



**PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN
PENGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LEADS OLEH
MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

NURULLITA INDRIANI

1810512071

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
2022**



**PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN
PENGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LEADS OLEH
MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

NURULLITA INDRIANI

1810512071

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurullita Indriani

NIM : 1810512071

Tanggal : 05 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juli 2022

Yang Menandatangani



The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'ME TERIMA' and 'TEW' followed by the identification number '00AA.9279.29787'. To the left of the stamp, there is a vertical stamp that reads 'PUSKASIPULSIK'. Below the signature and stamp, the name '(Nurullita Indriani)' is printed.

(Nurullita Indriani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurullita Indriani

NIM : 1810512071

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LEADS OLEH MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 05 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Nurullita Indriani)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Nurullita Indriani
NIM : 1810512071
Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana
Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode UTAUT untuk Mengukur Penerimaan Penggunaan *Learning Management System* LeADS oleh Mahasiswa UPN Veteran Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI

Penguji I



Anita Muliawati, S.Kom., MTI

Penguji II



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., M.M

Pembimbing I



Tri Rahayu, S.Kom., MM

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd, M.Kom

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 05 Juli 2022



PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN PENGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LEADS OLEH MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA

Nurullita Indriani

Program Studi Sistem Informasi S1, Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

ABSTRAK

Sistem pembelajaran *online* adalah sistem manajemen pembelajaran atau *Learning Management System (LMS)* berbasis *web* yang dikembangkan oleh UPN Veteran Jakarta untuk meningkatkan efektivitas dan kualitas pembelajaran. Media *online* memiliki beberapa fasilitas seperti tugas *online*, materi perkuliahan, *chatting*, forum diskusi, dan sebagainya. Untuk dapat mengetahui apakah suatu sistem dapat diterima oleh pengguna perlu dilakukan sebuah penelitian. Faktor penentu keberhasilan penerapan sebuah sistem salah satunya dengan melakukan pengujian menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* yang terdiri dari *variable performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions* terhadap *behavior intention to use the system* serta metode SEM. Maka dengan itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah LeADS dapat diterima dan digunakan dengan baik oleh seluruh mahasiswa serta faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kesuksesan implementasi LeADS ini dan seberapa besar pengaruhnya. Untuk analisis data dilakukan dengan jumlah total responden yaitu 412 mahasiswa. Hasil dari analisis penelitian menunjukkan bahwa empat variabel yang digunakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention to use the system*. Karakteristik yang mempengaruhi tersebut yaitu *performance expectancy, effort expectancy, social influence, dan facilitating conditions*.

Kata kunci : Penerimaan dan Penggunaan Sistem, *Learning Management System (LMS)*, SEM, UTAUT.

APPLICATION OF UTAUT METHOD TO MEASURE ACCEPTANCE OF THE USE OF LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LEADS BY UPN VETERAN JAKARTA STUDENTS

Nurullita Indriani

Program Studi Sistem Informasi S1, Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

ABSTRACT

Online learning system is a web-based learning management system (LMS) developed by UPN Veteran Jakarta to improve the effectiveness and quality of learning. Online media has several facilities such as online assignments, lecture materials, chats, discussion forums, and so on. To be able to find out whether a system is acceptable to users needs to be done a study. The determining factor for the successful is one of them by testing using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model which consists of variable performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions for behavior intention to use the system and SEM method. Therefore, this study was conducted with the aim to find out whether LeADS can be accepted and used properly by all students and what factors can affect the successful implementation of LeADS and how much influence it has. For data analysis conducted with the total number of respondents, namely 412 students. The result of this research shows that four variables have positive impact and significant towards behavioral intention to use the system. Characteristics that impact are performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions.

Keywords : System Acceptance and Use, Learning Management System (LMS), SEM, UTAUT.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN PENGGUAAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM LEADS OLEH MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA”**.

