



**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR KOTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**NAURA TURSINA**

**1910102053**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**



**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR KOTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**  
**Ahli Madya**

**NAURA TURSINA**  
**1910102053**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**  
**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Naura Tursina  
NIM : 1910102053

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Mei 2022

Yang menyatakan,



(Naura Tursina)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naura Tursina  
NIM : 1910102053  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi Program Diploma Tiga  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**“ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR KOTA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 27 Mei 2022

Yang menyatakan,



(Naura Tursina)

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN  
KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN  
BOGOR KOTA**

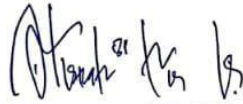
**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**NAURA TURSINA  
1910102053**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal : 07 Juni 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak  
Ketua Penguji**



**Husnah Nur Laela Ermaya, S.E., MM., Ak., CA., CGP  
Penguji I**



**Wisnu Julianto, S.E., MM., SAS  
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS  
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi**



**Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK  
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 07 Juni 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)  
AKUNTANSI D-III  
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Hari ini Selasa, tanggal 07 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Naura Tursina

No.Pokok Mahasiswa : 1910102053

Program : Akuntansi D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**Analisa Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ranti Nugraheni, S.Si,M, Ak	Ketua	1.
2	Husnah Nur Laela Ermaya, SE, MM., Ak., CA.,CGP	Anggota I	2.
3	Wisnu Julianto, SE, MM.,SAS	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 07 Juni 2022  
Mengesahkan  
A.n DEKAN  
Kaprod. Akuntansi D-III

Masripah, SE.,M.S.Ak.,CPSAK

**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
JAMINAN HARI TUA (JHT) BPJS KETENAGAKERJAAN  
BOGOR KOTA**

**NAURA TURSINA**

**ABSTRAK**

Kemajuan serta perkembangan teknologi pada sutau perusahaan baik perusahaan kecil maupun besar semakin pesat, karena kemajuan teknologi, khususnya pada Sistem Informasi Akuntansi. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan sistem yang mengumpulkan data akuntansi sehingga departemen akuntansi suatu perusahaan dapat membuat penilaian terbaik. BPJS Ketenagakerjaan merupakan salah satu badan usaha yang perlu mengkaji sistem akuntansi pengeluaran kasnya, serta pembayaran klaim untuk menghindari masalah kesulitan pembayaran, perhitungan, dan pencatatan pengeluaran. Tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini yaitu untuk lebih memahami dan menjelaskan aplikasi Sistem Informasi Akuntansi dalam pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Bogor, juga untuk mengetahui dokumen apa saja yang diperlukan untuk tata cara Pembayaran Klaim. Sedangkan manfaat dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini yaitu dapat menambah dan memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan penulis mengenai Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim JHT. Pembayaran Klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan Kota Bogor sudah memiliki alur yang sistematis yang dapat dengan mudah diakses oleh peserta ketika ingin melakukan klaim jaminan hari tua, seperti pengecekan kelengkapan dokumen, pengisian formulir klaim, verifikasi data diri, dan beberapa langkah-langkah lainnya agar peserta dapat dengan mudah memahami tahapan – tahapan saat pengajuan Jaminan Hari Tua.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, BPJS Ketenagakerjaan, Jaminan Hari  
Tua

**ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PAYMENT OF  
OLD AGE GUARANTEE CLAIM (JHT) BPJS KETENAKERJAAN  
BOGOR**

**NAURA TURSINA**

**ABSTRACT**

*Advances and technological developments in companies, both small and large companies, are increasingly rapidly, due to technological advances, especially in Accounting Information Systems. An Accounting Information System (AIS) is a system that collects accounting data so that a company's accounting department can make the best judgment. BPJS Ketenagakerjaan is one of the business entities that needs to review the accounting system for cash disbursements, as well as claim payments to avoid problems with payment difficulties, calculations, and recording of expenses. The purpose of writing this Final Project is to better understand and explain the application of the Accounting Information System in the payment of Old Age Security Claims at BPJS Ketenagakerjaan Bogor, as well as to find out what documents are needed for the Claim Payment procedure. While the benefits of writing this Final Project Report are that it can add and broaden the author's insight and knowledge regarding the Accounting System for Payment of Old Age Security Claims. Payment of Old Age Security Claims at BPJS Employment Bogor City Branch already has a systematic flow that can be easily accessed by participants when they want to make old age insurance claims, such as checking the completeness of documents, filling out claim forms, verifying personal data, and several other steps. so that participants can easily understand the stages when applying for Old Age Security*

**Keywords:** *Accounting Information System, BPJS Ketenagakerjaan, Old Age Security*



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik setelah menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota. Topik dari Laporan Tugas Akhir ini adalah Analisa “Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota.”

Penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini bisa terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga dapat memberikan kelancaran serta kemudahan dalam setiap prosesnya. Untuk itu, izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan dukungan baik secara moral dan materil. Kemudian penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebanyak – banyaknya kepada :

1. Ibu Masripah S.E, M.S.Ak., CPSAK selaku Ketua Program Studi Akuntansi Diploma Tiga.
2. Bapak Wisnu Julianto, S.E., M.M., SAS selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan, saran, dan juga bimbingan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
3. Rahmawati dan Fikri Ihsan selaku sahabat penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, dan sahabat penulis lainnya di Himpunan Mahasiswa D3 Akuntansi, serta sahabat – sahabat dekat penulis lain yang selalu semangat mendukung.
4. BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota yang telah membantu penulis mengumpulkan data.

Akhir kata, Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat serta menjadi referensi bagi para pembacanya. Terima kasih.

Bogor, 26 Mei 2022

Naura Tursina

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat.....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>3</b>
II.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	3
II.1.1 Pengertian Sistem.....	3
II.1.2 Pengertian Informasi .....	3
II.1.3 Pengertian Sitem Informasi Akuntansi .....	3
II.1.4 Tujuan Sistem Akuntansi .....	4
II.1.5 Unsur – unsur Sistem Akuntansi.....	4
II.1.6 Simbol Diagram Alir.....	5
II.2 Sistem Pengendalian Internal .....	6
II.2.1 Unsur - Unsur.....	6
II.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal .....	6
II.2.3 Komponen Pengendalian Internal .....	7
II.3 Klaim Jaminan Hari Tua .....	8

II.3.1 Pengertian Klaim.....	8
II.3.2 Jaminan Hari Tua .....	8
II.3.3 Karakteristik Program Jaminan Hari Tua .....	9
II.3.4 Iuran dan Tata Cara Pembayaran Jaminan Hari Tua .....	10
II.3.5 Manfaat Jaminan Hari Tua.....	10
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>11</b>
III.1 Sistem Akuntansi atas Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua Pada 11 BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota .....	11
III.1.1. Syarat Klaim Jaminan Hari Tua (JHT).....	11
III.1.2 Fungsi yang Terkait .....	14
III.1.4 Flowchart Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua.....	15
III.2 Pengendalian Internal Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua pada 23 BPJS Ketenagakerjaan.....	23
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>25</b>
<b>IV.1 Kesimpulan .....</b>	<b>25</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>26</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Simbol Diagram Alir.....	5
Gambar 2. Iuran dan Tata Cara Pembayaran Jaminan Hari Tua.....	10
Gambar 3. Prosedur Pembayaran Klaim Bagian Peserta .....	15
Gambar 4. Prosedur Pembayaran Klaim Bagian CSO.....	16
Gambar 5. Prosedur Pembayaran Klaim Bagian Pelayanan .....	17
Gambar 6. Prosedur Pembayaran Klaim Bagian Keuangan .....	18
Gambar 7. Prosedur Pembayaran Klaim Bagian Keuangan (Lanjutan) .....	19
Gambar 8. Prosedur Pembayaran Klaim Bagian Keuangan (Lanjutan) .....	20
Gambar 9. Prosedur Pembayaran Klaim Bagian Kasir Keuangan.....	22

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Dokumen Masukan E-KTP
- Lampiran 2. Dokumen Masukan Kartu Keluarga
- Lampiran 3. Dokumen Masukan NPWP
- Lampiran 4. Dokumen Masukan Buku Rekening
- Lampiran 5. Dokumen Keluaran Tanda Terima
- Lampiran 6. Dokumen Keluaran Penetapan
- Lampiran 7. Dokumen Keluaran Voucher
- Lampiran 8. Identitas Pimpinan Unit
- Lampiran 9. Kartu Monitor
- Lampiran 10. Hasil Turnitin
- Lampiran 11. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 12. Hasil Turnitin (Lanjutan)
- Lampiran 13. Hasil Turnitin (Lanjutan)