twitter Menggunakan Metode Support Vector Machine (Studi Kasus : Pilpres 2019). *e-Proceeding of Engineering*, Volume 6, pp. 9726-9735.
- Husada, H. C. & Paramita, A. S., 2021. Analisis Sentimen Pada Maskapai Penerbangan di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *TEKNIKA*, Volume 10, pp. 18-26.
- Iryana, T. M., I. & Adikara, P. P., 2021. Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Mass Rapid Transit Jakarta. Volume 5, pp. 2753-2760.
- Jo, T., 2019. *Text Mining Concepts, Implementation, and Big Data Challenge*. Cham: Springer.
- Kour, V. P. & Arora, S., 2019. Particle Swarm Optimization Based Support Vector Machine (P-SVM) for the Segmentation and Classification of Plants. *IEEE Access*, Volume 7, pp. 29374-29385.
- Liu, B., 2012. *Sentiment Analysis and Opinion Mining*. s.l.:Morgan & Claypool Publishers.
- Nugraha, A. F., Harani, N. H. & Habibi, R., 2020. *Analisis Sentimen Terhadap Pembatasan Sosial Menggunakan Deep Learning*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Pitria, P., 2014. Analisis Sentimen Pengguna Twitter Pada Akun Resmi Samsung Indonesia Dengan Menggunakan Naive Bayes. *UNIKOM Repository*.
- Praptiwi, D. Y., 2018. ANALISIS SENTIMEN ONLINE REVIEW PENGGUNA E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE DAN MAXIMUM ENTROPY. *PROGRAM STUDI*

- Que, V. K. S., Iriani, A. & Purnomo, H. D., 2020. Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Support. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, Volume Model inc, pp. 162-170.
- Rezki, M. et al., 2020. Analisis Review Pengguna Google Meet dan Zoom Cloud Meeting Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Infortech*, Volume 2, pp. 264-270.
- Santoso, B., Azis, A. I. S. & Z., 2020. *Machine Learning & Reasoning Fuzzy Logic Algoritma, Manual, Matlab, & Rapid Miner*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sawitri, D., 2020. Penggunaan Google Meet Untuk Work From Home Di Era Pandemi Coronavirus Disease 2019 (Covid-19). *Jurnal Prioritas : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Volume 02, pp. 13-21.
- Simanjuntak, S. T., 2021. ANALISIS SENTIMEN PADA LAYANAN GOJEK INDONESIA MENGGUNAKAN XTREME GRADIENT BOOSTING. *PROGRAM STUDI SI TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS SUMATERA UTARA*.
- Tineges, R., Triayudi, A. & Sholihati, I. D., 2020. Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Twitter Dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, Volume 4, pp. 650-658.
- Wardhani, N. K. et al., 2018. SENTIMENT ANALYSIS ARTICLE NEWS COORDINATOR MINISTER OF MARITIME AFFAIRS USING ALGORITHM NAIVE BAYES AND SUPPORT VECTOR MACHINE WITH PARTICLE SWARM OPTIMIZATION. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, Volume 96, pp. 8365-8378.
- Warjiono, et al., 2019. The Sentiment Analysis of Fintech Users Using Support Vector Machine and Particle Swarm Optimization Method. *The 7*

*International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2019).*