Saya menyadari dalam proses penulisan ini banyak pihak yang terlibat. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr.Ermatita, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Helena Nurramdhani, S.Pd., M selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing satu.
5. Ibu Tri Rahayu, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing dua.
6. Keluarga saya yang selalu memberikan dorongan positif selama proses mengerjakan skripsi.
7. Qasim Rais Rasyid yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah serta memberikan semangat selama proses mengerjakan skripsi.
8. Seluruh pihak yang belum disebutkan di atas yang telah membantu, menjadi teman bercerita, mendukung, serta memberikan semangat dalam proses penyelesaian pembuatan skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan serta penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah membaca dan semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi instansi, peneliti selanjutnya, maupun pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, 05 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS.....	xvi
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Luaran yang diharapkan	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 E-Learning	5
2.2 Learning Management System (LMS)	6
2.3 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	7
2.3.1 Konstruksi Alat Indikator UTAUT	8
2.4 Populasi.....	10
2.5 Sampel	11
2.6 Structural Equation Model (SEM).....	12
2.6.1 Perhitungan SEM.....	12

2.6.2	Variabel SEM	16
2.6.3	Tahapan SEM	16
2.7	Statistical Product and Service Solution (SPSS)	19
2.8	AMOS	19
2.9	Skala Likert	19
2.10	Uji Validitas	20
2.11	Uji Reliabilitas	20
2.12	Penelitian Terkait	20
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Tahap Penelitian	23
3.2	Kegiatan Penelitian	24
3.2.1	Perumusan Masalah	24
3.2.2	Landasan Teori	24
3.2.3	Kerangka Berpikir	27
3.3	Tahap Pengolahan Data	28
3.3.1	Populasi dan Sampel	28
3.3.1.1	Populasi	28
3.3.1.2	Sampel	29
3.3.2	Hipotesis Penelitian	30
3.3.3	Uji Instrumen	31
3.3.1.1	Uji Validitas	31
3.3.1.2	Uji Reliabilitas	32
3.3.4	Penyusunan Hasil Rekomendasi	33
3.3.5	<i>Re-design</i> Aplikasi	33
3.4	Alat Bantu Penelitian	34
3.5	Jadwal Penelitian	34
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Profil UPN Veteran Jakarta	35
4.1.1	Sejarah	35
4.1.2	Visi dan Misi	35
4.1.2.1	Visi	35
4.1.2.2	Misi	35
4.1.3	Struktur Organisasi	36
4.2	Gambaran <i>Learning Management System</i> LeADS UPN Veteran	

Jakarta ..	37
4.3 Demografi Responden	50
4.4 Daftar Pernyataan	52
4.5 Uji Instrumen	53
4.5.1 Uji Validitas Kuesioner	53
4.5.2 Uji Reliabilitas Kuesioner	55
4.6 Analisis SEM Menggunakan AMOS.....	56
4.6.1 Analisis Faktor Konfirmatori (CFA).....	56
4.6.2 Evaluasi Model Struktural	68
4.7 Rekomendasi.....	82
BAB 5 PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94
LAMPIRAN	95
Lampiran 1. Surat Riset Penelitian.....	95
Lampiran 2. Surat Pernyataan	96
Lampiran 3. Buku Bimbingan.....	97
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	100
Lampiran 5. Kuesioner Pernyataan	102
Lampiran 6. Data Responden.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Konstruk Akar <i>Performance Expectancy</i>	8
Tabel 2 Konstruk Akar <i>Effort Expectancy</i>	9
Tabel 3 Konstruk Akar <i>Social Influence</i>	9
Tabel 4 Konstruk Akar <i>Facilitating Conditions</i>	10
Tabel 5 Kriteria GOF	13
Tabel 6 Contoh Skala Likert	20
Tabel 7 Penelitian Terkait	21
Tabel 8 Variabel dan Dimensi UTAUT	25
Tabel 9 Rancangan Indikator Variabel Pernyataan.....	26
Tabel 10 Populasi.....	28
Tabel 11 Sampel.....	29
Tabel 12 Tabel Hipotesis Penelitian	30
Tabel 13 <i>Performance Expectancy</i> Uji Validitas.....	31
Tabel 14 <i>Effort Expectancy</i> Uji Validitas	31
Tabel 15 <i>Social Influence</i> Uji Validitas	32
Tabel 16 <i>Facilitating Conditions</i> Uji Validitas.....	32
Tabel 17 <i>Behavioral Intention to Use the System</i> Uji Validitas.....	32
Tabel 18 Hasil <i>Case Processing Summary</i>	32
Tabel 19 Hasil <i>Reliability Statistics</i> Keseluruhan	32
Tabel 20 Hasil <i>Item-Total Statistics</i>	33
Tabel 21 Jadwal Kegiatan Penelitian	34
Tabel 22 Daftar Pernyataan Kuesioner Mahasiswa	52
Tabel 23 <i>Performance Expectancy</i> Uji Validitas.....	54
Tabel 24 <i>Effort Expectancy</i> Uji Validitas	54
Tabel 25 <i>Social Influence</i> Uji Validitas	54
Tabel 26 <i>Facilitating Conditions</i> Uji Validitas.....	54
Tabel 27 <i>Behavioral Intention to Use the System</i> Uji Validitas.....	55
Tabel 28 Hasil <i>Case Processing Summary</i> Uji Validitas.....	55
Tabel 29 Hasil <i>Reliability Statistics</i>	55
Tabel 30 Hasil <i>Item-Total Statistics</i>	56

Tabel 31 Hasil <i>Regression Weight</i> Model 1 CFA Eksogen	57
Tabel 32 Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> Model 1 CFA Eksogen.....	58
Tabel 33 Hasil <i>Modification Indicates Covariances</i> Model 1 CFA	58
Tabel 34 Hasil <i>Regression Weights</i> Model 2 CFA	60
Tabel 35 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Model 2 CFA Eksogen	60
Tabel 36 Hasil <i>Modification Indicates Covariances</i> Model 2 CFA	61
Tabel 37 Hasil <i>Regression Weight</i> Model 3 CFA Eksogen	62
Tabel 38 Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> Model 3 CFA.....	63
Tabel 39 Hasil <i>Modification Indicates</i> Model 3 CFA.....	63
Tabel 40 Hasil Pengujian GOF CFA Model 3	64
Tabel 41 Hasil <i>Regression Weight</i> Model 1 CFA.....	65
Tabel 42 Hasil <i>Standardized Regression Weight Full Model</i> 1 CFA	65
Tabel 43 Hasil <i>Modification Indicates Covariances Full Model</i> CFA.....	66
Tabel 44 Hasil <i>Squared Multiple Correlations Full Model</i> CFA	66
Tabel 45 Hasil Pengujian GOF Full Model CFA.....	67
Tabel 46 <i>Assessment of Normality</i>	68
Tabel 47 Hasil <i>Observations farthest from the centroid</i>	69
Tabel 48 Hasil Perhitungan <i>Assessment of Normality</i>	72
Tabel 49 Hasil <i>Observations farthest from the centroid</i>	72
Tabel 50 Hasil <i>Sample Covariances</i>	77
Tabel 51 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	78
Tabel 52 Perhitungan Nilai Akar Kuadrat AVE Konstruk	79
Tabel 53 Perhitungan Nilai Korelasi antar Konstruk.....	79
Tabel 54 Hasil <i>Regression Weight Full Model</i> CFA	80
Tabel 55 Tabel Rekomendasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model UTAUT.....	8
Gambar 2 Tahap Penelitian.....	23
Gambar 3 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4 Struktur Organisasi UPN Veteran Jakarta.....	36
Gambar 5 Halaman Masuk LeADS.....	37
Gambar 6 Halaman Dashboard Awal LeADS.....	37
Gambar 7 Tampilan Profil Mahasiswa.....	38
Gambar 8 Tampilan <i>Grade</i> Mahasiswa.....	39
Gambar 9 Tampilan Pesan.....	39
Gambar 10 Tampilan <i>Preferences</i>	40
Gambar 11 Tampilan Beranda LeADS.....	41
Gambar 12 Tampilan Menu Fakultas.....	42
Gambar 13 Tampilan Menu Fakultas – Ilmu Komputer.....	43
Gambar 14 Tampilan Menu Pengumuman.....	44
Gambar 15 Tampilan Menu Bantuan.....	44
Gambar 16 Tampilan Bantuan – Panduan untuk Dosen.....	45
Gambar 17 Tampilan Bantuan – Panduan untuk Mahasiswa.....	46
Gambar 18 Tampilan Bantuan – Buku Panduan.....	47
Gambar 19 Tampilan Menu Bahasa.....	47
Gambar 20 Tampilan Pencarian.....	48
Gambar 21 Tampilan Notifikasi.....	48
Gambar 22 Tampilan Navigasi.....	49
Gambar 23 Tampilan Kalender.....	49
Gambar 24 Tampilan Berkas Pribadi.....	50
Gambar 25 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 26 Diagram Tahun Angkatan Responden.....	51
Gambar 27 Diagram Jenjang Pendidikan Responden.....	51
Gambar 28 Diagram Fakultas Responden.....	52
Gambar 29 Model 1 CFA Konstruk Eksogen.....	57
Gambar 30 Model 2 CFA Konstruk Eksogen.....	59




