

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kegiatan perkantoran mengenal dua kegiatan. Pertama adalah kegiatan *front office* dan yang kedua adalah kegiatan *back office*. Adapun kegiatan *front office* merupakan kegiatan yang berhubungan langsung dengan pengguna atau pelanggan seperti resepsionis, *customer service* dan lain sebagainya. Adapun kegiatan *back office* adalah kegiatan yang tidak langsung berhubungan dengan pelanggan. Beberapa contoh kegiatan *back office* adalah pencatatan pembelian dan penjualan barang, riwayat transaksi, laporan keuangan dan lain-lainnya.

Ditengah laju perkembangan teknologi yang sangat pesat ini, peran *back office* mengalami perubahan yang sangat pesat. Dahulu kegiatan *back office* membutuhkan tempat yang cukup untuk menyimpan dokumen-dokumen yang telah dibuat. Sehingga menyebabkan kehilangan dokumen-dokumen penting perusahaan akibat penyimpanan dokumen *back office* yang masih manual.

PT Jabar Laju Transindo merupakan anak perusahaan dari PT Jasa Medivest. Perseroan yang didirikan dengan maksud untuk menyelenggarakan kegiatan usaha di bidang pengangkutan limbah B3 dan kegiatan usaha pendukung lainnya dalam bidang pengelolaan limbah B3. Tak hanya itu, PT Jabar Laju Transindo juga merupakan salah satu BUMD (Badan Usaha Milik Daerah) yang berada di propinsi Jawa Barat.

Dalam melakukan kegiatan *back office*-nya, PT Jabar Laju Transindo masih menggunakan Microsoft Excel dan pencatatan untuk pengelolaan data-data perusahaan. Tentunya hal ini mempunyai dampak yang kurang mendukung dalam proses bisnis yang berjalan. Proses yang sedang dilakukan saat ini memungkinkan penyimpanan dokumen yang masih belum tertata dengan rapih. Sehingga memungkinkan terjadinya kerusakan bahkan kehilangan dokumen.

Oleh sebab itu, dalam penyusunan penelitian ini akan membahas mengenai rancang bangun sistem informasi *back office* pada PT Jabar Laju Transindo. Sistem *back office* ini akan berbasis *website* serta dengan menggunakan metode RAD atau disebut juga dengan metode *Rapid Application Development* untuk siklus hidup pengembangan sistemnya. Aplikasi berbasis *website* dipilih dikarenakan seluruh karyawan dapat mengakses aplikasi tersebut dari berbagai *platform* mulai dari ponsel hingga komputer.

Tak hanya itu, pengembangan aplikasi *website* juga mengalami pengembangan yang sangat cepat. Salah satunya adalah bahasa pemrograman Javascript. Dalam proses pengembangan sistem informasi *back office* ini, penulis memakai Javascript untuk sebagai bahasa pemrograman untuk bagian *front end* dan *back end*. Metode RAD digunakan karena jadwal proses pengembangan perangkat lunak yang singkat dan diperlukan fungsionalitas sistem yang dapat mendukung proses bisnis perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, berupa.

1. Bagaimana merancang sistem *back office* bagi perusahaan dengan menerapkan metode RAD (*Rapid Application Development*) dalam pengembangannya?
2. Bagaimana cara membuat sistem *back office* berbasis *website*?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih optimal. Dalam hal ini, penulis akan membatasi ruang lingkup dalam penelitian ini. Di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Objek dari penelitian ini adalah rancang bangun sistem *back office* pada PT Jabar Laju Transindo.
2. Sistem yang dibangun berbasis *website* dengan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*).

3. Sistem ini digunakan untuk keperluan *back office* bagian divisi *marketing*. Adapun divisi *marketing* secara rinci terdiri atas kepala *marketing*, admin *marketing*, dan *staff marketing* secara khusus dan *development* bagian *super admin* yang digunakan untuk keperluan *development* selanjutnya.
4. Fitur yang akan dibangun dalam sistem ini berupa pengolahan data kontrak, pengolahan data jadwal, laporan data kontrak, laporan data *manifest* dan rekapitulasi pengangkutan bulanan dan tahunan, rekapitulasi titik pengangkutan, rekapitulasi *load* bulanan dan tahunan serta *top load customer* tahunan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada permasalahan di atas. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sistem informasi *back office* pada PT Jabar Laju Transindo pada divisi *marketing* dalam membantu kinerjanya untuk mengelola data kontrak, data jadwal, data *manifest* dan lain sebagainya.
2. Untuk memudahkan bagian *marketing* membuat laporan-laporan terkait *manifest* dan rekapitulasi data bulanan dan harian.
3. Pada poin pertama dan kedua, merupakan tujuan khusus dari pembuatan sistem informasi *back office* ini. Adapun secara umum untuk kelanjutannya sistem *back office* akan dikembangkan ke divisi lainnya yang tujuannya untuk memudahkan PT Jabar Laju Transindo melakukan pengelolaan dan bisnis proses perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan ruang lingkup yang telah diuraikan, maka penelitian ini dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

1. Dengan pembuatan sistem informasi *back office* mampu membantu meningkatkan kinerja pegawai PT Jabar Laju Transindo secara efisien terutama bagi divisi *marketing* dalam mencapai tujuan perusahaan.

2. Membantu divisi *marketing* dalam pembuatan laporan, pengolahan data, hingga menghasilkan laporan berupa informasi, yang dapat digunakan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan dengan tingkat akurasi yang tinggi berdasarkan data historis yang dimiliki.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah sistem informasi yang bergerak pada bagian *back office*, yang dibutuhkan oleh PT Jabar Laju Transindo, khususnya divisi *marketing*. Sistem informasi tersebut diharapkan mampu menyimpan data yang diperlukan oleh perusahaan, seperti data kontrak (kontrak yankes), data jadwal dari jadwal pengangkutan, data *manifest* dari surat pengangkutan, dan lain sebagainya. Melalui sistem informasi *back office*, rekapitulasi dari kumpulan data tersebut diolah hingga menghasilkan sebuah laporan dalam bentuk tabel dan *chart*, yang diharapkan mampu mempermudah pengguna dalam membaca laporan yang tersedia.

1.7 Sistematika Penulisan

Bagian ini merupakan rangkaian sistematika laporan yang penulis gunakan dalam penyusunan laporan ilmiah ini. Berikut penjelasannya.

BAB 1 PENDAHULUAN

Ini merupakan bab pertama dalam penelitian yang dilakukan. Adapun susunan yang terdapat pada bab ini adalah latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penilitan, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan hingga sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Selanjutnya bab kedua yaitu tinjauan Pustaka. Dalam bab ini, penulis akan membahas teori-teori ilmu pengetahuan dari berbagai sumber yang penulis dapatkan. Adapun teori-teori tersebut digunakan sebagai acuan atau dasar referensi terkait topik yang sedang dibahas dalam penelitian ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Kemudian bab ketiga yaitu metodologi penelitian. Bab ini disusun setelah mendapatkan landasan teori-teori yang diperlukan. Pada bab ini akan membahas mengenai metodologi penelitian yang dipakai dalam studi kasus penelitian ini. Dimulai dari identifikasi masalah, metode yang dipakai, hingga jadwal penelitian berlangsung.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai proses pembuatan sistem informasi *backoffice* yang diperlukan. Dimulai dari menyusun *user requirement*, dilanjutkan dengan menyusun merancang *user interface*, hingga koding program.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dengan berupa sebuah sistem informasi *backoffice* pada divisi marketing

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN