



**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI  
*DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

**TUGAS AKHIR**

**NONA INTAN MAULANI**

**1810512081**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2022**



**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI  
*DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Komputer**

**NONA INTAN MAULANI**

**1810512081**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN


Dengan ini menyatakan bahwa proposal berikut:

Nama : Nona Intan Maulani  
NIM : 1810512081  
Program Studi : SI Sistem Informasi  
Judul : Redesain Tampilan *User Interface Aplikasi Document Management Systems* Dengan Metode *User Centered Design* Pada PT PGAS Solution

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Tugas Akhir/Skripsi pada Program Studi SI Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

  
24/6-22  
Erly Krisnanik, S.Kom., MM.


Menyetujui,

Dosen Pembimbing II

  
Tri Rahayu S.Kom., MM.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
Helena Nurramdhani Irmada S.Pd, M.Kom

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 24 Juni 2022

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nona Intan Maulani

NIM : 1810512081

Tanggal : 13 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Nona Intan Maulani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nona Intan Maulani  
NIM : 1810512081  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI  
*DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE  
*USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 1 Juni 2022  
Yang menyatakan,



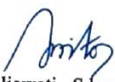
(Nona Intan Maulani)

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut :

Nama : Nona Intan Maulani  
NIM : 1810512081  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.




Anita Muliawati, S.kom., MTI.

Penguji I



Sarika, S.Kom., M.Kom.

Penguji II



Eryl Krsnanik, S.Kom., MM

Pembimbing I



Tri Rahayu S.Kom., MM

Pembimbing II



Dr. Ermatita M.Kom.

Dekan



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd.,  
M.Kom.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 13 Juli 2022



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan perasaan penuh syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan setiap karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tak lupa sholawat dan salam selalu menyertai junjungan Rasulullah Muhammad SAW. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak serta merta terlepas dari dukungan dan bantuan dari beberapa pihak yang telah menumbuhkan dan memberikan semangat terhadap penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan berulang kali rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT.
2. Ibu dan Ayah penulis yang telah susah payah membesarkan penulis & selalu berjuang untuk menghidupi penulis tak lepas juga doa mereka dalam memberikan dukungan selama penulis menyusun tugas akhir.
3. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing 1
4. Ibu Tri Rahayu S.Kom.,MM selaku Dosen Pembimbing 2
5. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer
6. Ibu Helena Nurramdhani I., S.Pd, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
7. PT.PGAS Solution selaku tempat penelitian
8. Almarhum Kakek tercinta yang meninggal belum lama ini ketika saya hampir menyelesaikan Skripsi.
9. Dan kepada seluruh pihak yang belum bisa atau tidak dapat disebut satu persatu namanya, tanpa mengurangi rasa hormat penulis sangat menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi maupun dari teknik penulisan, mengingat bahwa penulis masih membutuhkan banyak pengalaman dan memerlukan pembelajaran baik dari para profesional maupun belajar mencari ilmu secara mandiri. Oleh karena itu, tentunya kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.6 Target Luaran</b> .....	4
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
<b>2.1. Dokumen</b> .....	6
<b>2.2. Manajemen</b> .....	6
<b>2.3. Sistem</b> .....	6
<b>2.4. Document Management Systems</b> .....	8
<b>2.5. User Interface (UI)</b> .....	8
<b>2.2.1 Komponen User Interface</b> .....	9
<b>2.6. User Experience</b> .....	10

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]



2.7.	Redesain .....	11
2.8.	Responden .....	11
2.9.	<i>User Centered Design</i> .....	11
2.6.1	Pengertian <i>User Centered Design</i> .....	11
2.6.2	Tahapan <i>User Centered Design</i> .....	12
2.6.3	Aturan Dalam <i>User Centered Design</i> .....	13
2.10.	Skala Likert .....	14
2.11.	<i>Usability</i> .....	15
2.12.	<i>Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)</i> .....	16
2.13.	Figma.....	18
2.14.	<i>Review referensi Penelitian Terdahulu</i> .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		21
3.1	Tahapan Penelitian.....	21
3.2	Uraian Tahapan Penelitian.....	22
3.2.1	<i>Plan Human Resources Content</i> .....	22
3.2.2	Tahapan Pengumpulan Data .....	23
3.2.3	Menentukan Sample Penelitian .....	23
3.2.4	<i>Specify User and Organizational Requirements</i> .....	24
3.2.5	Uji <i>usability</i> sistem berjalan .....	26
3.2.6	<i>Produce design solution</i> .....	27
3.2.7	<i>Evaluate Design Against User Requirements</i> .....	27
3.2.8	Dokumentasi .....	27
3.3	Alat dan Bahan Penelitian .....	27
3.4	Perencanaan <i>Milestone Rencana Kegiatan</i> .....	28