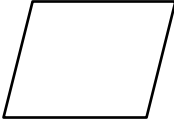
Gambar 31 Model 3 CFA Konstruk Eksogen	62
Gambar 32 <i>Full Model CFA</i>	64
Gambar 33 Koefisien Regresi Full Model	68
Gambar 34 Hasil koefisien t_{hitung} full model CFA	80
Gambar 35 Hipotesis Diterima dan Ditolak	81
Gambar 36 Halaman <i>Dashboard</i>	82
Gambar 37 <i>Re-design</i> Halaman Dashboard	82
Gambar 38 <i>Re-design</i> Halaman Dashboard - Search	83
Gambar 39 <i>Re-design</i> Halaman Dashboard - Search	83
Gambar 40 <i>Re-design</i> Halaman Dashboard - Hasil Search	83
Gambar 41 Halaman <i>Helpdesk</i> (Bantuan)	84
Gambar 42 <i>Re-design</i> Halaman Panduan untuk Mahasiswa	85
Gambar 43 <i>Re-design</i> Isi Halaman Panduan untuk Mahasiswa	85
Gambar 44 <i>Re-design</i> Isi Halaman Panduan untuk Mahasiswa	86
Gambar 45 <i>Re-design</i> Isi Halaman Panduan untuk Mahasiswa	86
Gambar 46 <i>Re-design</i> Isi Halaman Panduan untuk Mahasiswa	87
Gambar 47 <i>Re-design</i> Isi Halaman Panduan untuk Mahasiswa	87

DAFTAR RUMUS

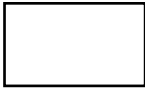

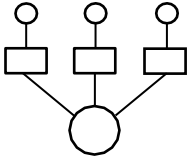
(2. 1) Rumus Slovin	11
(2. 2) Rumus <i>Chi-Square</i>	13
(2. 3) Rumus GFI	13
(2. 4) Rumus CFI	14
(2. 5) Rumus RMSEA	14
(2. 6) Rumus Uji Reliabilitas Konstruk	15
(2. 7) Rumus <i>Construct Reliability</i>	18
(2. 8) Rumus <i>Variance Extracted</i>	18



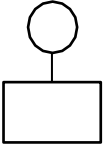
DAFTAR SIMBOL

Notasi Tahapan Penelitian

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Mulai atau Selesai	Menggambarkan awal serta akhir dalam proses penelitian
2		Proses	Menggambarkan proses yang terjadi dalam penelitian
3		Alur	Menggambarkan arus dari penelitian yang dilakukan
4		Masukan atau Keluaran	Menggambarkan masukan/keluaran yang dilakukan dalam penelitian dan studi pendahuluan

Notasi dalam SEM AMOS

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Menu Diagram (<i>Submenu Draw Observed</i>)	Menggambarkan variabel <i>observed</i>
2		Menu Diagram (<i>Submenu Draw Unobserved</i>)	Menggambarkan variabel <i>unobserved</i>
3		Menu Diagram (<i>Submenu Draw Indicator Variablei</i>)	Menggambarkan variabel laten atau menambahkan indikator pada variabel laten

4		Menu Diagram (<i>Submenu Draw Path</i>)	Menggambarkan jalur (tanpa panah searah)
5		Menu Diagram (<i>Submenu Draw Covariance</i>)	Menggambarkan kovarians (tanda panah dua arah)
6		Menu Diagram (<i>Submenu Draw Unique Variable</i>)	Menggambarkan variabel unik (residual) pada variabel yang telah ada