

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, J., Hamdani, D., & Novantara, P. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Penerimaan Siswa Baru (Studi Kasus di Pondok Pesantren Darussalam Kabupaten Garut). *Nuansa Informatika*, 12(1).
- Anggraeni, E. Y. (2017). Pengantar sistem informasi. Penerbit Andi.
- Asbar, Y., & Saptari, M. A. (2017). Analisa dalam mengukur kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode PIECES. *Jurnal visioner & strategis*, 6(2).
- Buttle, F. (2007). *Customer Relationship Management (manajemen hubungan pelanggan) concept and Tools*. Jakarta: Bayumedia.
- Cholifah, W. N., Yulianingsih, Y., & Sagita, S. M. (2018). Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phonegap. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 3(2), 206-210.
- Habibi, R., & Sandi, K. (2020). *Aplikasi bank sampah istimewa menggunakan framework PHP Codeigniter dan DBMS MySQL (Vol. 1)*. Kreatif.
- Haviluddin, H. (2011). Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language).
- Jayanti, N. K. D. A., & Sumiari, N. K. (2018). *Teori Basis Data*. Penerbit Andi.
- Komputer, W. (2010). *Panduan Belajar MySQL Database Server*. MediaKita.
- Mulyani, S. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (UML)*. Abdi Sistematika.
- Muslihudin, M. (2016). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML*. Penerbit Andi.
- Nurohim, G. S. (2021). ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan. *SPEED-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 13(2).
- Pamungkas, C. A. (2017). *Pengantar dan Implementasi Basis Data*. Deepublish.
- Romindo, R., Niar, H., Sipayung, R., Julyanthry, J., Yendrianof, D., Pelu, M. F. A., ... & Purba, B. (2020). *Sistem Informasi Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.

- Simarmata, E. R., & Hasibuan, D. (2018). Implementasi customer relationship management (crm) pada aplikasi penjualan berbasis web pt. Buana telekomindo. *Jurnal Times*, 7(1), 8-14.
- Sulistiono, H., Kom, S., & Kom, M. (2018). *Coding Mudah dengan CodeIgniter, JQuery, Bootstrap, dan Datatable*. Elex Media Komputindo.
- Sumardi, S. (2021). Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis CMS (Studi Kasus: Koperasi IKAMAS Semarang). *INFOKAM*, 17(1).
- Tunggal, W. A. (2008). *Balance Scorecard: Mengukur Kinerja Bisnis*. Jakarta: Harvarindo.
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, October, 1-5.
- Yanto, R. (2016). *Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL*. Deepublish.