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	29
<b>4.1 Specify User and Organizational Requirements</b> .....	29
<b>4.1.1 Profil Perusahaan</b> .....	29
a. Sejarah perusahaan .....	29
b. Visi perusahaan.....	30
c. Misi Perusahaan .....	30
d. Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
<b>4.1.2 Tampilan <i>interface</i> sistem berjalan</b> .....	31
<b>4.1.3 Uji Usability sistem berjalan</b> .....	41
<b>4.2 Produce Design Solutions</b> .....	48
<b>4.2.1 Keseluruhan</b> .....	49
<b>4.2.2 Login</b> .....	49
<b>4.2.3 Home</b> .....	50
<b>4.2.4 Notification</b> .....	51
<b>4.2.5 Quality Docs</b> .....	52
<b>4.2.6 New Request</b> .....	53
<b>4.2.7 Dialog box New Request</b> .....	54
<b>4.2.8 DAK</b> .....	55
<b>4.2.9 Dokumen Keuangan</b> .....	56
<b>4.2.10 Submenu IK Video</b> .....	57
<b>4.2.11 Pemutar IK Video</b> .....	58
<b>4.2.12 Submenu Corporate</b> .....	59
<b>4.2.13 Submenu Form Sistem Manajemen Mutu</b> .....	60
<b>4.2.14 References Docs</b> .....	61

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

4.2.15	Template DAK.....	62
4.2.16	Logout .....	63
4.3	<i>Evaluate Design Against User Requirements</i> .....	64
4.3.1	Pembuatan <i>prototype</i> .....	65
4.3.2	Uji <i>Usability</i> Rancangan <i>Redesign</i> .....	66
4.3.3	Perbandingan Hasil Skor Kuesioner .....	70
4.3.4	Ulasan Pakar terhadap hasil rancangan Redesain .....	71
4.3.5	Perbaiki Tampilan Rancangan Redesain Berdasarkan Saran Pakar	72
BAB V PENUTUP .....		81
5.1.	Kesimpulan hasil penelitian .....	81
5.2.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		83
RIWAYAT HIDUP .....		84
LAMPIRAN.....		85

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Tahapan-tahapan <i>User Centered Design</i> .....	12
<b>Gambar 2. 1</b> Logo Figma.....	19
<b>Gambar 3. 1</b> Tahapan Penelitian.....	22
<b>Gambar 3. 2</b> Rumus Skala Likert .....	26
<b>Gambar 4. 1</b> Struktur Organisasi PT PGAS <i>Solution</i> .....	31
<b>Gambar 4. 2</b> Tampilan <i>Login DMS</i> .....	32
<b>Gambar 4. 3</b> Tampilan <i>Home</i> sistem berjalan .....	33
<b>Gambar 4. 4</b> Tampilan <i>Quality Documents</i> .....	33
<b>Gambar 4. 5</b> Tampilan <i>Submenu DAK</i> .....	34
<b>Gambar 4. 6</b> Tampilan Keuangan.....	35
<b>Gambar 4. 7</b> Tampilan <i>New Request</i> .....	35
<b>Gambar 4. 8</b> Tampilan <i>IK Video</i> .....	36
<b>Gambar 4. 9</b> Tampilan Daftar <i>IK Video</i> .....	37
<b>Gambar 4. 10</b> Tampilan <i>Play IK Video</i> .....	37
<b>Gambar 4. 11</b> Tampilan <i>Submenu Corporate</i> .....	38
<b>Gambar 4. 12</b> Tampilan <i>Submenu Form Manajemen Mutu</i> .....	39
<b>Gambar 4. 13</b> Tampilan <i>Reference Docs</i> .....	39
<b>Gambar 4. 14</b> Tampilan <i>DAK Template</i> .....	40
<b>Gambar 4. 15</b> Tampilan <i>Logout</i> .....	41
<b>Gambar 4. 16</b> responden sebagai pengguna DMS.....	41
<b>Gambar 4. 17</b> Skor Sistem berjalan .....	47
<b>Gambar 4. 18</b> Rancangan Tampilan <i>Login</i> .....	50
<b>Gambar 4. 19</b> Rancangan Tampilan <i>Home</i> .....	51
<b>Gambar 4. 20</b> Rancangan Tampilan <i>Notification</i> .....	52

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN USER INTERFACE APLIKASI DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

<b>Gambar 4. 21</b> Rancangan Tampilan <i>Quality Docs</i> .....	53
<b>Gambar 4. 22</b> Rancangan Tampilan <i>New Request</i> .....	54
<b>Gambar 4. 23</b> Rancangan Tampilan <i>Dialog Box New Request</i> .....	55
<b>Gambar 4. 24</b> Rancangan Tampilan DAK.....	56
<b>Gambar 4. 25</b> Rancangan Tampilan Keuangan .....	57
<b>Gambar 4. 26</b> Rancangan Tampilan IK <i>Video</i> .....	58
<b>Gambar 4. 27</b> Rancangan Tampilan Pemutar IK <i>Video</i> .....	59
<b>Gambar 4. 28</b> Rancangan Tampilan <i>Submenu Corporate</i> .....	60
<b>Gambar 4. 29</b> Rancangan Tampilan Form Sistem Manajemen Mutu .....	61
<b>Gambar 4. 30</b> Rancangan Tampilan <i>References Docs</i> .....	62
<b>Gambar 4. 31</b> Rancangan Tampilan DAK <i>Template</i> .....	63
<b>Gambar 4. 32</b> Rancangan Tampilan <i>Logout</i> .....	64
<b>Gambar 4. 33</b> Persentase responden evaluasi redesain.....	66
<b>Gambar 4. 34</b> Skor Rancangan Redesain .....	70

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Instrumen Skala Likert .....	14
<b>Tabel 2. 2</b> Review penelitian terdahulu .....	19
<b>Tabel 3. 1</b> Pertanyaan CSUQ.....	25
<b>Tabel 3. 2</b> Jadwal Rencana Kegiatan.....	28
<b>Tabel 4. 1</b> Skor <i>Usefulness</i> sistem berjalan .....	42
<b>Tabel 4. 2</b> Skor <i>Information Quality</i> sistem berjalan .....	43
<b>Tabel 4. 3</b> Skor <i>Interface Quality</i> Sistem Berjalan.....	44
<b>Tabel 4. 4</b> Skor <i>Overall</i> Sistem Berjalan.....	45
<b>Tabel 4. 5</b> Saran dan Komentar user .....	45
<b>Tabel 4. 6</b> Pemetaan penambahan fitur <i>redesign</i> .....	48
<b>Tabel 4. 7</b> Skor <i>System Usefulness</i> Rancangan <i>Redesign</i> .....	67
<b>Tabel 4. 8</b> Skor <i>Information Quality</i> Rancangan <i>Redesign</i> .....	68
<b>Tabel 4. 9</b> Skor <i>Interface Quality</i> Rancangan <i>Redesign</i> .....	69
<b>Tabel 4. 10</b> <i>Score Overall</i> Rancangan Redesain .....	70
<b>Tabel 4. 11</b> Perbandingan Hasil Skor Kuesioner.....	71
<b>Tabel 4. 12</b> Ulasan Pakar Terhadap Hasil Rancangan Redesain.....	71
<b>Tabel 4. 13</b> Perbandingan Perbaikan Redesain Berdasarkan Saran Pakar .....	74

Nona Intan Maulani, 2022

**REDESAIN TAMPILAN *USER INTERFACE* APLIKASI *DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS* DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* PADA PT PGAS SOLUTION**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id –  
www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]